

ΕΙΣΗΓΗΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΠΡΟΣ ΤΗ ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΩΝ**Εναρμονιστικό νομοσχέδιο με τίτλο:
«Ο περί της Προσβασιμότητας Προϊόντων και Υπηρεσιών Νόμος του 2023»**

Σκοπός του εναρμονιστικού νομοσχεδίου είναι η μεταφορά στο κυπριακό δίκαιο της «Οδηγίας (ΕΕ) 2019/882 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17ης Απριλίου 2019 σχετικά με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας προϊόντων και υπηρεσιών» (Οδηγία) και η θέσπιση πλαισίου για την ορθή λειτουργία της αγοράς όσον αφορά τις απαιτήσεις προσβασιμότητας για συγκεκριμένα προϊόντα και υπηρεσίες και ιδίως με την εξάλειψη και πρόληψη φραγμών στην ελεύθερη κυκλοφορία τους. Η καταληκτική ημερομηνία για την ενσωμάτωση και δημοσίευση των προνοιών της εν λόγω Οδηγίας στο εθνικό δίκαιο ήταν η 28.6.2022, ενώ η εφαρμογή της θα ξεκινά από τις 28.6.2025 τηρουμένων μεταβατικών διατάξεων. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή εξέδωσε στις 14.7.2023 αιτιολογημένη γνώμη / παράβαση αρ. 2022/0291, λόγω της μη ανακοίνωσης μέτρων για τη μεταφορά στο εθνικό δίκαιο της εν λόγω Οδηγίας.

2. Με το νέο νομικό πλαίσιο θεσπίζονται συγκεκριμένες απαιτήσεις προσβασιμότητας για πέντε τύπους ψηφιακών προϊόντων (υλικά συστήματα πληροφορικής γενικής χρήσης από τους καταναλωτές και λειτουργικά συστήματα για τα εν λόγω υλικά συστήματα, τερματικά αυτοεξυπηρέτησης, τερματικός εξοπλισμός καταναλωτών με διαδραστικές υπολογιστικές δυνατότητες για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, τερματικός εξοπλισμός καταναλωτών με διαδραστική υπολογιστική δυνατότητα για πρόσβαση σε υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων, συσκευές ανάγνωσης ηλεκτρονικών βιβλίων) και για έξι τύπους ψηφιακών υπηρεσιών (υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, υπηρεσίες πρόσβασης σε υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων, στοιχεία υπηρεσιών επιβατικών μεταφορών, τραπεζικές υπηρεσίες για καταναλωτές, ηλεκτρονικά βιβλία και υλικό εξοπλισμό, υπηρεσίες ηλεκτρονικού εμπορίου) που θα διατίθενται στην αγορά μετά τις 28.6.2025.

3. Θεσπίζονται, επίσης, υποχρεώσεις για τους αντίστοιχους οικονομικούς φορείς (κατασκευαστές, εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους, εισαγωγείς, διανομείς) και τους πάροχους υπηρεσιών, καθώς και οι εξουσίες των αρμόδιων αρχών εποπτείας της αγοράς των εν λόγω προϊόντων και ελέγχου συμμόρφωσης των εν λόγω υπηρεσιών.

4. Επωφελούμενοι της εφαρμογής της Οδηγίας είναι οι τελικοί χρήστες των προϊόντων και υπηρεσιών που διευκολύνονται στην προσβασιμότητα χρήσης τους, πρώτιστα τα άτομα με αναπηρίες, αλλά και άλλοι ευάλωτοι καταναλωτές όπως οι ηλικιωμένοι, καθώς και, γενικότερα, οι καταναλωτές που αντιμετωπίζουν λειτουργικούς περιορισμούς στην όραση τους, την ακοή, την ομιλία, την αφή και την αντίληψη.

5. Για σκοπούς συμμόρφωσης με την Ευρωπαϊκή Οδηγία, το Υφυπουργείο Κοινωνικής Πρόνοιας έχει ετοιμάσει εναρμονιστικό νομοσχέδιο με τίτλο «Ο περί της Προσβασιμότητας Προϊόντων και Υπηρεσιών Νόμος του 2023» (**Παράρτημα 01**). Το νομοσχέδιο τέθηκε σε Δημόσια Διαβούλευση από τις 31 Ιουλίου 2023 μέχρι τις 14 Σεπτεμβρίου 2023.

6. Αρμόδια αρχή για την άσκηση των εξουσιών και την εφαρμογή των διατάξεων του Νόμου και των Κανονισμών, Διαταγμάτων και Γνωστοποιήσεων που εκδίδονται δυνάμει του έχει οριστεί η Υφυπουργός Κοινωνικής Πρόνοιας. Με βάση το νομοσχέδιο, το Υπουργικό Συμβούλιο ορίζει Τμήματα και Υπηρεσίες του δημοσίου, τα οποία θα συνεργάζονται και θα προβαίνουν, κατ' εντολή της αρμόδιας αρχής, σε επιτήρηση της αγοράς και άλλες αναγκαίες ενέργειες για σκοπούς εφαρμογής του Νόμου, ανάλογα με τη στελέχωση και το γνωστικό τους αντικείμενο.

7. Το νομοσχέδιο έτυχε νομοτεχνικού ελέγχου από τον Γενικό Εισαγγελέα της Δημοκρατίας, η επιστολή του οποίου επισυνάπτεται μαζί με σχετική Αιτιολογική Έκθεση ως **Παράρτημα 02**.

8. Σχετικά επισυνάπτονται στην Εισηγητική Έκθεση και τα ακόλουθα έγγραφα:

- (α) Ο Πίνακας Αντιστοιχίας των άρθρων της σχετικής Οδηγίας με το προτεινόμενο νομοσχέδιο (**Παράρτημα 03**).
- (β) Το Ερωτηματολόγιο Ανάλυσης Αντίκτυπου (**Παραρτήματα 04-04^Α**).

9. Το Υπουργικό Συμβούλιο σε συνεδρία του ημερομηνίας 15.11.2023 (αρ. Πρότασης 1308/2023) (**Παράρτημα 05**), αποφάσισε όπως:

- (α) εγκρίνει το νομοσχέδιο με τίτλο «Ο περί της Προσβασιμότητας Προϊόντων και Υπηρεσιών Νόμος του 2023», του οποίου οι διατάξεις θα εφαρμόζονται από την 28η Ιουνίου 2025 (Παράρτημα 01) και
- (β) εξουσιοδοτήσει τον Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων να το καταθέσει στη Βουλή των Αντιπροσώπων για ψήφιση του σε Νόμο με τη διαδικασία του κατεπείγοντος και να επιφέρει στο εν λόγω νομοσχέδιο οποιεσδήποτε τροποποιήσεις κρίνει σκόπιμες κατά το στάδιο της επεξεργασίας και συζήτησης του στη Βουλή των Αντιπροσώπων, εφόσον δεν αλλάζει η φιλοσοφία του, άνευ επαναφοράς του θέματος στο Υπουργικό Συμβούλιο.

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

21 Νοεμβρίου, 2023

Ο ΠΕΡΙ ΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ
2023

Προοίμιο. Για σκοπούς εναρμόνισης με την πράξη της Ευρωπαϊκής Ένωσης με
Επίσημη τίτλο «Οδηγία (ΕΕ) 2019/882 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του
Εφημερίδα της Συμβουλίου της 17ης Απριλίου 2019 σχετικά με τις απαιτήσεις
Ε.Ε.: L.151, προσβασιμότητας προϊόντων και υπηρεσιών»,
7.6.2019,
σελ. 83.

Η Βουλή των Αντιπροσώπων ψηφίζει ως ακολούθως:

Συνοπτικός 1. Ο παρών Νόμος θα αναφέρεται ως ο περί της Προσβασιμότητας
τίτλος. Προϊόντων και Υπηρεσιών Νόμος του 2023.

Ερμηνεία. 2. Για τους σκοπούς του παρόντος Νόμου, εκτός εάν από το
κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια –

«απόσυρση» σημαίνει κάθε μέτρο που αποσκοπεί να αποτρέψει τη
διαθεσιμότητα στην αγορά προϊόντος από την αλυσίδα εφοδιασμού·

Επίσημη «Απόφαση 768/2008/ΕΚ» σημαίνει την Απόφαση 768/2008/ΕΚ του
Εφημερίδα της Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 9ης Ιουλίου 2008
Ε.Ε.: L.218, για κοινό πλαίσιο εμπορίας των προϊόντων και για την κατάργηση της
13.8.2008, απόφασης 93/465/ΕΟΚ του Συμβουλίου·
σελ. 82.

«αρμόδια αρχή εποπτείας αγοράς για προϊόντα» και «αρμόδια αρχή
ελέγχου συμμόρφωσης υπηρεσιών» σημαίνει την αρμόδια αρχή που
ορίζεται με βάση το Άρθρο 3 του παρόντος Νόμου·

«άτομα με αναπηρίες» σημαίνει άτομα με μακροχρόνιες σωματικές,
ψυχικές, νοητικές ή αισθητηριακές διαταραχές οι οποίες σε
αλληλεπίδραση με διάφορα εμπόδια δύνανται να παρεμποδίσουν την
πλήρη και αποτελεσματική συμμετοχή τους στην κοινωνία σε ίση
βάση με τους άλλους·

«διαδραστική υπολογιστική ικανότητα» σημαίνει τη λειτουργία που υποστηρίζει την αλληλεπίδραση ανθρώπου-συσσκευής και επιτρέπει την επεξεργασία και τη μετάδοση δεδομένων, φωνής ή βίντεο ή οποιονδήποτε συνδυασμό των ανωτέρω

«διάθεση στην αγορά» σημαίνει την πρώτη φορά κατά την οποία προϊόν καθίσταται διαθέσιμο στην αγορά της Ένωσης

«διαθεσιμότητα στην αγορά» σημαίνει κάθε προσφορά προϊόντος για διανομή, κατανάλωση ή χρήση στην αγορά της Ένωσης στο πλαίσιο εμπορικής δραστηριότητας, είτε έναντι αντιτίμου είτε δωρεάν

«διανομέας» σημαίνει κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο στην αλυσίδα εφοδιασμού, άλλο από τον κατασκευαστή ή τον εισαγωγέα, το οποίο καθιστά ένα προϊόν διαθέσιμο στην αγορά

«εισαγωγέας» σημαίνει κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο εγκατεστημένο στην Ένωση που διαθέτει προϊόν τρίτης χώρας στην αγορά της Ένωσης

«εναρμονισμένο πρότυπο» σημαίνει ένα εναρμονισμένο πρότυπο όπως ορίζεται στο άρθρο 2 παράγραφος 1(γ) του Κανονισμού (ΕΕ) 1025/2012

«Ένωση» σημαίνει την Ευρωπαϊκή Ένωση

«εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος» σημαίνει κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, εγκατεστημένο στην Ένωση, που έχει λάβει γραπτή εντολή από κατασκευαστή να ενεργεί εξ ονόματός του για την εκτέλεση συγκεκριμένων καθηκόντων

«επικοινωνίες έκτακτης ανάγκης» σημαίνει τις επικοινωνίες έκτακτης ανάγκης όπως ορίζονται στο άρθρο 2 σημείο 38 της οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972

«Ευρωπαϊκή Επιτροπή» σημαίνει την Ευρωπαϊκή Επιτροπή της Ευρωπαϊκής Ένωσης·

«ηλεκτρονικά εισιτήρια» σημαίνει κάθε σύστημα στο οποίο αποθηκεύεται ηλεκτρονικά σε υλικά κάρτα μετακινήσεων ή σε άλλη συσκευή, αντί να εκτυπώνεται σε έντυπο εισιτήριο, το δικαίωμα ταξιδιού, υπό μορφή μεμονωμένων ή πολλαπλών εισιτηρίων ταξιδιού, ταξιδιωτικών συνδρομών ή ταξιδιωτικής πίστωσης·

«ηλεκτρονικό βιβλίο και ειδικό λογισμικό» σημαίνει την υπηρεσία, που συνίσταται στην παροχή ψηφιακών αρχείων που φέρουν ηλεκτρονική εκδοχή αρχείου βιβλίου, η οποία προσφέρει δυνατότητες πρόσβασης, πλοήγησης, ανάγνωσης και χρήσης και το λογισμικό συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών για φορητές συσκευές που περιλαμβάνουν εφαρμογές για φορητές συσκευές που προορίζεται ειδικά για την πρόσβαση, πλοήγηση, ανάγνωση και χρήση αυτών των ψηφιακών αρχείων και δεν περιλαμβάνει λογισμικό που καλύπτεται από τον ορισμό της συσκευής ανάγνωσης ηλεκτρονικών βιβλίων·

Επίσημη
Εφημερίδα της
Ε.Ε.: L. 46,
17.2.2004,
σελ. 1.

«Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 261/2004» σημαίνει τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 261/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Φεβρουαρίου 2004, για τη θέσπιση κοινών κανόνων αποζημίωσης των επιβατών αεροπορικών μεταφορών και παροχής βοήθειας σε αυτούς σε περίπτωση άρνησης επιβίβασης και ματαίωσης ή μεγάλης καθυστέρησης της πτήσης και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΟΚ) αριθ. 295/91·

Επίσημη
Εφημερίδα της
Ε.Ε.: L.204,
26.7.2006,
σελ. 1.

«Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 1107/2006» σημαίνει τον Κανονισμό ((ΕΚ) αριθ. 1107/2006 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2006 σχετικά με τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία και των ατόμων με μειωμένη κινητικότητα όταν ταξιδεύουν αεροπορικώς·

- Επίσημη Εφημερίδα της Ε.Ε.: L.315, 31.12.2007, σελ. 14. «Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 1371/2007» σημαίνει τον Κανονισμό ((ΕΚ) αριθ. 1371/2007 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2007 σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιβατών σιδηροδρομικών γραμμών·
- Επίσημη Εφημερίδα της Ε.Ε.: L.218, 13.8.2008, σελ. 30. «Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 765/2008» σημαίνει τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 765/2008 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 9ης Ιουλίου 2008 για τον καθορισμό των απαιτήσεων διαπίστευσης και εποπτείας της αγοράς όσον αφορά την εμπορία των προϊόντων και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΟΚ) αριθ. 339/93 του Συμβουλίου·
- Επίσημη Εφημερίδα της Ε.Ε.: L.334, 17.12.2010, σελ. 1. «Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 1177/2010» σημαίνει τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1177/2010 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 24ης Νοεμβρίου 2010 για τα δικαιώματα των επιβατών στις θαλάσσιες και εσωτερικές πλωτές μεταφορές και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004·
- Επίσημη Εφημερίδα της Ε.Ε.: L.55, 28.2.2011, σελ. 1. «Κανονισμός (ΕΕ) 181/2011» σημαίνει τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 181/2011 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Φεβρουαρίου 2011 για τα δικαιώματα των επιβατών λεωφορείων και πούλμαν και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004·
- Επίσημη Εφημερίδα της Ε.Ε.: L.316, 14.11.2012, σελ. 12. «Κανονισμός (ΕΕ) 1025/2012» σημαίνει τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1025/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Οκτωβρίου 2012·
- Επίσημη Εφημερίδα της Ε.Ε.: L.242, 20.9.2017, σελ. 1. «Κανονισμός (ΕΕ) 2017/1563» σημαίνει τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 2017/1563 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Σεπτεμβρίου 2017, για τη διασυνοριακή ανταλλαγή μεταξύ της Ένωσης και τρίτων χωρών αντιγράφων σε προσβάσιμο μορφότυπο ορισμένων προστατευόμενων έργων και άλλων αντικειμένων

προστασίας δυνάμει δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και συγγενικών δικαιωμάτων προς όφελος των τυφλών, των αμβλυώπων ή ατόμων με άλλα προβλήματα ανάγνωσης εντύπων·

Επίσημη
Εφημερίδα της
Ε.Ε.: L.169,
25.6.2019,
σελ. 1.

«Κανονισμός (ΕΕ) 2019/1020» σημαίνει τον Κανονισμός (ΕΕ) 2019/1020 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Ιουνίου 2019, για την εποπτεία της αγοράς και τη συμμόρφωση των προϊόντων και για την τροποποίηση της οδηγίας 2004/42/ΕΚ και των κανονισμών (ΕΚ) αριθ. 765/2008 και (ΕΕ) αριθ. 305/2011·

«καταναλωτής» σημαίνει κάθε φυσικό πρόσωπο που αγοράζει το σχετικό προϊόν ή είναι αποδέκτης της σχετικής υπηρεσίας για σκοπούς άσχετους με τις εμπορικές, επιχειρηματικές, βιοτεχνικές δραστηριότητές του ή το επάγγελμά του·

«καταναλωτικός τερματικός εξοπλισμός με διαδραστική υπολογιστική ικανότητα που χρησιμοποιείται για την παροχή πρόσβασης σε υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων» σημαίνει κάθε είδους εξοπλισμό του οποίου κύριος σκοπός είναι να παρέχει πρόσβαση σε υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων·

«κατασκευαστής» σημαίνει κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που κατασκευάζει ένα προϊόν ή αναθέτει σε άλλους τον σχεδιασμό ή την κατασκευή ενός προϊόντος και το προωθεί στην αγορά υπό την επωνυμία ή το εμπορικό σήμα του·

«κείμενο σε πραγματικό χρόνο» σημαίνει συνομιλία μέσω κειμένου από ένα σημείο σε άλλο ή τηλεδιασκέψεις πολλαπλών σημείων όπου το κείμενο που εισάγεται αποστέλλει το ένα στοιχείο μετά το άλλο κατά τέτοιον τρόπο ώστε η επικοινωνία να γίνεται αντιληπτή από τον χρήστη ως συνεχής διεργασία·

«κέντρο λήψης κλήσεων έκτακτης ανάγκης» ή «PSAP» σημαίνει το κέντρο λήψης κλήσεων έκτακτης ανάγκης ή PSAP όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 36 της οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972·

«κοινή τεχνική προδιαγραφή» σημαίνει την τεχνική προδιαγραφή όπως ορίζεται στο άρθρο 2 παράγραφος 4 του Κανονισμού (ΕΕ) 1025/2012, που παρέχει ένα μέσο συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας που ισχύουν για ένα προϊόν ή μια υπηρεσία.

«κράτος μέλος» σημαίνει κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

«λειτουργικό σύστημα» σημαίνει το λογισμικό το οποίο, μεταξύ άλλων, υποστηρίζει τη διασύνδεση του περιφερειακού υλικού εξοπλισμού, προγραμματίζει καθήκοντα, κατανέμει αποθήκευση και παρουσιάζει στον χρήστη μια προεπιλεγμένη διεπαφή όταν δεν βρίσκεται σε λειτουργία κανένα πρόγραμμα εφαρμογής, συμπεριλαμβανομένων των διεπαφών γραφικών των χρηστών, είτε το εν λόγω λογισμικό αποτελεί αναπόσπαστο μέρος υλικού συστήματος πληροφορικής γενικής χρήσης από τους καταναλωτές, είτε αποτελεί άλλου είδους αυτοτελές λογισμικό που προορίζεται να λειτουργεί σε υλικό σύστημα πληροφορικής γενικής χρήσης από τους καταναλωτές αλλά εξαιρουμένων των φορτωτών λειτουργικού συστήματος, των βασικών συστημάτων εισροής/εκροής ή του λοιπού υλικού λογισμικού που απαιτείται κατά την εκκίνηση ή την εγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος.

«μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ)» σημαίνει τις επιχειρήσεις που απασχολούν λιγότερους από διακόσιους πενήντα (250) εργαζομένους και των οποίων ο ετήσιος κύκλος εργασιών δεν υπερβαίνει τα πενήντα εκατομμύρια ευρώ (€50.000.000) ή με συνολικό ετήσιο ισολογισμό που δεν υπερβαίνει τα σαράντα τρία εκατομμύρια ευρώ (€43.000.000), εξαιρουμένων των πολύ μικρών επιχειρήσεων.

- Επίσημη Εφημερίδα της Ε.Ε.: L.133, 22.5.2008, σελ. 66. «Οδηγία 2008/48/ΕΚ» σημαίνει την Οδηγία 2008/48/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Απριλίου 2008 για τις συμβάσεις καταναλωτικής πίστης και την κατάργηση της οδηγίας 87/102/ΕΟΚ του Συμβουλίου.
- Επίσημη Εφημερίδα της Ε.Ε.: L.191, 18.7.2008, σελ. 1. «Οδηγία 2008/57/ΕΚ» σημαίνει την Οδηγία 2008/57/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 17ης Ιουνίου 2008, σχετικά με τη διαλειτουργικότητα του κοινοτικού σιδηροδρομικού συστήματος (αναδιατύπωση).
- Επίσημη Εφημερίδα της Ε.Ε.: L.267, 10.10.2009, σελ. 7. «Οδηγία 2009/110/ΕΚ» σημαίνει την Οδηγία 2009/110/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Σεπτεμβρίου 2009 για την ανάληψη, άσκηση και προληπτική εποπτεία της δραστηριότητας ιδρύματος ηλεκτρονικού χρήματος, την τροποποίηση των οδηγιών 2005/60/ΕΚ και 2006/48/ΕΚ και την κατάργηση της οδηγίας 2000/46/ΕΚ.
- Επίσημη Εφημερίδα της Ε.Ε.: L.95, 15.4.2010, σελ. 1. «Οδηγία 2010/13/ΕΕ» σημαίνει την Οδηγία 2010/13/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 10ης Μαρτίου 2010 για τον συντονισμό ορισμένων νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με την παροχή υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων (οδηγία για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων).
- Επίσημη Εφημερίδα της Ε.Ε.: L.304, 22.11.2011, σελ. 64. «Οδηγία 2011/83/ΕΕ» σημαίνει την Οδηγία 2011/83/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Οκτωβρίου 2011 σχετικά με τα δικαιώματα των καταναλωτών, την τροποποίηση της οδηγίας 93/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου και της οδηγίας 1999/44/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και την κατάργηση της οδηγίας 85/577/ΕΟΚ του Συμβουλίου και της οδηγίας 97/7/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

- Επίσημη Εφημερίδα της Ε.Ε.: L.343, 14.12.2012, σελ. 32. «Οδηγία 2012/34/ΕΕ» σημαίνει την Οδηγία 2012/34/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 21ης Νοεμβρίου 2012 για τη δημιουργία ενιαίου ευρωπαϊκού σιδηροδρομικού χώρου (αναδιατύπωση).
- Επίσημη Εφημερίδα της Ε.Ε.: L.60, 28.2.2014, σελ. 34. «Οδηγία 2014/17/ΕΕ» σημαίνει την Οδηγία 2014/17/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 4ης Φεβρουαρίου 2014 σχετικά με τις συμβάσεις πίστωσης για καταναλωτές για ακίνητα που προορίζονται για κατοικία και την τροποποίηση των οδηγιών 2008/48/ΕΚ και 2013/36/ΕΕ και του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1093/2010.
- Επίσημη Εφημερίδα της Ε.Ε.: L.173, 12.6.2014, σελ. 349. «Οδηγία 2014/65/ΕΕ» σημαίνει την Οδηγία 2014/65/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαΐου 2014 για τις αγορές χρηματοπιστωτικών μέσων και την τροποποίηση της οδηγίας 2002/92/ΕΚ και της οδηγίας 2011/61/ΕΕ.
- Επίσημη Εφημερίδα της Ε.Ε.: L.257, 28.8.2014, σελ. 214. «Οδηγία 2014/92/ΕΕ» σημαίνει την Οδηγία 2014/92/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Ιουλίου 2014 για τη συγκρισιμότητα των τελών που συνδέονται με λογαριασμούς πληρωμών, την αλλαγή λογαριασμού πληρωμών και την πρόσβαση σε λογαριασμούς πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά.
- Επίσημη Εφημερίδα της Ε.Ε.: L.337, 23.12.2015, σελ. 35. «Οδηγία (ΕΕ) 2015/2366» σημαίνει την Οδηγία (ΕΕ) 2015/2366 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2015 σχετικά με υπηρεσίες πληρωμών στην εσωτερική αγορά, την τροποποίηση των οδηγιών 2002/65/ΕΚ, 2009/110/ΕΚ και 2013/36/ΕΕ και του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1093/2010 και την κατάργηση της οδηγίας 2007/64/ΕΚ.
- Επίσημη Εφημερίδα της Ε.Ε.: L.242, 20.9.2017, σελ. 6. «Οδηγία (ΕΕ) 2017/1564» σημαίνει την Οδηγία (ΕΕ) 2017/1564 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Σεπτεμβρίου 2017 σχετικά με ορισμένες επιτρεπόμενες χρήσεις ορισμένων προστατευόμενων έργων και άλλων αντικειμένων προστασίας δυνάμει δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και συγγενικών δικαιωμάτων

προς όφελος των τυφλών, των αμβλυώπων και των ατόμων με άλλα προβλήματα ανάγνωσης εντύπων και για την τροποποίηση της οδηγίας 2001/29/EK για την εναρμόνιση ορισμένων πτυχών του δικαιώματος του δημιουργού και συγγενικών δικαιωμάτων στην κοινωνία της πληροφορίας.

Επίσημη
Εφημερίδα της
Ε.Ε.: L.321,
17.12.2018,
σελ. 36.

«Οδηγία (ΕΕ) 2018/1972» σημαίνει την Οδηγία (ΕΕ) 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11ης Δεκεμβρίου 2018 για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

«οικονομικός φορέας» σημαίνει τον κατασκευαστή, τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο, τον εισαγωγέα, τον διανομέα ή τον πάροχο υπηρεσιών.

«πάροχος υπηρεσιών» σημαίνει κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που παρέχει μια υπηρεσία στην αγορά της Ένωσης ή προβαίνει σε προσφορές για την παροχή τέτοιας υπηρεσίας για τους καταναλωτές στην Ένωση.

«πλέον κατάλληλο PSAP» σημαίνει το πλέον κατάλληλο PSAP όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 37 της οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972.

«πολύ μικρή επιχείρηση» σημαίνει την επιχείρηση η οποία απασχολεί λιγότερους από δέκα (10) εργαζομένους και της οποίας ο ετήσιος κύκλος εργασιών δεν υπερβαίνει τα δύο εκατομμύρια ευρώ (€2.000.000) ή με συνολικό ετήσιο ισολογισμό που δεν υπερβαίνει τα δύο εκατομμύρια ευρώ (€2.000.000).

«προϊόν» σημαίνει ουσία, παρασκεύασμα ή αγαθό που παράγεται μέσω μεταποιητικής διεργασίας, εκτός από τα τρόφιμα, τις ζωτροφές, τα ζώντα φυτά και ζώα, τα προϊόντα ανθρώπινης προέλευσης και τα προϊόντα φυτών και ζώων που σχετίζονται άμεσα με τη μελλοντική αναπαραγωγή τους.

«συσκευή ανάγνωσης ηλεκτρονικών βιβλίων» σημαίνει τον ειδικό εξοπλισμό, συμπεριλαμβανομένου τόσο του υλικού εξοπλισμού όσο και του λογισμικού, που χρησιμοποιείται για πρόσβαση, πλοήγηση, ανάγνωση και χρήση αρχείων ηλεκτρονικών βιβλίων·

«τερματικό πληρωμών» σημαίνει τη συσκευή της οποίας κύριος σκοπός είναι να επιτρέπει τη διενέργεια πληρωμών με τη χρήση μέσων πληρωμών όπως ορίζονται στο άρθρο 4 σημείο 14 της οδηγίας (ΕΕ) 2015/2366, σε υλικό σημείο πώλησης αλλά όχι σε εικονικό περιβάλλον·

«τραπεζικές υπηρεσίες για καταναλωτές» σημαίνει την παροχή στους καταναλωτές των ακόλουθων τραπεζικών και χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών:

- (α) συμβάσεις πίστωσης που καλύπτονται από την οδηγία 2008/48/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ή από την οδηγία 2014/17/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου,
- (β) υπηρεσίες που ορίζονται στα σημεία 1, 2, 4 και 5 του τμήματος Α και στα σημεία 1, 2, 4 και 5 του τμήματος Β του παραρτήματος Ι της οδηγίας 2014/65/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου,
- (γ) υπηρεσίες πληρωμών σύμφωνα με τον ορισμό του άρθρου 4 σημείο 3 της οδηγίας (ΕΕ) 2015/2366 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου,
- (δ) υπηρεσίες που συνδέονται με λογαριασμούς πληρωμών, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 σημείο 3 της οδηγίας 2014/92/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και

(ε) το ηλεκτρονικό χρήμα, όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 2 της οδηγίας 2009/110/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου·

«υλικό σύστημα πληροφορικής για γενική χρήση από τους καταναλωτές» σημαίνει τον συνδυασμό υλικού εξοπλισμού που συνιστά έναν πλήρη υπολογιστή και χαρακτηρίζεται από την πολυλειτουργική του φύση, την ικανότητα του να εκτελεί, με το κατάλληλο λογισμικό, τις περισσότερες κοινές υπολογιστικές εργασίες που ζητούν οι καταναλωτές και προορίζεται για χρήση από καταναλωτές συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών υπολογιστών, ιδίως των επιτραπέζιων υπολογιστών, των φορητών υπολογιστών, των έξυπνων τηλεφώνων και των ταμπλετών·

«υπηρεσία» σημαίνει υπηρεσία κατά την έννοια του άρθρου 4 σημείο 1 της οδηγίας 2006/123/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου·

«υπηρεσίες αεροπορικών μεταφορών επιβατών» σημαίνει τις εμπορικές υπηρεσίες αεροπορικών μεταφορών επιβατών όπως ορίζονται στο άρθρο 2 στοιχείο ιβ) του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1107/2006, σε περίπτωση αναχώρησης ή διέλευσης από ή άφιξης σε αερολιμένα ευρισκόμενο στην επικράτεια κράτους μέλους, συμπεριλαμβανομένων πτήσεων που αναχωρούν από αερολιμένα ευρισκόμενο σε τρίτη χώρα προς αερολιμένα ευρισκόμενο στην επικράτεια κράτους μέλους, όταν οι υπηρεσίες παρέχονται από ενωσιακούς αερομεταφορείς·

«υπηρεσίες αστικών, προαστιακών και περιφερειακών μεταφορών» σημαίνει τις αστικές και προαστιακές υπηρεσίες όπως ορίζονται στο άρθρο 3 σημείο 6 της οδηγίας 2012/34/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου που για τους σκοπούς τους παρόντος Νόμου περιλαμβάνουν μόνο τους τρόπους μεταφοράς με τρένο, λεωφορείο και πούλμαν, μετρό, τραμ και τρόλεϊ·

«υπηρεσία έκτακτης ανάγκης» σημαίνει την υπηρεσία έκτακτης ανάγκης όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 39 της οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972.

«υπηρεσίες ηλεκτρονικής έκδοσης εισιτηρίων» σημαίνει κάθε σύστημα στο οποίο αγοράζονται, μεταξύ άλλων σε επιγραμμικό περιβάλλον, εισιτήρια επιβατικών μεταφορών με τη χρήση συσκευής με διαδραστική υπολογιστική ικανότητα και παραδίδονται στον αγοραστή σε ηλεκτρονική μορφή, προκειμένου να μπορούν να τυπωθούν σε χαρτί ή να εμφανιστούν με τη χρήση φορητής συσκευής με διαδραστική υπολογιστική ικανότητα στη διάρκεια του ταξιδιού.

«υπηρεσίες ηλεκτρονικού εμπορίου» σημαίνει τις υπηρεσίες που παρέχονται εξ αποστάσεως μέσω διαδικτυακών τόπων και υπηρεσιών που βασίζονται σε φορητές συσκευές, με ηλεκτρονικά μέσα και κατόπιν ατομικού αιτήματος καταναλωτή, με σκοπό τη σύναψη συμβάσεως καταναλωτών.

«υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών» σημαίνει την υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 4 της οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972.

«υπηρεσίες περιφερειακών μεταφορών» σημαίνει τις περιφερειακές υπηρεσίες όπως ορίζονται στο άρθρο 3 σημείο 7 της οδηγίας 2012/34/ΕΕ που για τους σκοπούς τους παρόντος Νόμου περιλαμβάνουν μόνο τους τρόπους μεταφοράς με τρένο, λεωφορείο και πούλμαν, μετρό, τραμ και τρόλεϊ.

«υπηρεσίες πλήρους συνομιλίας» σημαίνει τις υπηρεσίες πλήρους συνομιλίας όπως ορίζονται στο άρθρο 2 σημείο 35 της οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972.

«υπηρεσίες μεταφορών επιβατών με λεωφορεία» σημαίνει τις

υπηρεσίες που καλύπτονται από το άρθρο 2 παράγραφοι 1 και 2 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 181/2011·

«υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων» σημαίνει υπηρεσίες όπως ορίζονται στο άρθρο 1, παράγραφος 1, στοιχείο α) της οδηγίας 2010/13/ΕΕ·

«υπηρεσίες πλωτών μεταφορών επιβατών» σημαίνει τις επιβατικές υπηρεσίες που καλύπτονται από το άρθρο 2 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1177/2010 με εξαίρεση τις υπηρεσίες που καλύπτονται από το άρθρο 2 παράγραφος 2 του εν λόγω κανονισμού·

«υπηρεσίες που παρέχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων» σημαίνει υπηρεσίες που μεταδίδονται μέσω δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών που χρησιμοποιούνται για την ταυτοποίηση, την επιλογή, τη λήψη πληροφοριών και την παρακολούθηση υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων και όλων των παρεχόμενων χαρακτηριστικών, όπως η εμφάνιση υποτίτλων για τα κωφά και βαρήκοα άτομα, η ακουστική περιγραφή, οι εκφωνούμενοι υπότιτλοι και η διερμηνεία στη νοηματική γλώσσα, που προκύπτουν από την εφαρμογή των μέτρων τα οποία αποσκοπούν να καταστήσουν τις υπηρεσίες προσβάσιμες, όπως ορίζει το άρθρο 7 της οδηγίας 2010/13/ΕΕ· και ο παρών ορισμός και περιλαμβάνει ηλεκτρονικούς οδηγούς προγραμμάτων (EPG)·

«υπηρεσίες σιδηροδρομικών μεταφορών επιβατών» σημαίνει όλες οι υπηρεσίες σιδηροδρομικών μεταφορών επιβατών, όπως αναφέρονται στο άρθρο 2 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1371/2007, εξαιρουμένων των υπηρεσιών που αναφέρονται στο άρθρο 2 παράγραφος 2 του ίδιου κανονισμού·

«υποστηρικτική τεχνολογία» σημαίνει κάθε στοιχείο, τμήμα εξοπλισμού, υπηρεσία ή προϊόν συστήματος που περιλαμβάνει λογισμικό το οποίο χρησιμοποιείται για να αυξηθούν, να διατηρηθούν,

να υποκατασταθούν ή να βελτιωθούν οι λειτουργικές δυνατότητες των ατόμων με αναπηρίες ή για την ανακούφιση και αντιστάθμιση των αναπηριών και των περιορισμών δραστηριότητας ή συμμετοχής.

ΜΕΡΟΣ Ι ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Ορισμός αρμόδιας αρχής. 3. (1) Αρμόδια αρχή για την άσκηση των εξουσιών και την εφαρμογή των διατάξεων του παρόντος Νόμου και των Κανονισμών, Διαταγμάτων και Γνωστοποιήσεων που εκδίδονται δυνάμει του είναι η Υφυπουργός Κοινωνικής Πρόνοιας.

(2) Η Υφυπουργός Κοινωνικής Πρόνοιας δύναται να ορίσει λειτουργούς του Υφυπουργείου Κοινωνικής Πρόνοιας και των Τμημάτων και Υπηρεσιών του Υφυπουργείου για την άσκηση μέρους ή όλων των καθηκόντων και εξουσιών που αναφέρονται στο εδάφιο (1) του παρόντος άρθρου, όπως εκάστοτε κρίνει σκόπιμο και αποφασίζει.

(3) Το Υπουργικό Συμβούλιο καθορίζει Τμήματα και Υπηρεσίες του δημοσίου, τα οποία θα συνεργάζονται και θα προβαίνουν, κατ' εντολή της αρμόδιας αρχής, σε επιτήρηση της αγοράς και άλλες αναγκαίες ενέργειες για σκοπούς εφαρμογής του παρόντος Νόμου, ανάλογα με τη στελέχωση και το γνωστικό τους αντικείμενο.

Πεδίο Εφαρμογής. 4. (1) Ο παρών Νόμος εφαρμόζεται στα ακόλουθα προϊόντα τα οποία διατίθενται στην αγορά μετά τις 28 Ιουνίου 2025:

- (α) υλικά συστήματα πληροφορικής γενικής χρήσης από τους καταναλωτές και λειτουργικά συστήματα για τα εν λόγω υλικά συστήματα
- (β) τα ακόλουθα τερματικά αυτοεξυπηρέτησης:

- (i) τερματικά πληρωμών
- (ii) τα ακόλουθα τερματικά αυτοεξυπηρέτησης που προορίζονται ειδικά για την παροχή υπηρεσιών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος Νόμου:
 - αυτόματες ταμειακές μηχανές,
 - μηχανήματα έκδοσης εισιτηρίων,
 - μηχανήματα ελέγχου εισιτηρίων,
 - διαδραστικά τερματικά αυτοεξυπηρέτησης που παρέχουν πληροφορίες, εκτός από τα τερματικά που εγκαθίστανται ως αναπόσπαστα τμήματα οχημάτων, αεροσκαφών, πλοίων ή τροχαίου υλικού
- (γ) τερματικός εξοπλισμός καταναλωτών με διαδραστική υπολογιστική δυνατότητα που χρησιμοποιείται για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών
- (δ) τερματικός εξοπλισμός καταναλωτών με διαδραστική υπολογιστική δυνατότητα που χρησιμοποιείται για την πρόσβαση σε υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων
- (ε) συσκευές ανάγνωσης ηλεκτρονικών βιβλίων.

(2) Τηρουμένων των μεταβατικών διατάξεων που καθορίζονται στο άρθρο 29 ο παρών Νόμος εφαρμόζεται στις ακόλουθες υπηρεσίες, οι οποίες παρέχονται στους καταναλωτές μετά τις 28 Ιουνίου 2025:

- (α) υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών πλην των υπηρεσιών μετάδοσης οι οποίες χρησιμοποιούνται για την παροχή υπηρεσιών μεταξύ μηχανών·
- (β) υπηρεσίες που παρέχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων·
- (γ) τα ακόλουθα στοιχεία των υπηρεσιών επιβατικών μεταφορών με αεροπορικά μέσα, λεωφορεία, σιδηροδρομικά και πλωτά μέσα, με εξαίρεση τις υπηρεσίες αστικών, προαστιακών και περιφερειακών υπηρεσιών μεταφορών για τις οποίες ισχύουν μόνον τα στοιχεία της υποπαραγράφου (ν):
 - (i) διαδικτυακούς τόπους,
 - (ii) υπηρεσίες για φορητές συσκευές, συμπεριλαμβανομένων των φορητών εφαρμογών,
 - (iii) ηλεκτρονικά εισιτήρια και υπηρεσίες ηλεκτρονικής έκδοσης εισιτηρίων,
 - (iv) μετάδοση πληροφοριών σχετικά με υπηρεσίες μεταφορών, συμπεριλαμβανομένων των ταξιδιωτικών πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο· προκειμένου για τις οθόνες πληροφοριών, αφορά μόνον τις διαδραστικές οθόνες που βρίσκονται εντός του εδάφους της Ένωσης,
 - (v) διαδραστικά τερματικά αυτοεξυπηρέτησης που βρίσκονται εντός του εδάφους της Ένωσης, πλην όσων είναι εγκατεστημένα ως

αναπόσπαστα τμήματα οχημάτων, αεροσκαφών, πλοίων ή τροχαίου υλικού που χρησιμοποιείται στην παροχή οποιουδήποτε τμήματος των εν λόγω υπηρεσιών επιβατικών μεταφορών.

- (δ) τραπεζικές υπηρεσίες για καταναλωτές.
- (ε) ηλεκτρονικά βιβλία και ειδικό λογισμικό.
- (στ) υπηρεσίες ηλεκτρονικού εμπορίου.

(3) Ο παρών Νόμος εφαρμόζεται στην απάντηση των επικοινωνιών έκτακτης ανάγκης προς τον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό έκτακτης ανάγκης 112.

(4) Ο παρών Νόμος δεν εφαρμόζεται στο ακόλουθο περιεχόμενο δικτυακών τόπων και φορητών εφαρμογών:

- (α) προεγγεγραμμένα μέσα με διάσταση χρόνου που δημοσιεύθηκαν πριν τις 28 Ιουνίου 2025.
- (β) μορφότυποι αρχείου γραφείου που δημοσιεύθηκαν πριν τις 28 Ιουνίου 2025.
- (γ) επιγραμμικούς χάρτες και υπηρεσίες χαρτογράφησης, εφόσον παρέχονται αναγκαίες πληροφορίες με προσβάσιμο ψηφιακό τρόπο για χάρτες που προορίζονται για χρήσεις πλοήγησης.
- (δ) περιεχόμενο τρίτων που ούτε χρηματοδοτείται ούτε αναπτύσσεται από τον οικονομικό φορέα, ούτε είναι υπό τον έλεγχό του.

- (ε) το περιεχόμενο των δικτυακών τόπων και των φορητών εφαρμογών που χαρακτηρίζονται ως αρχεία, υπό την έννοια ότι αυτοί περιέχουν μόνο περιεχόμενο που δεν επικαιροποιείται ή μετά τις 28 Ιουνίου 2025.

(5) Οι διατάξεις του παρόντος Νόμου εφαρμόζονται με επιφύλαξη του περιεχομένου της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1564 και του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/1563.

ΜΕΡΟΣ II

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΛΕΥΘΕΡΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑ

Απαιτήσεις
Προσβασιμότητας.
Παράρτημα I.

5. (1) Τηρουμένων των διατάξεων του άρθρου 15, οι οικονομικοί φορείς διαθέτουν στην αγορά μόνον προϊόντα και παρέχουν μόνον υπηρεσίες που τηρούν τις απαιτήσεις προσβασιμότητας που ορίζονται στο Παράρτημα I του παρόντος Νόμου, σύμφωνα με τις διατάξεις των εδαφίων (2), (3) και (5) του παρόντος άρθρου.

(2) Όλα τα προϊόντα τηρούν τις απαιτήσεις προσβασιμότητας που ορίζονται στο Τμήμα I του Παραρτήματος I και, με εξαίρεση τα τερματικά αυτοεξυπηρέτησης, στο Τμήμα II του Παραρτήματος I.

(3) Τηρουμένου του εδαφίου (5), όλες οι υπηρεσίες τηρούν τις απαιτήσεις προσβασιμότητας που ορίζονται στο Τμήμα IV του Παραρτήματος I και, με εξαίρεση τις υπηρεσίες αστικών, προαστιακών και περιφερειακών υπηρεσιών μεταφορών, τηρούν τις απαιτήσεις προσβασιμότητας που ορίζονται στο Τμήμα III του Παραρτήματος I.

(4) Για σκοπούς μεγιστοποίησης της χρήσης από άτομα με αναπηρίες των υπηρεσιών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος Νόμου, η αρμόδια αρχή, με Γνωστοποίηση της που δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας, καθορίζει μέτρα προσαρμογής του συναφούς με τις υπηρεσίες δομημένου

περιβάλλοντος που αφορούν τους συναφείς εξωτερικούς χώρους και κτηριακές εγκαταστάσεις, τις εισόδους κτηρίων, τους διαδρόμους με οριζόντια ή κάθετη κυκλοφορία, τις αίθουσες για το κοινό, τον εξοπλισμό και εγκαταστάσεις που χρησιμοποιούνται για την παροχή της υπηρεσίας, των τουαλετών και εγκαταστάσεων υγιεινής, των εξόδων και οδών εκκένωσης σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης την προστασία από κινδύνους στο περιβάλλον από εσωτερικούς και εξωτερικούς χώρους καθώς και οτιδήποτε άλλο θεωρεί σχετικό με τους σκοπούς του παρόντος εδαφίου.

(5) Οι πολύ μικρές επιχειρήσεις που παρέχουν υπηρεσίες απαλλάσσονται από την τήρηση των απαιτήσεων προσβασιμότητας που ορίζονται στο εδάφιο (3) του παρόντος άρθρου, καθώς και από οποιαδήποτε υποχρέωση που σχετίζεται με την τήρηση των εν λόγω απαιτήσεων.

(6) Η αρμόδια αρχή παρέχει κατευθυντήριες γραμμές και εργαλεία στις πολύ μικρές επιχειρήσεις για να διευκολύνει την εφαρμογή των διατάξεων του παρόντος Νόμου και αναπτύσσει τα εν λόγω εργαλεία σε διαβούλευση με τα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη.

(7) Η απάντηση στις επικοινωνίες έκτακτης ανάγκης προς τον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό έκτακτης ανάγκης 112 από το πλέον κατάλληλο PSAP τηρεί τις ειδικές απαιτήσεις προσβασιμότητας που ορίζονται στο Τμήμα V του Παραρτήματος I με τον καταλληλότερο προς το σύστημα έκτακτης ανάγκης τρόπο.

Ισχύουσα
νομοθεσία για τις
επιβατικές
μεταφορές.

6. Υπηρεσίες που τηρούν τις απαιτήσεις σχετικά με την παροχή προσβάσιμων υπηρεσιών και πληροφοριών σχετικά με την προσβασιμότητα που καθορίζονται στον Κανονισμό (ΕΚ) 261/2004, στον Κανονισμό (ΕΚ) 1107/2006, στον Κανονισμό (ΕΚ) 1371/2007, στον Κανονισμό (ΕΕ) 1177/2010 και στον Κανονισμό (ΕΕ) 181/2011, καθώς και σε σχετικές πράξεις εκδοθείσες βάσει της οδηγίας 2008/57/ΕΚ θεωρείται ότι συμμορφώνονται με τις αντίστοιχες

απαιτήσεις του παρόντος Νόμου, εκτός αν στον παρόντα Νόμο προβλέπονται πρόσθετες απαιτήσεις οπότεν οι πρόσθετες αυτές απαιτήσεις πρέπει να τηρούνται.

Ελεύθερη
κυκλοφορία.

7. Η διάθεση στην αγορά προϊόντων και η παροχή υπηρεσιών που συμμορφώνονται με τις διατάξεις του παρόντος Νόμου δεν εμποδίζεται για λόγους που σχετίζονται με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας.

ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΠΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΝΤΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

Υποχρεώσεις των
κατασκευαστών.

8. Οι κατασκευαστές τηρούν τα ακόλουθα:

(α) εξασφαλίζουν ότι τα προϊόντα που διαθέτουν στην αγορά είναι σχεδιασμένα και κατασκευασμένα σύμφωνα με τις εφαρμοστέες απαιτήσεις προσβασιμότητας του παρόντος Νόμου.

Παράρτημα ΙΙ.

(β) καταρτίζουν τεχνικό φάκελο σύμφωνα με το Παράρτημα ΙΙ του παρόντος Νόμου και διενεργούν τη διαδικασία αξιολόγησης της συμμόρφωσης που ορίζεται στο εν λόγω παράρτημα ή αναθέτουν τη διενέργειά της και, όταν η συμμόρφωση προϊόντος με τις εφαρμοστέες απαιτήσεις προσβασιμότητας αποδεικνύεται με αυτήν τη διαδικασία καταρτίζουν δήλωση συμμόρφωσης ΕΕ και θέτουν τη σήμανση CE.

(γ) διατηρούν τον τεχνικό φάκελο και τη δήλωση συμμόρφωσης ΕΚ επί πέντε έτη από τη διάθεση του προϊόντος στην αγορά.

(δ) εξασφαλίζουν ότι εφαρμόζονται διαδικασίες ώστε να διατηρείται η συμμόρφωση των σειρών παραγωγής προς

τον παρόντα Νόμο, λαμβάνοντας δεόντως υπόψη τις αλλαγές στο σχεδιασμό ή τα χαρακτηριστικά του προϊόντος και τις αλλαγές στα εναρμονισμένα πρότυπα ή τις τεχνικές προδιαγραφές με βάση τις οποίες δηλώνεται η συμμόρφωση προϊόντος

- (ε) εξασφαλίζουν ότι τα προϊόντα τους φέρουν αριθμό τύπου, παρτίδας ή σειράς ή άλλο στοιχείο που επιτρέπει την ταύτισή τους ή, όταν δεν το επιτρέπει το μέγεθος ή η φύση του προϊόντος, εξασφαλίζουν ότι οι απαραίτητες πληροφορίες αναγράφονται στη συσκευασία ή σε έγγραφο που συνοδεύει το προϊόν
- (στ) σημειώνουν το όνομά τους, την καταχωρισμένη εμπορική επωνυμία τους ή το καταχωρισμένο εμπορικό σήμα τους και τη διεύθυνση επικοινωνίας τους στο προϊόν ή, όταν δεν είναι δυνατόν, στη συσκευασία του ή σε έγγραφο που συνοδεύει το προϊόν με τρόπο ώστε η διεύθυνση να υποδεικνύει ένα μοναδικό σημείο για επικοινωνία με τον κατασκευαστή και τα στοιχεία επικοινωνίας να διατυπώνονται σε γλώσσα εύκολα κατανοητή από τους τελικούς χρήστες και τις αρχές εποπτείας της αγοράς
- (ζ) εξασφαλίζουν ότι το προϊόν συνοδεύεται από οδηγίες και πληροφορίες ασφάλειας σε γλώσσα εύκολα κατανοητή από τους καταναλωτές και άλλους τελικούς χρήστες, όπως καθορίζει η αρμόδια αρχή με Γνωστοποίηση της που δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας, οι δε οδηγίες και πληροφορίες καθώς και κάθε επισήμανση πρέπει να είναι σαφείς, κατανοητές και εύληπτες
- (η) σε περίπτωση που θεωρούν ή έχουν λόγους να πιστεύουν ότι προϊόν που έχουν διαθέσει στην αγορά δεν

συμμορφώνεται με τον παρόντα Νόμο –

- (i) λαμβάνουν αμέσως τα διορθωτικά μέτρα που είναι αναγκαία για να εξασφαλίσουν τη συμμόρφωσή του προϊόντος ή, κατά περίπτωση, να το αποσύρουν,
 - (ii) ενημερώνουν αμέσως σχετικά με το θέμα αυτό την αρμόδια αρχή καθιστώντας διαθέσιμο το προϊόν και παραθέτοντας λεπτομέρειες ιδίως για τη συμμόρφωση και τα διορθωτικά μέτρα που τυχόν έλαβαν,
 - (iii) τηρούν μητρώο προϊόντων τα οποία δεν συμμορφώνονται με τις εφαρμοστέες απαιτήσεις προσβασιμότητας, καθώς και σχετικών καταγγελιών.
- (θ) παρέχουν στην αρμόδια αρχή, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος της, όλες τις πληροφορίες και την τεκμηρίωση που απαιτούνται για να αποδειχθεί η συμμόρφωση του προϊόντος, σε γλώσσα εύκολα κατανοητή από την αρμόδια αρχή και συνεργάζονται με την αρμόδια αρχή, κατόπιν αιτήματός της, για τις ενέργειες εξάλειψης της μη συμμόρφωσης με τις εφαρμοστέες απαιτήσεις προσβασιμότητας προϊόντων που έχουν διαθέσει στην αγορά, ιδίως εξασφαλίζοντας τη συμμόρφωση των προϊόντων με τις εφαρμοστέες απαιτήσεις προσβασιμότητας.

Εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι. 9. (1) Οι κατασκευαστές μπορούν να διορίζουν, με γραπτή εντολή, εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο.

(2) Οι υποχρεώσεις που ορίζονται στην παράγραφο (α) του

άρθρου 8 του παρόντος Νόμου και η κατάρτιση του τεχνικού φακέλου που αναφέρεται στην παράγραφο (β) του εν λόγω άρθρου δεν πρέπει να αποτελούν μέρος της γραπτής εντολής που αναφέρεται στο εδάφιο (1).

(3) Χωρίς επηρεασμό των υποχρεώσεων του κατασκευαστή που καθορίζονται στον παρόντα Νόμο, οι οποίες συνεχίζουν να υφίστανται ανεξάρτητα από ορισμό εκ μέρους το εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου, ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος θα πρέπει να ασκεί τα καθήκοντα που προσδιορίζονται στη γραπτή εντολή που αναφέρεται στο εδάφιο (1) ως υποχρεώσεις του με βάση τον παρόντα Νόμο.

(4) Η γραπτή εντολή που αναφέρεται στο εδάφιο (1) περιλαμβάνει και επιτρέπει στον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο τουλάχιστον τα ακόλουθα καθήκοντα και υποχρεώσεις:

- (α) να διατηρεί τη δήλωση συμμόρφωσης ΕΕ και τον τεχνικό φάκελο, επί πέντε έτη, στη διάθεση της αρμόδιας αρχής και των Τμημάτων, Υπηρεσιών και λειτουργιών που αναφέρονται στο άρθρο 3 του παρόντος Νόμου·
- (β) να παρέχει στην αρμόδια αρχή και στα Τμήματα, Υπηρεσίες και λειτουργούς που αναφέρονται στο άρθρο 3 του παρόντος Νόμου, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματός τους, όλες τις πληροφορίες και την τεκμηρίωση που απαιτούνται για να αποδειχθεί η συμμόρφωση ενός προϊόντος·
- (γ) να συνεργάζεται με την αρμόδια αρχή και τα Τμήματα, Υπηρεσίες και λειτουργούς που αναφέρονται στο άρθρο 3 του παρόντος Νόμου, κατόπιν αιτήματός τους, για τις ενέργειες για την εξάλειψη της μη συμμόρφωσης με τις εφαρμοστέες απαιτήσεις προσβασιμότητας προϊόντων

που καλύπτει η γραπτή εντολή που αναφέρεται στο εδάφιο (1) του παρόντος άρθρου.

Υποχρεώσεις των εισαγωγέων.

10. Οι εισαγωγείς τηρούν τα ακόλουθα:

- (α) διαθέτουν στην αγορά μόνο συμμορφούμενα προϊόντα
- (β) διασφαλίζουν, προτού διαθέσουν το προϊόν στην αγορά, ότι ο κατασκευαστής έχει διενεργήσει την κατάλληλη διαδικασία αξιολόγησης της συμμόρφωσης που ορίζεται στο Παράρτημα II, ότι έχει καταρτίσει τον απαιτούμενο τεχνικό φάκελο που απαιτείται από το εν λόγω παράρτημα, ότι το προϊόν φέρει τη σήμανση CE και συνοδεύεται από τα απαιτούμενα έγγραφα και ότι ο κατασκευαστής έχει τηρήσει τις υποχρεώσεις του που ορίζονται στα εδάφια (ε) και (στ) του άρθρου 8 του παρόντος Νόμου
- (γ) δεν διαθέτουν το προϊόν στην αγορά εφόσον θεωρούν ή έχουν λόγο να πιστεύουν ότι το προϊόν δεν συμμορφώνεται με τις εφαρμοστέες απαιτήσεις προσβασιμότητας στον παρόντα Νόμο και ενημερώνουν σχετικά τον κατασκευαστή καθώς και την αρμόδια αρχή όταν το προϊόν δεν συμμορφώνεται με τις εφαρμοστέες απαιτήσεις προσβασιμότητας
- (δ) σημειώνουν το όνομα, την καταχωρισμένη εμπορική επωνυμία τους ή το καταχωρισμένο εμπορικό σήμα τους και τη διεύθυνση επικοινωνίας τους στο προϊόν ή, όταν δεν είναι δυνατόν, στη συσκευασία του ή σε έγγραφο που συνοδεύει το προϊόν, σε γλώσσα εύκολα κατανοητή από τους τελικούς χρήστες και τις αρμόδιες αρχές

- (ε) εξασφαλίζουν ότι το προϊόν συνοδεύεται από οδηγίες και πληροφορίες ασφαλείας σε γλώσσα εύκολα κατανοητή από τους καταναλωτές και άλλους τελικούς χρήστες, όπως καθορίζει η αρμόδια αρχή με Γνωστοποίηση της που δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας;
- (στ) μεριμνούν ώστε, ενόσω είναι υπεύθυνοι για κάποιο προϊόν, οι συνθήκες αποθήκευσης ή μεταφοράς να μη θέτουν σε κίνδυνο τη συμμόρφωσή του με τις εφαρμοστέες απαιτήσεις προσβασιμότητας;
- (ζ) θέτουν, για περίοδο πέντε ετών, αντίγραφο της δήλωσης συμμόρφωσης ΕΕ στη διάθεση της αρμόδιας αρχής και των Τμημάτων, Υπηρεσιών και λειτουργιών που αναφέρονται στο άρθρο 3 του παρόντος Νόμου και εξασφαλίζουν ότι ο τεχνικός φάκελος μπορεί να καταστεί διαθέσιμος στις εν λόγω αρχές, κατόπιν αιτήματός τους;
- (η) σε περίπτωση που θεωρούν ή έχουν λόγους να πιστεύουν ότι προϊόν που έχουν διαθέσει στην αγορά δεν συμμορφώνεται με τον παρόντα Νόμο λαμβάνουν αμέσως τα διορθωτικά μέτρα που είναι αναγκαία για να εξασφαλίσουν τη συμμόρφωσή του προϊόντος ή που είναι κατάλληλα για να το αποσύρουν και, όταν το προϊόν δεν συμμορφώνεται με τις εφαρμοστέες απαιτήσεις προσβασιμότητας, ενημερώνουν αμέσως σχετικά με το θέμα αυτό την αρμόδια αρχή, στην οποία καθιστούν διαθέσιμο το προϊόν και παραθέτουν λεπτομέρειες ιδίως για τη μη συμμόρφωση και τα διορθωτικά μέτρα που τυχόν έλαβαν διατηρώντας μητρώο προϊόντων τα οποία δεν συμμορφώνονται με τις εφαρμοστέες απαιτήσεις προσβασιμότητας, καθώς και σχετικών καταγγελιών.

- (θ) παρέχουν στην αρμόδια αρχή και στα Τμήματα, Υπηρεσίες και λειτουργούς που αναφέρονται στο άρθρο 3 του παρόντος Νόμου, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος τους, όλες τις πληροφορίες και την τεκμηρίωση που απαιτούνται για να αποδειχθεί η συμμόρφωση του προϊόντος, σε γλώσσα εύκολα κατανοητή από αυτούς και συνεργάζονται μαζί τους, κατόπιν αιτήματός τους, για τις ενέργειες εξάλειψης της μη συμμόρφωσης με τις εφαρμοστέες απαιτήσεις προσβασιμότητας προϊόντων που έχουν διαθέσει στην αγορά.

Υποχρεώσεις των
διανομέων.

11. Οι διανομείς τηρούν τα ακόλουθα:
- (α) ενεργούν με τη δέουσα προσοχή, σε σχέση με τις απαιτήσεις του παρόντος Νόμου, όταν καθιστούν ένα προϊόν διαθέσιμο στην αγορά:
- (β) επαληθεύουν, προτού καταστήσουν ένα προϊόν διαθέσιμο στην αγορά, ότι το προϊόν φέρει τη σήμανση CE, ότι συνοδεύεται από τα απαιτούμενα έγγραφα, τις οδηγίες και τις πληροφορίες ασφαλείας σε γλώσσα ευκόλως κατανοητή από τους καταναλωτές και άλλους τελικούς χρήστες στη Δημοκρατία και ότι ο κατασκευαστής και ο εισαγωγέας έχουν τηρήσει, αντίστοιχα, τις απαιτήσεις των εδαφίων (ε) και (στ) του άρθρου 8 και του εδαφίου (δ) του άρθρου 10 του παρόντος Νόμου:
- (γ) δεν καθιστούν το προϊόν διαθέσιμο στην αγορά, εφόσον θεωρούν ή έχουν λόγο να πιστεύουν ότι κάποιο προϊόν δεν συμμορφώνεται με τις εφαρμοστέες απαιτήσεις προσβασιμότητας του παρόντος Νόμου και ενημερώνουν σχετικά τον κατασκευαστή ή τον εισαγωγέα καθώς και την αρμόδια αρχή.

- (δ) μεριμνούν ώστε, ενόσω είναι υπεύθυνοι για κάποιο προϊόν, οι συνθήκες αποθήκευσης ή μεταφοράς να μη θέτουν σε κίνδυνο τη συμμόρφωσή του με τις εφαρμοστέες απαιτήσεις προσβασιμότητας
- (ε) σε περίπτωση που θεωρούν ή έχουν λόγους να πιστεύουν ότι προϊόν που έχουν καταστήσει διαθέσιμο στην αγορά δεν συμμορφώνεται με τον παρόντα Νόμο διασφαλίζουν ότι λαμβάνονται τα διορθωτικά μέτρα που είναι αναγκαία για να εξασφαλίσουν τη συμμόρφωσή του προϊόντος ή, κατά περίπτωση, την απόσυρσή του και, όταν το προϊόν δεν συμμορφώνεται με τις εφαρμοστέες απαιτήσεις προσβασιμότητας, ενημερώνουν αμέσως σχετικά με το θέμα αυτό την αρμόδια αρχή, στην οποία καθιστούν διαθέσιμο το προϊόν και παραθέτουν λεπτομέρειες ιδίως για τη μη συμμόρφωση και τα διορθωτικά μέτρα που τυχόν έλαβαν
- (στ) παρέχουν στην αρμόδια αρχή και στα Τμήματα, Υπηρεσίες και λειτουργούς που αναφέρονται στο άρθρο 3 του παρόντος Νόμου, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματός τους, όλες τις πληροφορίες και την τεκμηρίωση που απαιτούνται για να αποδειχθεί η συμμόρφωση του προϊόντος και συνεργάζονται μαζί τους, κατόπιν αιτήματός τους, για τυχόν ενέργειες για την εξάλειψη της μη συμμόρφωσης με τις εφαρμοστέες απαιτήσεις προσβασιμότητας προϊόντων που έχουν διαθέσει στην αγορά.

Περιπτώσεις στις οποίες οι υποχρεώσεις των κατασκευαστών εφαρμόζονται στους εισαγωγείς

12. Για τους σκοπούς του παρόντος Νόμου, ο εισαγωγέας ή ο διανομέας θεωρείται ως κατασκευαστής και υπόκειται στις υποχρεώσεις του κατασκευαστή σύμφωνα με το άρθρο 8, όταν διαθέτει προϊόν στην αγορά με την επωνυμία ή το εμπορικό σήμα του ή τροποποιεί προϊόν που διατίθεται ήδη στην αγορά κατά τρόπο που

και στους
διανομείς.

είναι δυνατόν να επηρεάσει τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του παρόντος Νόμου.

Ταυτοποίηση των
οικονομικών
φορέων που
διαχειρίζονται
προϊόντα.

13. Οι οικονομικοί φορείς που αναφέρονται στα άρθρα 8 μέχρι 11 του παρόντος Νόμου προσδιορίζουν στην αρμόδια αρχή κάθε άλλο οικονομικό φορέα ο οποίος τους έχει προμηθεύσει προϊόν ή στον οποίο έχουν προμηθεύσει προϊόν και είναι σε θέση να παρέχουν τις εν λόγω πληροφορίες για πέντε χρόνια αφότου έχουν προμηθευτεί το προϊόν ή, ανάλογα με την περίπτωση, έχουν προμηθεύσει το προϊόν.

ΜΕΡΟΣ IV

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Υποχρεώσεις των
παρόχων
υπηρεσιών.

14. Οι πάροχοι υπηρεσιών τηρούν τα ακόλουθα:

(α) εξασφαλίζουν ότι σχεδιάζουν και παρέχουν υπηρεσίες σύμφωνα με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας του παρόντος Νόμου.

(β) συντάσσουν τις πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με το Παράρτημα III του παρόντος Νόμου και επεξηγούν με πιο τρόπο οι υπηρεσίες ικανοποιούν τις εφαρμοστέες απαιτήσεις προσβασιμότητας, φροντίζουν δε όπως οι πληροφορίες αυτές διατίθενται στο κοινό σε γραπτή και προφορική μορφή, μεταξύ άλλων, με τρόπο προσβάσιμο από άτομα με αναπηρίες και διατηρούν τις πληροφορίες για όσο χρονικό διάστημα η υπηρεσία είναι σε λειτουργία.

(γ) εξασφαλίζουν, τηρουμένων των μεταβατικών διατάξεων που ορίζονται στο άρθρο 29 του παρόντος Νόμου, ότι προβλέπονται διαδικασίες ώστε η παροχή υπηρεσιών να εξακολουθεί να συμμορφώνεται με τις εφαρμοστέες απαιτήσεις προσβασιμότητας και λαμβάνουν δεόντως

Παράρτημα III

υπόψη τις αλλαγές στα χαρακτηριστικά της παροχής της υπηρεσίας, στις εφαρμοστέες απαιτήσεις προσβασιμότητας και στα εναρμονισμένα πρότυπα ή τις τεχνικές προδιαγραφές με βάση τις οποίες δηλώνεται η συμμόρφωση της υπηρεσίας με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας

- (δ) σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, λαμβάνουν τα διορθωτικά μέτρα που είναι αναγκαία για να εξασφαλίσουν τη συμμόρφωση της υπηρεσίας σύμφωνα με τις εφαρμοστέες απαιτήσεις προσβασιμότητας και, όταν η υπηρεσία δεν συμμορφώνεται με τις εφαρμοστέες απαιτήσεις προσβασιμότητας, ενημερώνουν αμέσως σχετικά με το θέμα αυτό την αρμόδια αρχή της Δημοκρατίας και παραθέτουν λεπτομέρειες, ιδίως για τη μη συμμόρφωση και τα διορθωτικά μέτρα που τυχόν έλαβαν
- (ε) παρέχουν στην αρμόδια αρχή και στα Τμήματα, Υπηρεσίες και λειτουργούς που αναφέρονται στο άρθρο 3 του παρόντος Νόμου, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος τους, όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται για να αποδειχθεί η συμμόρφωση της υπηρεσίας με τις εφαρμοστέες απαιτήσεις προσβασιμότητας και συνεργάζονται μαζί τους, κατόπιν αιτήματος τους, για τις ενέργειες που γίνονται ώστε να συμμορφωθεί η υπηρεσία με τις εν λόγω απαιτήσεις.

ΜΕΡΟΣ V

ΘΕΜΕΛΙΩΔΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ Ή ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΔΥΣΑΝΑΛΟΓΗ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΗ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΦΟΡΕΩΝ

Θεμελιώδης
μεταβολή και
δυσανάλογη

15.(1) Τηρουμένων των διατάξεων των εδαφίων (2) μέχρι (7) του παρόντος άρθρου, οι απαιτήσεις προσβασιμότητας που ορίζονται στο

επιβάρυνση. άρθρο 5 του παρόντος Νόμου εφαρμόζονται μόνον στον βαθμό που η συμμόρφωση –

- (α) δεν απαιτεί σημαντική αλλαγή στα προϊόντα ή τις υπηρεσίες με αποτέλεσμα τη θεμελιώδη μεταβολή του βασικού χαρακτήρα τους, και
- (β) δεν συνεπάγεται την επιβολή δυσανάλογης επιβάρυνσης για τους ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς.

Παράρτημα IV. (2) Οι οικονομικοί φορείς διενεργούν εκτίμηση του κατά πόσον η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας που ορίζονται στο άρθρο 5 του παρόντος Νόμου θα προκαλούσε σημαντική αλλαγή ή, με βάση τα σχετικά κριτήρια που προσδιορίζονται στο Παράρτημα IV, θα συνεπαγόταν δυσανάλογη επιβάρυνση, όπως προβλέπεται στην παράγραφο (β) του εδαφίου (1) του παρόντος άρθρου.

(3) Οι οικονομικοί φορείς τεκμηριώνουν την εκτίμηση που αναφέρεται στο εδάφιο (2) του παρόντος άρθρου και διατηρούν όλα τα σχετικά αποτελέσματα για περίοδο πέντε ετών, η οποία υπολογίζεται, κατά περίπτωση, από την ημερομηνία της τελευταίας διάθεσης προϊόντος στην αγορά ή της τελευταίας παροχής υπηρεσίας και, κατόπιν αιτήματος της αρμόδιας αρχής ή των Τμημάτων, Υπηρεσιών και λειτουργιών που αναφέρονται στο άρθρο 3 του παρόντος Νόμου, παρέχουν σε αυτούς αντίγραφο της εκτίμησης που αναφέρεται στο εν λόγω εδάφιο.

(4) Κατά παρέκκλιση από το εδάφιο (3), οι πολύ μικρές επιχειρήσεις στον τομέα των προϊόντων απαλλάσσονται από την απαίτηση να τεκμηριώνουν την εκτίμησή τους όμως, αν η αρμόδια αρχή ή Τμήματα, Υπηρεσίες και λειτουργοί που αναφέρονται στο άρθρο 3 του παρόντος Νόμου το ζητήσουν, η πολύ μικρή επιχείρηση στον τομέα των προϊόντων για τα οποία έχει επιλέξει να επικαλεστεί το εδάφιο (1) παρέχει σε αυτούς τα τεκμήρια που αφορούν την

αναφερόμενη στο εδάφιο (2) εκτίμηση.

(5) Οι πάροχοι υπηρεσιών οι οποίοι επικαλούνται την παράγραφο (β) του εδαφίου (1) του παρόντος άρθρου, ανανεώνουν, για κάθε κατηγορία ή είδος υπηρεσίας, την εκτίμησή τους για το κατά πόσον η επιβάρυνση είναι δυσανάλογη –

- (α) όταν μεταβάλλεται η προσφερόμενη υπηρεσία, ή
- (β) όταν ζητείται από την αρμόδια αρχή ή Τμήματα, Υπηρεσίες και λειτουργούς που αναφέρονται στο άρθρο 3 του παρόντος Νόμου και, σε κάθε περίπτωση,
- (γ) τουλάχιστον κάθε πέντε έτη από τη διενέργεια της προηγούμενης εκτίμησης που διενεργείται με βάση το εδάφιο (2) του παρόντος άρθρου.

(6) Όταν οι οικονομικοί φορείς λαμβάνουν χρηματοδότηση από άλλες πηγές, πλην των ιδίων πόρων του οικονομικού φορέα, είτε από τον δημόσιο είτε από τον ιδιωτικό τομέα, που παρέχεται για τον σκοπό της βελτίωσης της προσβασιμότητας, δεν δικαιούνται να επικαλούνται το εδάφιο (1)(β).

(7) Με εξαίρεση τις πολύ μικρές επιχειρήσεις, όταν οι οικονομικοί φορείς επικαλούνται το εδάφιο (1) για συγκεκριμένο προϊόν ή συγκεκριμένη υπηρεσία, ενημερώνουν σχετικά την αρμόδια αρχή.

ΜΕΡΟΣ VI

ΕΝΑΡΜΟΝΙΣΜΕΝΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Τεκμήριο
συμμόρφωσης.

16.(1) Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που συμμορφώνονται με τα εναρμονισμένα πρότυπα ή με μέρη αυτών, τα στοιχεία των οποίων έχουν δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τεκμαίρεται ότι συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις

προσβασιμότητας του παρόντος Νόμου εφόσον τα εν λόγω πρότυπα ή τα μέρη τους καλύπτουν τις απαιτήσεις αυτές.

(2) Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που συμμορφώνονται με τις τεχνικές προδιαγραφές ή με μέρη αυτών τεκμαίρεται ότι συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας του παρόντος Νόμου εφόσον οι εν λόγω τεχνικές προδιαγραφές ή τα μέρη τους καλύπτουν τις απαιτήσεις αυτές.

ΜΕΡΟΣ VII

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΣΗΜΑΝΣΗ CE

Δήλωση ΕΕ για τη συμμόρφωση των προϊόντων.

17.(1) Με τη δήλωση συμμόρφωσης ΕΕ δηλώνεται ότι πληρούνται αποδεδειγμένα οι εφαρμοστέες απαιτήσεις προσβασιμότητας και, όταν κατ' εξαίρεση γίνεται χρήση των διατάξεων του άρθρου 15 του παρόντος Νόμου, η δήλωση συμμόρφωσης ΕΕ αναφέρει ποιες απαιτήσεις προσβασιμότητας υπάγονται σε αυτή την εξαίρεση.

(2) Η δήλωση συμμόρφωσης ΕΕ έχει τη δομή του υποδείγματος που παρατίθεται στο παράρτημα ΙΙΙ της Απόφασης αριθ. 768/2008/ΕΚ, περιέχει τα στοιχεία που ορίζονται στο Παράρτημα ΙΙ του παρόντος Νόμου και επικαιροποιείται συνεχώς, με την επιφύλαξη ότι η εν λόγω διαδικασία τεχνικής τεκμηρίωσης δεν επιβάλλει αδικαιολόγητη επιβάρυνση στις πολύ μικρές και τις μικρές τις μεσαίες επιχειρήσεις και μεταφράζεται στις γλώσσες που καθορίζει η αρμόδια αρχή με Γνωστοποίηση της που δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.

(3) Όταν ένα προϊόν διέπεται από περισσότερες από μία πράξεις της Ένωσης βάσει των οποίων απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης ΕΕ, καταρτίζεται μία και μόνο δήλωση συμμόρφωσης ΕΕ για όλες τις εν λόγω πράξεις της Ένωσης και περιέχει τα στοιχεία των οικείων πράξεων, συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων δημοσίευσής τους.

(4) Με την κατάρτιση της δήλωσης συμμόρφωσης ΕΕ, ο κατασκευαστής αναλαμβάνει την ευθύνη για τη συμμόρφωση του προϊόντος προς τις απαιτήσεις του παρόντος Νόμου.

Γενικές αρχές της σήμανσης CE των προϊόντων.

18. Η σήμανση CE υπόκειται στις γενικές αρχές του άρθρου 28 του Κανονισμού (ΕΕ) 2019/1020.

Κανόνες και όροι για την τοποθέτηση της σήμανσης CE.

19.(1) Η σήμανση CE τοποθετείται κατά τρόπο εμφανή, ευανάγνωστο και ανεξίτηλο στο προϊόν ή στην πινακίδα με τα στοιχεία του εκτός αν η φύση του προϊόντος δεν το επιτρέπει ή δεν το δικαιολογεί οπότε η σήμανση CE τοποθετείται στη συσκευασία του προϊόντος και στα συνοδευτικά έγγραφα.

(2) Η σήμανση CE τοποθετείται προτού διατεθεί το προϊόν στην αγορά.

(3) Οι αρχές που αναφέρονται στο άρθρο 3 του παρόντος Νόμου, συνεργάζονται με άλλες αρμόδιες αρχές επιτήρησης της αγοράς ώστε να εξασφαλίζεται η αποτελεσματική εφαρμογή του καθεστώτος που διέπει τη σήμανση CE και λαμβάνουν τα αναγκαία μέτρα σε περίπτωση αθέμιτης χρήσης της εν λόγω σήμανσης.

ΜΕΡΟΣ VIII

ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΓΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΕΝΩΣΙΑΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Εποπτεία της αγοράς για προϊόντα.

20. (1) Για την εποπτεία της αγοράς για τα προϊόντα ισχύουν το άρθρο 2 παράγραφος 3, το άρθρο 10 παράγραφοι 1, 2, 5 και 6, το άρθρο 11 παράγραφοι 2, 3, 7(α) και (β), 3 και 5, το άρθρο 13, το άρθρο 14 παράγραφοι 1, 2, 4 (α), (β), (ε) και (ι), το άρθρο 16 παράγραφοι 3(ζ) και 5, το άρθρο 17, το άρθρο 18, το άρθρο 22, το άρθρο 25 παράγραφοι 2, 3 και 4, το άρθρο 26 παράγραφοι 1 και 2, το άρθρο 27, το άρθρο 28 παράγραφοι 1, 2 και 3, το άρθρο 31 παράγραφος 2

(στ),(ζ) και (ιε), το άρθρο 33 παράγραφος 1 (θ) και (ια), το άρθρο 34 παράγραφοι 1, 3(α) και 4 του κανονισμού (ΕΕ) 2019/1020 για την εποπτεία της αγοράς και τη συμμόρφωση των προϊόντων.

(2) Κατά την άσκηση της εποπτείας της αγοράς για προϊόντα, η αρμόδια αρχή και τα Τμήματα, Υπηρεσίες και λειτουργοί που αναφέρονται στο άρθρο 3 του παρόντος Νόμου, ανάλογα με την περίπτωση, εφόσον ο οικονομικός φορέας έχει επικαλεστεί το άρθρο 15 του παρόντος Νόμου –

- (α) ελέγχουν ότι η εκτίμηση που ορίζεται στο άρθρο 15 έχει διενεργηθεί από τον οικονομικό φορέα,
- (β) επανεξετάζουν την εκτίμηση και τα αποτελέσματά της, καθώς και την ορθή χρήση των κριτηρίων που καθορίζονται στο Παράρτημα IV του παρόντος Νόμου, και
- (γ) ελέγχουν τη συμμόρφωση με τις εφαρμοστέες απαιτήσεις προσβασιμότητας.

(3) Οι πληροφορίες που κατέχει η αρμόδια αρχή και τα Τμήματα, Υπηρεσίες και λειτουργοί που αναφέρονται στο άρθρο 3 του παρόντος Νόμου σχετικά με τη συμμόρφωση των οικονομικών φορέων προς τις εφαρμοστέες απαιτήσεις προσβασιμότητας και με την εκτίμηση που προβλέπεται στο άρθρο 15 διατίθενται στους καταναλωτές κατόπιν αιτήματος και σε προσβάσιμη μορφή, εκτός αν οι πληροφορίες αυτές δεν είναι δυνατόν να παρέχονται για λόγους εμπιστευτικότητας, όπως προβλέπεται στο άρθρο 17 του Κανονισμού (ΕΕ) 2019/1020.

Διαδικασία για τη μεταχείριση των προϊόντων που δεν συμμορφώνονται

21. (1) Η αρμόδια αρχή και τα Τμήματα, Υπηρεσίες και λειτουργοί που αναφέρονται στο άρθρο 3 του παρόντος Νόμου, εάν έχουν επαρκείς λόγους να πιστεύουν ότι ένα προϊόν που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος Νόμου δεν συμμορφώνεται με τις

με τις
εφαρμοστές
απαιτήσεις
προσβασιμότητας.

εφαρμοστές απαιτήσεις προσβασιμότητας, διενεργούν αξιολόγηση για το εν λόγω προϊόν με βάση όλες τις απαιτήσεις του παρόντος Νόμου και για το σκοπό αυτό οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να συνεργάζονται πλήρως με αυτούς.

(2) Τηρουμένων των διατάξεων του άρθρου 18 του Κανονισμού (ΕΕ) 2019/1020, εάν κατά τη διενέργεια αξιολόγησης που αναφέρεται στο εδάφιο (1) οι αρμόδιες αρχές διαπιστώσουν ότι το προϊόν δεν συμμορφώνεται προς τις απαιτήσεις που ορίζει ο παρών Νόμος προβαίνουν στις ακόλουθες ενέργειες:

- (α) ζητούν από τον σχετικό οικονομικό φορέα να λάβει όλα τα αναγκαία διορθωτικά μέτρα για να φέρει το προϊόν σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος, που ορίζουν, ανάλογου προς τη φύση της μη συμμόρφωσης
- (β) απαιτούν από τον σχετικό οικονομικό φορέα να αποσύρει το προϊόν από την αγορά εντός επιπλέον ευλόγου διαστήματος, μόνον εάν ο σχετικός οικονομικός φορέας δεν λάβει τα κατάλληλα διορθωτικά μέτρα εντός της προθεσμίας που ορίστηκε με βάση το εδάφιο (α).

(3) Σε περίπτωση που η αρμόδια αρχή θεωρεί ότι μη συμμόρφωση προϊόντος κατά το εδάφιο (2) δεν περιορίζεται στη Δημοκρατία, ενημερώνει την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τα άλλα κράτη μέλη για τα αποτελέσματα της αξιολόγησης και για τα μέτρα που ζητήθηκαν να λάβει ο οικονομικός φορέας.

(4) Κάθε οικονομικός φορέας εξασφαλίζει ότι λαμβάνονται όλα τα ενδεικνυόμενα διορθωτικά μέτρα για όλα τα προϊόντα που έχει θέσει σε κυκλοφορία στην αγορά σε όλη την Ένωση.

(5) Εάν ο σχετικός οικονομικός φορέας, εντός του χρονικού

διαστήματος το οποίο έχει οριστεί σύμφωνα με το εδάφιο 2(α) του παρόντος άρθρου, δεν λάβει τα αναγκαία διορθωτικά μέτρα, τότε οι αρχές που αναφέρονται στο εδάφιο (1), ανάλογα με την περίπτωση, λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα προσωρινά μέτρα για να απαγορεύσουν ή να περιορίσουν τη διαθεσιμότητα του προϊόντος στις εθνικές αγορές ή να αποσύρουν το προϊόν από αυτήν την αγορά και, σε τέτοια περίπτωση η αρμόδια αρχή ενημερώνει αμέσως την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τα άλλα κράτη μέλη για τα μέτρα αυτά.

(6) Οι πληροφορίες που παρέχει η αρμόδια αρχή κατά την ενημέρωση σύμφωνα με το εδάφιο (4) του παρόντος άρθρου περιλαμβάνουν όλες τις διαθέσιμες λεπτομέρειες, ιδίως τα στοιχεία που απαιτούνται για την ταυτοποίηση του μη συμμορφούμενου προϊόντος, την καταγωγή του, τη φύση της εικαζόμενης μη συμμόρφωσης και τις απαιτήσεις προσβασιμότητας με τις οποίες δεν συμμορφώνεται το προϊόν, τη φύση και τη διάρκεια των εθνικών μέτρων που ελήφθησαν καθώς και τα επιχειρήματα που προβάλλει ο σχετικός οικονομικός φορέας και, ειδικότερα, αναφέρει κατά πόσον η έλλειψη συμμόρφωσης οφείλεται σε κάποιον από τους ακόλουθους λόγους:

- (α) το προϊόν δεν πληροί τις εφαρμοστέες απαιτήσεις προσβασιμότητας
- (β) υπάρχουν ελλείψεις στα εναρμονισμένα πρότυπα ή στις τεχνικές προδιαγραφές που ορίζονται στο άρθρο 16 στα οποία βασίζεται το τεκμήριο της συμμόρφωσης.

(7) Σε περίπτωση που ληφθεί ενημέρωση από άλλο κράτος μέλος, ότι έχει κινηθεί διαδικασία σύμφωνα με το άρθρο 20 της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/882, η αρμόδια αρχή ενημερώνει αμέσως την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τα άλλα κράτη μέλη για τα μέτρα που λήφθηκαν και παρέχει άλλες πρόσθετες πληροφορίες που ενδεχομένως έχει όσον αφορά τη μη συμμόρφωση του προϊόντος και, σε περίπτωση

διαφωνίας με το κοινοποιηθέν εθνικό μέτρο, για τυχόν αντιρρήσεις της.

(8) Εάν, εντός τριών μηνών από τη λήψη των πληροφοριών για εφαρμογή προσωρινού μέτρου, δεν έχει διατυπωθεί αντίρρηση από κράτος μέλος ή από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σε σχέση με το προσωρινό μέτρο που έχει ληφθεί, το μέτρο θεωρείται δικαιολογημένο και λαμβάνονται, χωρίς καθυστέρηση, όλα τα κατάλληλα περιοριστικά μέτρα, όπως απόσυρση του σχετικού προϊόντος από την αγορά.

Ενωσιακή
διαδικασία
διασφάλισης.

22. Εάν, η αρμόδια αρχή ενημερωθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για απόφαση της ότι μέτρο που λήφθηκε για μη συμμορφούμενο προϊόν στη Δημοκρατία σύμφωνα με το άρθρο 21 του παρόντος Νόμου ή σε άλλο κράτος μέλος είναι δικαιολογημένο, λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για να εξασφαλίσει ότι το μη συμμορφούμενο προϊόν αποσύρεται από την αγορά και ενημερώνει σχετικά την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, αν δε ενημερωθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για απόφαση της ότι τέτοιο μέτρο δεν θεωρείται δικαιολογημένο τότε κάθε ληφθέν μέτρο ανακαλείται.

Τυπική μη
συμμόρφωση

23. (1) Χωρίς επηρεασμό των διατάξεων του άρθρου 21, εάν η αρμόδια αρχή ή τα Τμήματα, Υπηρεσίες και λειτουργοί που αναφέρονται στο άρθρο 3 του παρόντος Νόμου διαπιστώσουν ένα από τα ακόλουθα, απαιτούν, κατά περίπτωση, από τον σχετικό οικονομικό φορέα να θέσει τέλος στη μη συμμόρφωση:

- (α) η σήμανση CE έχει τεθεί κατά παράβαση του άρθρου 28 του κανονισμού (ΕΕ) 2019/1020 ή του άρθρου 19 του παρόντος Νόμου,
- (β) η σήμανση CE δεν έχει τοποθετηθεί,
- (γ) η δήλωση συμμόρφωσης ΕΕ δεν έχει καταρτιστεί,

- (δ) η δήλωση συμμόρφωσης ΕΕ δεν έχει καταρτιστεί σωστά,
- (ε) ο τεχνικός φάκελος είτε δεν είναι διαθέσιμος είτε δεν είναι πλήρης,
- (στ) οι πληροφορίες που αναφέρονται στην παράγραφο (στ) του άρθρου 8 ή στην παράγραφο (δ) του άρθρου 10 απουσιάζουν, είναι λανθασμένες ή είναι ελλιπείς,
- (ζ) δεν πληρούται οποιαδήποτε άλλη από τις διοικητικές απαιτήσεις που προβλέπονται στο άρθρο 8 ή στο άρθρο 10.

(2) Εάν η διαπιστούμενη κατά το εδάφιο (1) του παρόντος άρθρου μη συμμόρφωση εξακολουθήσει να υφίσταται η αρμόδια αρχή ή ανάλογα με την περίπτωση τα Τμήματα, Υπηρεσίες και λειτουργοί που αναφέρονται στο άρθρο 3 του παρόντος Νόμου λαμβάνουν όλα τα δέοντα μέτρα για να περιοριστεί ή να απαγορευτεί η διαθεσιμότητα του προϊόντος στην αγορά ή για να εξασφαλιστεί η απόσυρσή του από την αγορά.

ΜΕΡΟΣ ΙΧ

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Συμμόρφωση των υπηρεσιών.

24.(1) Η αρμόδια αρχή ή ανάλογα με την περίπτωση, τα Τμήματα, Υπηρεσίες και λειτουργοί που αναφέρονται στο άρθρο 3 του παρόντος Νόμου καθιερώνουν, υλοποιούν και επικαιροποιούν τακτικά επαρκείς διαδικασίες προκειμένου να –

- (α) ελέγχουν τη συμμόρφωση των υπηρεσιών με τις απαιτήσεις του παρόντος Νόμου, καθώς και την εκτίμηση που ορίζεται στο άρθρο 15, για την οποία εφαρμόζεται, τηρουμένων των αναλογιών, το εδάφιο (2) του άρθρου 20,

- (β) λαμβάνουν ενέργειες για τις καταγγελίες ή τις εκθέσεις που υποβάλλονται σχετικά με θέματα που αφορούν τη μη συμμόρφωση των υπηρεσιών με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας του παρόντος Νόμου,

(2) Η αρμόδια αρχή εξασφαλίζει ότι το κοινό είναι ενήμερο για την ύπαρξη, τις αρμοδιότητες, την ταυτότητα, το έργο και τις αποφάσεις των αρχών που αναφέρονται στο πρώτο άρθρο, με διαθέσιμες πληροφορίες και, εφόσον ζητηθεί, σε προσβάσιμη μορφή.

ΜΕΡΟΣ Χ

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΣΤΗ ΛΟΙΠΗ ΕΝΩΣΙΑΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

Η προσβασιμότητα
δυνάμει άλλων
πράξεων.
73(I) του 2016.
140(I) του 2016.

25. (1) Όσον αφορά τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που αναφέρονται στο άρθρο 4 του παρόντος Νόμου, οι απαιτήσεις προσβασιμότητας που ορίζονται στο Παράρτημα I του παρόντος Νόμου συνιστούν υποχρεωτικές απαιτήσεις προσβασιμότητας και τηρούνται υποχρεωτικά κατά την εφαρμογή του εδαφίου (1) του άρθρου 39 του περί της Ρύθμισης των Διαδικασιών Σύναψης Δημοσίων Συμβάσεων και για Συναφή Θέματα Νόμου του 2016 και την εφαρμογή του εδαφίου (1) του άρθρου 54 του περί της Ρύθμισης των Διαδικασιών Σύναψης Συμβάσεων Φορέων που Δραστηριοποιούνται στους Τομείς του Ύδατος, της Ενέργειας, των Μεταφορών και των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και για Συναφή Θέματα Νόμου του 2016.

(2) Κάθε προϊόν ή υπηρεσία, των οποίων τα χαρακτηριστικά, τα στοιχεία ή οι λειτουργίες συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας που ορίζονται στο Παράρτημα I του παρόντος Νόμου, σύμφωνα με το Τμήμα VI αυτού, τεκμαίρεται ότι πληροί τις σχετικές υποχρεώσεις που ορίζονται σε άλλες πράξεις της Ένωσης, όσον αφορά την προσβασιμότητα, για τα εν λόγω χαρακτηριστικά, στοιχεία ή λειτουργίες εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά στις εν λόγω

άλλες πράξεις.

Εναρμονισμένα πρότυπα και τεχνικές προδιαγραφές για άλλες πράξεις της Ένωσης.

26. Η συμμόρφωση με εναρμονισμένα πρότυπα και τεχνικές προδιαγραφές ή τμήματα αυτών που θεσπίζονται σύμφωνα με το άρθρο 15 της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/882 δημιουργεί τεκμήριο συμμόρφωσης με το άρθρο 25 του παρόντος Νόμου, στο μέτρο που τα εν λόγω πρότυπα και τεχνικές προδιαγραφές ή τα τμήματά τους πληρούν τις απαιτήσεις προσβασιμότητας του παρόντος Νόμου.

ΜΕΡΟΣ ΧΙ

ΕΞΟΥΣΙΕΣ ΑΡΧΩΝ – ΠΑΡΑΒΑΣΕΙΣ – ΑΔΙΚΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΟΙΝΕΣ

Εξουσίες για επιτήρηση της αγοράς και ποινές. 225(Ι) του 2022.

27.(1) Τα άρθρα 17 μέχρι 38 του περί της Εποπτείας της Αγοράς Νόμου του 2022 εφαρμόζονται, τηρουμένων των αναλογιών, για τους σκοπούς εφαρμογής του παρόντος Νόμου.

(2) Τα αναφερόμενα στο εδάφιο (1) άρθρα εφαρμόζονται τόσο για προϊόντα όσο και για υπηρεσίες που αναφέρονται στο άρθρο 4 του παρόντος Νόμου καθώς και για σκοπούς ελέγχου και εφαρμογής των απαιτήσεων προσβασιμότητας που προβλέπονται στον παρόντα Νόμο.

(3) Όπου στα αναφερόμενα στο εδάφιο (1) άρθρα αναφέρεται ο όρος «αρμόδια αρχή», θα ερμηνεύεται, για τους σκοπούς του παρόντος Νόμου ως «αρμόδια αρχή ή ανάλογα με την περίπτωση, τα Τμήματα, Υπηρεσίες και λειτουργοί που αναφέρονται στο άρθρο 3 του παρόντος Νόμου».

(4) Όπου στα αναφερόμενα στο εδάφιο (1) άρθρα αναφέρεται ο όρος «Υπουργός», θα ερμηνεύεται, για τους σκοπούς του παρόντος Νόμου ως «Υφυπουργός Κοινωνικής Πρόνοιας».

(5) Όπου στα αναφερόμενα στο εδάφιο (1) άρθρα αναφέρεται ο όρος «προϊόν», θα ερμηνεύεται, για τους σκοπούς του παρόντος

Νόμου ως «προϊόν ή υπηρεσία».

(6) Οι διατάξεις του εδαφίου (1) του άρθρου 25 του περί της Εποπτείας της Αγοράς Νόμου του 2022 εφαρμόζονται, για τους σκοπούς του παρόντος Νόμου και για προϊόντα ή υπηρεσία που δεν παρουσιάζουν σοβαρό κίνδυνο, νοουμένου ότι δεν τηρούν τις απαιτήσεις του παρόντος Νόμου.

(7) Ο Διευθυντής του Τμήματος Τελωνείων ενεργεί κατ' αναλογία των διατάξεων του άρθρου 28 του περί της Εποπτείας της Αγοράς Νόμου του 2022 ως αρμόδια αρχή για τον έλεγχο των προϊόντων που εισέρχονται στην αγορά της Ένωσης, σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος Νόμου.

(8) Οι διατάξεις του άρθρου 29 του περί της Εποπτείας της Αγοράς Νόμου του 2022 εφαρμόζονται και για κάθε νομικό ή φυσικό πρόσωπο που παραβαίνει οποιαδήποτε διάταξη του παρόντος Νόμου.

(9) Οι ποινές που προβλέπονται στο άρθρο 33 του περί της Εποπτείας της Αγοράς Νόμου του 2022 εφαρμόζονται και για κάθε νομικό ή φυσικό πρόσωπο που παραβαίνει οποιαδήποτε διάταξη του παρόντος Νόμου.

Δικαίωμα
καταναλωτών.

28. Καταναλωτής δύναται να προσφεύγει, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, σε δικαστήριο ή να αποτείνεται στην αρμόδια αρχή με σκοπό να επιτύχει την εφαρμογή των διατάξεων του παρόντος Νόμου:

Νοείται ότι οι διατάξεις του παρόντος άρθρου δεν εφαρμόζονται σε διαδικασίες σύναψης συμβάσεων που ρυθμίζονται από τον περί της Ρύθμισης των Διαδικασιών Σύναψης Δημοσίων Συμβάσεων και για Συναφή Θέματα Νόμο του 2016 και τον περί της Ρύθμισης των Διαδικασιών Σύναψης Συμβάσεων Φορέων που Δραστηριοποιούνται στους Τομείς του Ύδατος, της Ενέργειας, των Μεταφορών και των

Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και για Συναφή Θέματα Νόμο του 2016.

ΜΕΡΟΣ XII
ΠΟΙΚΙΛΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Κανονισμοί.

29. (1) Το Υπουργικό Συμβούλιο έχει εξουσία να εκδίδει Κανονισμούς, για την καλύτερη εφαρμογή των διατάξεων του παρόντος Νόμου καθώς και για τον καθορισμό οποιουδήποτε θέματος το οποίο χρήζει ή είναι δεκτικό καθορισμού.

(2) Κανονισμοί που εκδίδονται δυνάμει των διατάξεων του παρόντος άρθρου κατατίθενται στη Βουλή των Αντιπροσώπων για έγκριση.

Μεταβατικές
Διατάξεις.

30. (1) Τηρουμένων των διατάξεων των εδαφίων (2) και (3) του παρόντος άρθρου, οι διατάξεις του παρόντος Νόμου εφαρμόζονται από την 28^η Ιουνίου 2025.

(2) Τηρουμένου των διατάξεων του εδαφίου (3) ορίζεται μεταβατική περίοδος που λήγει στις 28 Ιουνίου 2030, κατά την οποία οι πάροχοι υπηρεσιών δύνανται να συνεχίσουν να παρέχουν τις υπηρεσίες τους με προϊόντα που χρησιμοποιούσαν νόμιμα για την παροχή παρόμοιων υπηρεσιών πριν από την εν λόγω ημερομηνία:

Νοείται ότι οι συμβάσεις υπηρεσιών που έχουν συμφωνηθεί πριν από τις 28 Ιουνίου 2025 δύνανται να συνεχιστούν χωρίς μεταβολή έως τη λήξη τους, αλλά όχι περισσότερο από πέντε (5) έτη από την εν λόγω ημερομηνία.

(3) Τερματικά αυτοεξυπηρέτησης που χρησιμοποιούνταν νομίμως από παρόχους υπηρεσιών για την παροχή υπηρεσιών πριν από τις 28 Ιουνίου 2025 επιτρέπεται να εξακολουθήσουν να χρησιμοποιούνται για την παροχή παρόμοιων υπηρεσιών μέχρι το τέλος της οικονομικά ωφέλιμης ζωής τους, αλλά για ανώτατο διάστημα είκοσι (20) ετών από

την έναρξη χρήσης τους.

Έναρξη ισχύος. 31. Ο παρών Νόμος τίθεται σε ισχύ με τη δημοσίευση του στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι**(Άρθρο 5)****ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ****ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Τμήμα Ι**

Γενικές απαιτήσεις προσβασιμότητας για κάθε προϊόν που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος Νόμου σύμφωνα με το άρθρο 4(1)

Τα προϊόντα πρέπει να σχεδιάζονται και να παράγονται κατά τρόπον ώστε να μεγιστοποιείται η προβλεπόμενη χρήση τους από άτομα με αναπηρίες και πρέπει να συνοδεύονται, όπου είναι δυνατόν εντός ή επί του προϊόντος, από προσβάσιμες πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία τους και τα χαρακτηριστικά προσβασιμότητάς τους.

Ενδεικτικά, μη δεσμευτικά παραδείγματα δυνατικών λύσεων που συμβάλλουν στην εκπλήρωση των απαιτήσεων του παρόντος Παραρτήματος παρουσιάζονται στο Προσάρτημα του παραρτήματος αυτού.

1. Απαιτήσεις σχετικά με την παροχή πληροφοριών

- α) οι πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του προϊόντος που παρέχονται στο ίδιο το προϊόν (επισήμανση, οδηγίες και προειδοποιήσεις):
 - i) καθίστανται διαθέσιμες με περισσότερα από ένα αισθητηριακά κανάλια·
 - ii) παρουσιάζονται με κατανοητό τρόπο·
 - iii) παρουσιάζονται στους χρήστες έτσι ώστε να μπορούν να γίνουν αντιληπτές·
 - iv) παρουσιάζονται με γραμματοσειρά κατάλληλου μεγέθους και αρμόζοντος σχήματος, λαμβανομένων υπόψη των προβλέψιμων συνθηκών χρήσης, και εφαρμόζοντας επαρκή αντίθεση, καθώς και

ρυθμιζόμενο διάστημα μεταξύ γραμμάτων, σειρών και παραγράφων·

- β) οι οδηγίες χρήσης του προϊόντος, όταν δεν παρέχονται στο ίδιο το προϊόν αλλά καθίστανται διαθέσιμες κατά τη χρήση του προϊόντος ή με άλλα μέσα, όπως δικτυακό τόπο, συμπεριλαμβανομένων των λειτουργιών προσβασιμότητας του προϊόντος, της ενεργοποίησής τους και της διαλειτουργικότητάς τους με υποστηρικτικές λύσεις, τίθενται στη διάθεση του κοινού όταν το προϊόν καθίσταται διαθέσιμο στην αγορά και:
- i) καθίστανται διαθέσιμες με περισσότερα από ένα αισθητηριακά κανάλια·
 - ii) παρουσιάζονται με κατανοητό τρόπο·
 - iii) παρουσιάζονται στους χρήστες έτσι ώστε να μπορούν να γίνουν αντιληπτές·
 - iv) παρουσιάζονται με γραμματοσειρά κατάλληλου μεγέθους και αρμόζοντος σχήματος, λαμβανομένων υπόψη των προβλέψιμων συνθηκών χρήσης, και εφαρμόζοντας επαρκή αντίθεση, καθώς και ρυθμιζόμενο διάστημα μεταξύ γραμμάτων, σειρών και παραγράφων·
 - v) όσον αφορά το περιεχόμενο, διατίθενται σε μορφοτύπους κειμένου που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη δημιουργία εναλλακτικών υποστηρικτικών μορφοτύπων που θα παρουσιάζονται με διαφορετικούς τρόπους και μέσω περισσότερων του ενός αισθητηριακών καναλιών,
 - vi) συνοδεύονται από εναλλακτική παρουσίαση κάθε περιεχομένου που δεν είναι κείμενο·
 - vii) περιλαμβάνουν περιγραφή της διεπαφής χρήστη του προϊόντος (χειρισμός, έλεγχος και ανατροφοδότηση, εισροή και εκροή) που

παρέχεται σύμφωνα με το σημείο 2· η περιγραφή αναφέρει για καθένα από τα σημεία στο σημείο 2 εάν το προϊόν παρέχει τα εν λόγω χαρακτηριστικά·

- viii) περιλαμβάνουν περιγραφή της λειτουργικότητας του προϊόντος που παρέχεται με λειτουργίες οι οποίες αποσκοπούν στην αντιμετώπιση των αναγκών των ατόμων με αναπηρίες, σύμφωνα με το σημείο 2· η περιγραφή αναφέρει για καθένα από τα σημεία στο σημείο 2 εάν το προϊόν παρέχει τα εν λόγω χαρακτηριστικά·
- ix) περιλαμβάνουν περιγραφή της διεπικοινωνίας λογισμικού και υλισμικού του προϊόντος με υποστηρικτικές συσκευές· η περιγραφή περιλαμβάνει κατάλογο των υποστηρικτικών συσκευών που έχουν υποβληθεί σε δοκιμές μαζί με το προϊόν.

2. Διεπαφή χρήστη και λειτουργικός σχεδιασμός:

Το προϊόν, μαζί με την οικεία διεπαφή χρήστη, πρέπει να περιέχει χαρακτηριστικά, στοιχεία και λειτουργίες που επιτρέπουν στα άτομα με αναπηρίες την πρόσβαση, την αντίληψη, τη λειτουργία, την κατανόηση και τον έλεγχο του προϊόντος, με τη διασφάλιση ότι:

- α) όταν το προϊόν παρέχει δυνατότητες επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένων της διαπροσωπικής επικοινωνίας, λειτουργίας, ενημέρωσης, ελέγχου και προσανατολισμού, αυτό επιτυγχάνεται μέσω περισσότερων του ενός αισθητηριακών καναλιών· αυτό σημαίνει μεταξύ άλλων να παρέχονται εναλλακτικές δυνατότητες έναντι των στοιχείων όρασης, ακοής, ομιλίας και αφής·
- β) όταν το προϊόν χρησιμοποιεί ομιλία, παρέχει εναλλακτικές δυνατότητες έναντι της ομιλίας και της φωνητικής καταγραφής για σκοπούς επικοινωνίας, λειτουργίας, ελέγχου και προσανατολισμού·
- γ) όταν το προϊόν χρησιμοποιεί οπτικά στοιχεία, παρέχει δυνατότητες ευέλικτης μεγέθυνσης, φωτεινότητας και αντίθεσης για σκοπούς

επικοινωνίας, ενημέρωσης και λειτουργίας και επίσης εξασφαλίζει διαλειτουργικότητα με προγράμματα και υποστηρικτικές συσκευές πλοήγησης στη διεπαφή·

- δ) όταν το προϊόν χρησιμοποιεί χρώμα για να μεταδώσει πληροφορίες, να υποδείξει μια ενέργεια, να ζητήσει μια αντίδραση ή να προσδιορίσει στοιχεία, παρέχει εναλλακτική δυνατότητα έναντι του χρώματος·
- ε) όταν το προϊόν χρησιμοποιεί ακουστικά σήματα για να μεταδώσει πληροφορίες, να υποδείξει μια ενέργεια, να ζητήσει μια αντίδραση ή να προσδιορίσει στοιχεία, παρέχει εναλλακτική δυνατότητα έναντι των ακουστικών σημάτων·
- στ) όταν το προϊόν χρησιμοποιεί οπτικά στοιχεία, παρέχει ευέλικτους τρόπους βελτίωσης της οπτικής ευκρίνειας·
- ζ) όταν το προϊόν χρησιμοποιεί ήχο, παρέχει τη δυνατότητα ελέγχου της έντασης του ήχου και της ταχύτητας από τον χρήστη, καθώς και προηγμένα ηχητικά χαρακτηριστικά, συμπεριλαμβανομένης της μείωσης των παρεμβολών από ηχητικά σήματα που προέρχονται από προϊόντα του περιβάλλοντος και ακουστικής ευκρίνειας·
- η) όταν το προϊόν απαιτεί χειρωνακτική λειτουργία και έλεγχο, παρέχει δυνατότητα σειριακού ελέγχου και εναλλακτικές δυνατότητες αναπλήρωσης μικροκινήσεων και λεπτών χειρισμών, χωρίς να απαιτούνται ταυτόχρονοι έλεγχοι χειρισμού, και χρησιμοποιεί μέρη που είναι αισθητά με την αφή·
- θ) το προϊόν αποφεύγει τρόπους λειτουργίας που απαιτούν εκτεταμένο εύρος κινήσεων και πολλή δύναμη·
- ι) το προϊόν αποφεύγει την πρόκληση κρίσεων φωτοευαισθησίας·
- ια) το προϊόν προστατεύει την ιδιωτικότητα του χρήστη όταν χρησιμοποιεί τα

χαρακτηριστικά προσβασιμότητας:

- ιβ) το προϊόν παρέχει εναλλακτική δυνατότητα έναντι της βιομετρικής ταυτοποίησης και ελέγχου·
- ιγ) το προϊόν εξασφαλίζει τη συνεπή λειτουργικότητα και παρέχει επαρκή και ευέλικτο χρόνο αλληλεπίδρασης·
- ιδ) το προϊόν παρέχει λογισμικό και υλισμικό για τη διεπικοινωνία με τις υποστηρικτικές τεχνολογίες·
- ιε) το προϊόν συμμορφώνεται με τις ακόλουθες ειδικές τομεακές απαιτήσεις:
 - i) τερματικά αυτοεξυπηρέτησης:
 - παρέχουν τεχνολογία μετατροπής κειμένου σε ομιλία·
 - βεπιτρέπουν τη χρήση ατομικών ακουστικών,
 - όπου απαιτείται συγκεκριμένος χρόνος απόκρισης, ο χρήστης ειδοποιείται μέσω περισσότερων του ενός αισθητηριακών καναλιών,
 - δίνουν τη δυνατότητα παράτασης του δεδομένου χρονικού ορίου,
 - διαθέτουν επαρκή αντίθεση και διαφοροποίηση αισθητή με την αφή μεταξύ των κλειδιών και των χειριστηρίων, όταν υπάρχουν κλειδιά και χειριστήρια,
 - δεν απαιτείται η ενεργοποίηση χαρακτηριστικού προσβασιμότητας για να έχει πρόσβαση ο χρήστης,
 - όταν το προϊόν χρησιμοποιεί ήχο ή ηχητικά σήματα, είναι συμβατό με υποστηρικτικές συσκευές και τεχνολογίες που

διατίθενται σε ενωσιακό επίπεδο, συμπεριλαμβανομένων τεχνολογιών υποβοήθησης της ακοής, όπως βοηθήματα ακοής, πηνία επαγωγής (telecoils), κοχλιακά εμφυτεύματα και ακουστικά βαρηκοΐας.

- ii) συσκευές ανάγνωσης ηλεκτρονικών βιβλίων: παρέχουν τεχνολογία μετατροπής κειμένου σε ομιλία.
- iii) ο τερματικός εξοπλισμός καταναλωτών με διαδραστική υπολογιστική δυνατότητα που χρησιμοποιείται για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών:
 - επιτρέπει τον χειρισμό κειμένου σε πραγματικό χρόνο, όταν τα προϊόντα αυτά έχουν δυνατότητες κειμένου επιπλέον των φωνητικών, και υποστηρίζει ήχο υψηλής πιστότητας,
 - όταν υπάρχουν δυνατότητες βίντεο επιπλέον του κειμένου και της φωνής ή σε συνδυασμό με αυτά, επιτρέπει τον χειρισμό πλήρους συνομιλίας, συμπεριλαμβανομένων συγχρονισμένης φωνής, κειμένου σε πραγματικό χρόνο και βίντεο με ανάλυση που επιτρέπει την επικοινωνία στη νοηματική γλώσσα,
 - εξασφαλίζει την αποτελεσματική ζεύξη ασύρματων τεχνολογιών υποβοήθησης της ακοής,
 - αποφεύγει τις παρεμβολές με βοηθητικές συσκευές.
- iv) ο τερματικός εξοπλισμός καταναλωτών με διαδραστική υπολογιστική δυνατότητα που χρησιμοποιείται για την πρόσβαση σε υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων θέτει στη διάθεση των ατόμων με αναπηρίες τις συνιστώσες προσβασιμότητας που παρέχει ο πάροχος υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων σχετικά με την πρόσβαση του χρήστη, την επιλογή, τον έλεγχο, την εξατομίκευση, καθώς και τη μετάδοση σε υποστηρικτικές συσκευές.

3. Υπηρεσίες υποστήριξης:

Όταν είναι διαθέσιμες, οι υπηρεσίες υποστήριξης (γραφεία βοήθειας, τηλεφωνικά κέντρα, τεχνική υποστήριξη, υπηρεσίες αναμετάδοσης και υπηρεσίες κατάρτισης) παρέχουν πληροφορίες σχετικά με την προσβασιμότητα του προϊόντος και τη συμβατότητά του με υποστηρικτικές τεχνολογίες, σε προσβάσιμες μορφές επικοινωνίας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι**Τμήμα ΙΙ****Απαιτήσεις προσβασιμότητας για τα προϊόντα του άρθρου 4(1), εξαιρουμένων των τερματικών αυτοεξυπηρέτησης**

Επιπλέον των απαιτήσεων του τμήματος Ι, η συσκευασία και οι οδηγίες των προϊόντων που καλύπτονται από το παρόν τμήμα καθίστανται προσβάσιμες με σκοπό να μεγιστοποιηθεί η προβλεπόμενη χρήση τους από άτομα με αναπηρίες. Αυτό σημαίνει ότι:

- α) η συσκευασία του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που παρέχει (π.χ. άνοιγμα, κλείσιμο, χρήση, διάθεση), και συνάμα, εφόσον παρέχονται, των πληροφοριών σχετικά με τα χαρακτηριστικά του προϊόντος, καθίσταται προσβάσιμη και, όταν αυτό είναι εφικτό, η πληροφορία προσβασιμότητας παρέχεται στη συσκευασία
- β) οι οδηγίες για την εγκατάσταση και συντήρηση, αποθήκευση και διάθεση του προϊόντος που δεν παρέχονται στο ίδιο το προϊόν αλλά διατίθενται με άλλα μέσα, όπως μέσω διαδικτυακού τόπου, τίθενται στη διάθεση του κοινού όταν το προϊόν καθίσταται διαθέσιμο στην αγορά και πληρούν τις ακόλουθες απαιτήσεις:
 - i) είναι διαθέσιμες σε περισσότερα από ένα αισθητηριακά κανάλια·
 - ii) παρουσιάζονται με κατανοητό τρόπο·
 - iii) παρουσιάζονται στους χρήστες έτσι ώστε να μπορούν να γίνουν αντιληπτές·
 - iv) παρουσιάζονται με γραμματοσειρά κατάλληλου μεγέθους και αρμόζοντος σχήματος, λαμβανομένων υπόψη των προβλέψιμων συνθηκών χρήσης, και εφαρμόζοντας επαρκή αντίθεση, καθώς και ρυθμιζόμενο διάστημα μεταξύ γραμμάτων, σειρών και

παραγράφων

- v) το περιεχόμενο των οδηγιών διατίθεται σε μορφοτύπους κειμένου που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη δημιουργία εναλλακτικών υποστηρικτικών μορφοτύπων που θα παρουσιάζονται με διαφορετικούς τρόπους και μέσω περισσότερων του ενός αισθητηριακών καναλιών, και
- vi) οι οδηγίες που περιέχουν μη κειμενικό περιεχόμενο συνοδεύονται από εναλλακτική παρουσίαση του περιεχομένου αυτού.

•

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι**Τμήμα ΙΙΙ****Γενικές απαιτήσεις προσβασιμότητας για κάθε υπηρεσία που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος Νόμου σύμφωνα με το άρθρο 4(2)**

Η παροχή υπηρεσιών προκειμένου να μεγιστοποιηθεί η προβλεπόμενη χρήση τους από άτομα με αναπηρίες επιτυγχάνεται ως ακολούθως:

- α) με τη διασφάλιση της προσβασιμότητας των προϊόντων που χρησιμοποιούνται για την παροχή της υπηρεσίας σύμφωνα με το τμήμα Ι και, κατά περίπτωση, το τμήμα ΙΙ του παρόντος παραρτήματος.
- β) με την παροχή πληροφοριών σχετικά με τη λειτουργία της υπηρεσίας, και όταν χρησιμοποιούνται προϊόντα για την παροχή της υπηρεσίας, πληροφοριών όσον αφορά τη σχέση της με τα προϊόντα αυτά, καθώς και πληροφοριών σχετικά με τα χαρακτηριστικά προσβασιμότητάς τους και τη διαλειτουργικότητά τους με τις υποστηρικτικές συσκευές και δομές:
 - i) καθιστώντας τις πληροφορίες διαθέσιμες με περισσότερα από ένα αισθητηριακά κανάλια·
 - ii) παρουσιάζοντας τις πληροφορίες με κατανοητό τρόπο·
 - iii) παρουσιάζοντας τις πληροφορίες στους χρήστες έτσι ώστε να μπορούν να γίνουν αντιληπτές·
 - iv) διαθέτοντας το περιεχόμενο των πληροφοριών σε μορφοτύπους κειμένου που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη δημιουργία εναλλακτικών υποστηρικτικών μορφοτύπων που θα παρουσιάζονται με διαφορετικούς τρόπους από τους χρήστες και μέσω περισσότερων του ενός αισθητηριακών καναλιών·
 - v) παρουσιάζοντας με γραμματοσειρά κατάλληλου μεγέθους και αρμόζοντος σχήματος, λαμβανομένων υπόψη των προβλέψιμων

συνθηκών χρήσης, και εφαρμόζοντας επαρκή αντίθεση, καθώς και ρυθμιζόμενο διάστημα μεταξύ γραμμάτων, σειρών και παραγράφων·

- vi) συμπληρώνοντας κάθε περιεχόμενο που δεν είναι κείμενο με εναλλακτική παρουσίαση του συγκεκριμένου περιεχομένου· και
 - vii) παρέχοντας ηλεκτρονικές πληροφορίες που απαιτούνται για την παροχή της υπηρεσίας κατά τρόπο συνεπή και κατάλληλο με τη διευκόλυνση της δυνατότητας αντίληψης, χρήσης και κατανόησης από τον χρήστη και με την αξιοπιστία τους·
- γ) με την εξασφάλιση της συνεπούς και κατάλληλης προσβασιμότητας των διαδικτυακών τόπων, συμπεριλαμβανομένων των συναφών διαδικτυακών εφαρμογών και των υπηρεσιών που βασίζονται σε κινητές συσκευές, καθώς και των κινητών εφαρμογών, η οποία επιτυγχάνεται με τη διευκόλυνση της δυνατότητας αντίληψης, χρήσης και κατανόησης από τον χρήστη και με την αξιοπιστία τους·
- δ) με την παροχή από τις υπηρεσίες υποστήριξης (γραφεία βοήθειας, τηλεφωνικά κέντρα, τεχνική υποστήριξη, υπηρεσίες αναμετάδοσης και υπηρεσίες κατάρτισης), όταν είναι διαθέσιμες, πληροφοριών σχετικά με την προσβασιμότητα της υπηρεσίας και τη συμβατότητά της με υποστηρικτικές τεχνολογίες, σε προσβάσιμες μορφές επικοινωνίας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι**Τμήμα ΙV****Πρόσθετες απαιτήσεις προσβασιμότητας για ειδικές υπηρεσίες**

Η παροχή υπηρεσιών προκειμένου να μεγιστοποιηθεί η προβλεπόμενη χρήση τους από άτομα με αναπηρίες επιτυγχάνεται με λειτουργίες, πρακτικές, πολιτικές και διαδικασίες, καθώς και αλλαγές στη λειτουργία της υπηρεσίας για την αντιμετώπιση των αναγκών των ατόμων με αναπηρίες και τη διασφάλιση της διαλειτουργικότητας με υποστηρικτικές τεχνολογίες:

- α) υπηρεσίες ηλεκτρονικής επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένων των επικοινωνιών έκτακτης ανάγκης που αναφέρονται στο άρθρο 109 παράγραφος 2 της οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972:
 - i) παροχή κειμένου σε πραγματικό χρόνο επιπλέον της φωνητικής επικοινωνίας·
 - ii) παροχή πλήρους συνομιλίας όταν παρέχεται βίντεο επιπλέον της φωνητικής επικοινωνίας·
 - iii) εξασφάλιση ότι οι επικοινωνίες έκτακτης ανάγκης με τη χρήση φωνής, κειμένου (συμπεριλαμβανομένου του κειμένου σε πραγματικό χρόνο) είναι συγχρονισμένες, και, εφόσον παρέχεται βίντεο, ότι είναι και αυτό συγχρονισμένο ως πλήρης συνομιλία και διαβιβάζεται από τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο πλέον κατάλληλο PSAP·

- β) υπηρεσίες που παρέχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων:
 - i) παροχή ηλεκτρονικών οδηγών προγραμμάτων (EPG) που μπορούν να γίνουν αντιληπτοί και είναι εύχρηστοι, κατανοητοί και αξιόπιστοι, και οι οποίοι παρέχουν πληροφορίες για τη διαθεσιμότητα της προσβασιμότητας·

- ii) εξασφάλιση ότι οι συνιστώσες προσβασιμότητας (υπηρεσίες πρόσβασης) των υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων, όπως η εμφάνιση υποτίτλων για τα κωφά και βαρήκοα άτομα, η ακουστική περιγραφή, οι εκφωνούμενοι υπότιτλοι και η διερμηνεία στη νοηματική γλώσσα, μεταδίδονται πλήρως με επαρκή ποιότητα για ακριβή απεικόνιση και συγχρονισμό με ήχο και εικόνα, δίνοντας τη δυνατότητα ελέγχου της απεικόνισης και της χρήσης τους από τον χρήστη.
- γ) υπηρεσίες επιβατικών μεταφορών με αεροπορικά μέσα, λεωφορεία, σιδηροδρομικά και πλωτά μέσα, με εξαίρεση τις Υπηρεσίες αστικών και προαστιακών μεταφορών και περιφερειακών μεταφορών:
- i) εξασφάλιση της παροχής πληροφοριών σχετικά με την προσβασιμότητα των οχημάτων, της περιβάλλουσας υποδομής και του δομημένου περιβάλλοντος και της βοήθειας για άτομα με αναπηρίες.
 - ii) εξασφάλιση της παροχής πληροφοριών σχετικά με την έξυπνη έκδοση εισιτηρίων (ηλεκτρονική κράτηση, κράτηση εισιτηρίων κ.λπ.), τις ταξιδιωτικές πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο (πίνακες δρομολογίων, πληροφορίες σχετικά με τις διακοπές κυκλοφορίας, υπηρεσίες ανταπόκρισης, συνέχιση του ταξιδιού με άλλα μέσα μεταφοράς κ.λπ.), και συμπληρωματικές πληροφορίες για τις υπηρεσίες (π.χ. προσωπικό των σταθμών, ανελκυστήρες που είναι εκτός λειτουργίας ή υπηρεσίες που είναι προσωρινά μη διαθέσιμες).
- δ) υπηρεσίες αστικών και προαστιακών μεταφορών και περιφερειακών μεταφορών: εξασφάλιση της προσβασιμότητας των τερματικών αυτοεξυπηρέτησης που χρησιμοποιούνται για την παροχή της υπηρεσίας σύμφωνα με το τμήμα Ι του παρόντος παραρτήματος.
- ε) τραπεζικές υπηρεσίες καταναλωτών:

- i) με την παροχή μεθόδων ταυτοποίησης, ηλεκτρονικών υπογραφών, ασφάλειας και υπηρεσιών πληρωμής που μπορούν να γίνουν αντιληπτές και είναι εύχρηστες, κατανοητές και αξιόπιστες,
 - ii) να εξασφαλίζεται ότι οι πληροφορίες είναι κατανοητές, χωρίς να υπερβαίνουν ένα επίπεδο πολυπλοκότητας ανώτερο του επιπέδου B2 (καλή γνώση) του Κοινού Ευρωπαϊκού Πλαισίου Αναφοράς για τις Γλώσσες, του Συμβουλίου της Ευρώπης·
- στ) ηλεκτρονικά βιβλία:
- i) να εξασφαλίζεται ότι, όταν ένα ηλεκτρονικό βιβλίο περιέχει και ήχο επιπλέον του κειμένου, τότε παρέχει συγχρονισμένο κείμενο και ήχο·
 - ii) να εξασφαλίζεται ότι τα ψηφιακά αρχεία των ηλεκτρονικών βιβλίων δεν εμποδίζουν την ορθή λειτουργία της υποστηρικτικής τεχνολογίας·
 - iii) να εξασφαλίζεται η πρόσβαση στο περιεχόμενο, η πλοήγηση στο περιεχόμενο και τη διάταξη του αρχείου, συμπεριλαμβανομένης της δυναμικής διάταξης, η παροχή της δομής, της ευελιξίας και της επιλογής όσον αφορά την παρουσίαση του περιεχομένου·
 - iv) να επιτρέπονται εναλλακτικές αποδόσεις του περιεχομένου και η διαλειτουργικότητά του με διάφορες υποστηρικτικές τεχνολογίες κατά τρόπο αντιληπτό, κατανοητό, εύχρηστο και αξιόπιστο·
 - v) να είναι ανευρέσιμα με την παροχή πληροφοριών μέσω μεταδεδομένων σχετικά με τα χαρακτηριστικά προσβασιμότητάς τους·
 - vi) να διασφαλίζεται ότι τα μέτρα διαχείρισης ψηφιακών δικαιωμάτων δεν εμποδίζουν τη λειτουργία των χαρακτηριστικών προσβασιμότητας·

- ζ) υπηρεσίες ηλεκτρονικού εμπορίου:
- i) Με την παροχή των πληροφοριών που αφορούν την προσβασιμότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών που πωλούνται, όταν οι πληροφορίες αυτές παρέχονται από τον αρμόδιο οικονομικό φορέα:
 - ii) Με τη διασφάλιση της προσβασιμότητας της λειτουργίας ταυτοποίησης, ασφάλειας και πληρωμής, όταν παρέχεται ως μέρος υπηρεσίας αντί προϊόντος, καθιστώντας την αντιληπτή, εύχρηστη, κατανοητή και αξιόπιστη:
 - iii) Με την παροχή μεθόδων ταυτοποίησης, ηλεκτρονικών υπογραφών και υπηρεσιών πληρωμής που μπορούν να γίνουν αντιληπτά και είναι εύχρηστα, κατανοητά και αξιόπιστα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Τμήμα V

Ειδικές απαιτήσεις προσβασιμότητας όσον αφορά την απάντηση στις επικοινωνίες έκτακτης ανάγκης προς τον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό έκτακτης ανάγκης «112» από το πλέον κατάλληλο PSAP

Προκειμένου να μεγιστοποιηθεί η προβλεπόμενη χρήση από άτομα με αναπηρίες των επικοινωνιών έκτακτης ανάγκης προς τον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό έκτακτης ανάγκης «112» από το πλέον κατάλληλο PSAP, η απάντηση στις εν λόγω επικοινωνίες επιτυγχάνεται με λειτουργίες, πρακτικές, πολιτικές και διαδικασίες, καθώς και αλλαγές που στοχεύουν ειδικά στην κάλυψη των αναγκών των ατόμων με αναπηρίες.

Οι επικοινωνίες έκτακτης ανάγκης προς τον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό έκτακτης ανάγκης «112» πρέπει να λαμβάνουν κατάλληλη απάντηση, με τον τρόπο που αρμόζει καλύτερα στην εθνική οργάνωση των συστημάτων έκτακτης ανάγκης, στο πλέον κατάλληλο PSAP, χρησιμοποιώντας τα ίδια μέσα επικοινωνίας με αυτά που χρησιμοποιήθηκαν για τη λήψη, δηλαδή με τη χρήση συγχρονισμένης φωνής και κειμένου (συμπεριλαμβανομένου κειμένου σε πραγματικό χρόνο), ή, όταν παρέχεται βίντεο, φωνής, κειμένου (συμπεριλαμβανομένου κειμένου σε πραγματικό χρόνο) και βίντεο συγχρονισμένων ως πλήρη συνομιλία.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι**Τμήμα VI****Απαιτήσεις προσβασιμότητας για χαρακτηριστικά, στοιχεία ή λειτουργίες προϊόντων και υπηρεσιών σύμφωνα με το άρθρο 25(2)**

Η εκπλήρωση των σχετικών υποχρεώσεων που ορίζονται σε άλλες πράξεις της Ένωσης σχετικά με χαρακτηριστικά, στοιχεία ή λειτουργίες των προϊόντων και των υπηρεσιών, τεκμαίρεται εφόσον πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

1. Προϊόντα

- α) Η προσβασιμότητα των πληροφοριών σχετικά με τη λειτουργία και τα χαρακτηριστικά προσβασιμότητας για προϊόντα πληροί τα αντίστοιχα στοιχεία που καθορίζονται στο τμήμα I σημείο 1 του παρόντος παραρτήματος, ήτοι οι πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του προϊόντος παρέχονται πάνω στο ίδιο το προϊόν και οι οδηγίες χρήσης του προϊόντος που δεν παρέχονται στο ίδιο το προϊόν καθίστανται διαθέσιμες κατά τη χρήση του προϊόντος ή με άλλα μέσα, όπως δικτυακό τόπο.
- β) Η προσβασιμότητα των χαρακτηριστικών, στοιχείων και λειτουργιών της διεπαφής χρήστη και ο λειτουργικός σχεδιασμός των προϊόντων συμμορφώνονται με τις αντίστοιχες απαιτήσεις προσβασιμότητας της εν λόγω διεπαφής χρήστη ή λειτουργικού σχεδιασμού που ορίζονται στο τμήμα I σημείο 2 του παρόντος παραρτήματος.
- γ) Η προσβασιμότητα της συσκευασίας, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που παρέχονται σε αυτήν και των οδηγιών για την εγκατάσταση και συντήρηση, αποθήκευση και διάθεση του προϊόντος που δεν παρέχονται στο ίδιο το προϊόν αλλά διατίθενται με άλλα μέσα, όπως μέσω διαδικτυακού τόπου, πλην των τερματικών αυτοεξυπηρέτησης, συμμορφώνεται με τις αντίστοιχες απαιτήσεις προσβασιμότητας που ορίζονται στο τμήμα II του παρόντος παραρτήματος.

2. Υπηρεσίες

Η προσβασιμότητα των χαρακτηριστικών, στοιχείων και λειτουργιών των υπηρεσιών συμμορφώνεται με τις αντίστοιχες απαιτήσεις προσβασιμότητας για τα εν λόγω χαρακτηριστικά, στοιχεία και λειτουργίες που αφορούν τις υπηρεσίες που ορίζονται στα σχετικά με τις υπηρεσίες τμήματα του παρόντος παραρτήματος.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι**Τμήμα VII****Κριτήρια λειτουργικής απόδοσης**

Προκειμένου να μεγιστοποιηθεί η προβλεπόμενη χρήση τους από άτομα με αναπηρίες, όταν οι απαιτήσεις προσβασιμότητας, που καθορίζονται στα τμήματα I έως IV του παρόντος Παραρτήματος, δεν αφορούν μία ή περισσότερες από τις λειτουργίες του σχεδιασμού και της παραγωγής των προϊόντων ή της παροχής υπηρεσιών, οι εν λόγω λειτουργίες ή μέσα είναι προσβάσιμα, μέσω της συμμόρφωσης με τα σχετικά κριτήρια λειτουργικής απόδοσης.

Τα κριτήρια λειτουργικής απόδοσης μπορούν να χρησιμοποιούνται μόνον εναλλακτικά αντί ενός ή περισσότερων ειδικών τεχνικών απαιτήσεων, όταν γίνεται αναφορά σε αυτά στις απαιτήσεις προσβασιμότητας, εάν και μόνον εάν η εφαρμογή των εκάστοτε κριτηρίων λειτουργικής απόδοσης συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας και συνεπάγεται ότι ο σχεδιασμός και η παραγωγή των προϊόντων και η παροχή υπηρεσιών έχει ως αποτέλεσμα ισοδύναμη ή αυξημένη προσβασιμότητα για την προβλεπόμενη χρήση τους από άτομα με αναπηρίες.

α) Χρήση από μη βλέποντα άτομα

Όταν το προϊόν ή η υπηρεσία παρέχει οπτικούς τρόπους λειτουργίας, παρέχει τουλάχιστον έναν τρόπο λειτουργίας που δεν απαιτεί ικανότητα όρασης.

β) Χρήση από άτομα με περιορισμένη όραση

Όταν το προϊόν ή η υπηρεσία παρέχει οπτικούς τρόπους λειτουργίας, παρέχει τουλάχιστον έναν τρόπο λειτουργίας που επιτρέπει στους χρήστες να χειρίζονται το προϊόν με περιορισμένη όραση.

γ) Χρήση από άτομα με δυσκολία διάκρισης των χρωμάτων

Όταν το προϊόν ή η υπηρεσία παρέχει οπτικούς τρόπους λειτουργίας,

παρέχει τουλάχιστον έναν τρόπο λειτουργίας που δεν απαιτεί ικανότητα διάκρισης των χρωμάτων από τον χρήστη.

δ) Χρήση από μη ακούοντα άτομα

Όταν το προϊόν ή η υπηρεσία παρέχει ακουστικούς τρόπους λειτουργίας, παρέχει τουλάχιστον έναν τρόπο λειτουργίας που δεν απαιτεί ικανότητα ακοής.

ε) Χρήση από άτομα με περιορισμένη ακοή

Όταν το προϊόν ή η υπηρεσία παρέχει ακουστικούς τρόπους λειτουργίας, παρέχει τουλάχιστον έναν τρόπο λειτουργίας με προηγμένα ηχητικά χαρακτηριστικά που επιτρέπει στους χρήστες με περιορισμένη ακοή να χειρίζονται το προϊόν.

στ) Χρήση από άτομα χωρίς φωνητική ικανότητα

Όταν το προϊόν ή η υπηρεσία απαιτεί φωνητική εισροή από τους χρήστες, παρέχει τουλάχιστον έναν τρόπο λειτουργίας που δεν απαιτεί φωνητική εισροή. Η φωνητική εισροή περιλαμβάνει κάθε προφορικώς παραγόμενο ήχο, όπως ομιλία, συριγμούς ή κλικ.

ζ) Χρήση από άτομα με περιορισμένη ικανότητα χειρισμού αντικειμένων ή με περιορισμένη δύναμη

Όταν το προϊόν ή η υπηρεσία απαιτεί χειρωνακτικές ενέργειες, προβλέπεται τουλάχιστον ένας τρόπος λειτουργίας του που επιτρέπει στους χρήστες να το χρησιμοποιούν μέσω εναλλακτικών ενεργειών που δεν απαιτούν έλεγχο μικρο-κινήσεων και χειρισμό, δύναμη χεριού ή ταυτόχρονο χειρισμό περισσοτέρων του ενός ελέγχων.

η) Χρήση για περιορισμένο εύρος κινήσεων

Τα λειτουργικά στοιχεία των προϊόντων πρέπει να είναι προσπελάσιμα

για όλους τους χρήστες. Όταν το προϊόν ή η υπηρεσία έχει χειροκίνητο τρόπο λειτουργίας, προβλέπεται τουλάχιστον ένας τρόπος λειτουργίας του που επιτρέπει στους χρήστες να το χρησιμοποιούν με περιορισμένο εύρος κινήσεων και περιορισμένη δύναμη.

- θ) Ελαχιστοποίηση του κινδύνου πρόκλησης επιληπτικών κρίσεων εξαιτίας φωτοευαισθησίας

Όταν το προϊόν παρέχει οπτικούς τρόπους λειτουργίας, αποφεύγονται οι τρόποι λειτουργίας που προκαλούν κρίσεις φωτοευαισθησίας.

- ι) Χρήση από άτομα με περιορισμένη γνωστική λειτουργία

Το προϊόν ή η υπηρεσία παρέχει τουλάχιστον έναν τρόπο λειτουργίας με χαρακτηριστικά που καθιστούν απλούστερη και ευκολότερη τη χρήση του.

- ια) Ιδιωτικότητα

Όταν το προϊόν ή η υπηρεσία παρέχει χαρακτηριστικά που εξασφαλίζουν την προσβασιμότητα, παρέχει τουλάχιστον έναν τρόπο λειτουργίας που προστατεύει την ιδιωτικότητα των χρηστών όταν χρησιμοποιούν τα εν λόγω χαρακτηριστικά που διασφαλίζουν την προσβασιμότητα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Προσάρτημα

**ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΜΗ ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΔΥΝΗΤΙΚΩΝ ΛΥΣΕΩΝ ΠΟΥ
ΣΥΜΒΑΛΛΟΥΝ ΣΤΗΝ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι**

ΤΜΗΜΑ Ι:

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΠΡΟΪΟΝ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΟΔΗΓΙΑ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΑΡΘΡΟ 2 ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 1

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ Ι ΤΟΥ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι	ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ
1.	Παροχή πληροφοριών
α)	
i)	Παρέχονται οπτικές και απτικές πληροφορίες ή οπτικές και ακουστικές πληροφορίες που υποδεικνύουν το σημείο εισαγωγής της κάρτας σε τερματικά αυτοεξυπηρέτησης ώστε τυφλοί και κωφοί να μπορούν να κάνουν χρήση του τερματικού.
ii)	Χρησιμοποιείται η ίδια διατύπωση με συνεπή τρόπο, ή με σαφή και λογική διάρθρωση ούτως ώστε τα άτομα με διανοητικές αναπηρίες να μπορούν να τις κατανοήσουν καλύτερα.
iii)	Παρέχεται ψηλαφητό ανάγλυφο ή ήχος επιπλέον της γραπτής προειδοποίησης, έτσι ώστε να μπορούν οι τυφλοί να την αντιλαμβάνονται.

iv)	Το κείμενο είναι αναγνώσιμο και από άτομα με προβλήματα όρασης.
β)	
i)	Παρέχονται ηλεκτρονικά αρχεία που μπορούν να διαβαστούν από υπολογιστή που χρησιμοποιεί αναγνώστες οθόνης, ώστε οι τυφλοί να μπορούν να χρησιμοποιούν τις πληροφορίες.
ii)	Χρησιμοποιείται η ίδια διατύπωση με συνεπή τρόπο, ή με σαφή και λογική διάρθρωση ούτως ώστε τα άτομα με διανοητικές αναπηρίες να μπορούν να τις κατανοήσουν καλύτερα.
iii)	Υπάρχουν υπότιτλοι όταν παρέχονται οδηγίες βίντεο.
iv)	Το κείμενο είναι αναγνώσιμο και από άτομα με προβλήματα όρασης.
v)	Εκτυπωμένο κείμενο σε γραφή Μπράιγ, ώστε να μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τυφλούς.
vi)	Τα διαγράμματα συνοδεύονται από περιγραφικό κείμενο το οποίο επισημαίνει τα κυριότερα στοιχεία ή περιγράφει βασικές δράσεις.
vii)	Δεν παρέχεται παράδειγμα.
viii)	Δεν παρέχεται παράδειγμα.
ix)	Περιλαμβάνεται υποδοχή και λογισμικό στις αυτόματες ταμειακές μηχανές που επιτρέπουν τη σύνδεση ακουστικού το οποίο θα λαμβάνει το κείμενο επί της οθόνης σε μορφή ήχου.

2.	Διεπαφή χρήστη και λειτουργικός σχεδιασμός
α)	Παρέχονται οδηγίες με τη χρήση φωνής και κειμένου, ή ενσωματώνονται απτικά σήματα στο πληκτρολόγιο, έτσι ώστε οι τυφλοί ή οι βαρήκοοι να μπορούν να αλληλεπιδρούν με το προϊόν.
β)	Τα τερματικά αυτοεξυπηρέτησης που προσφέρουν φωνητικές οδηγίες τις προσφέρουν επίσης με τη μορφή κειμένου ή εικόνων, ώστε και οι κωφοί να μπορούν να προβούν στην απαιτούμενη ενέργεια.
γ)	Παρέχεται στον χρήστη η δυνατότητα μεγέθυνσης του κειμένου, εστίασης σε συγκεκριμένο εικονόγραμμα ή αύξησης της αντίθεσης, ώστε τα άτομα με προβλήματα όρασης να μπορούν να αντιληφθούν τις πληροφορίες.
δ)	Επιπλέον τυχόν οδηγίας όπως «πατήστε το πράσινο ή το κόκκινο κουμπί» για μια επιλογή, αναγράφεται στα κουμπιά ποιες είναι οι επιλογές, προκειμένου να μπορούν να κάνουν την επιλογή και όσοι πάσχουν από αχρωματοψία.
ε)	Όταν ένας υπολογιστής δίνει σήμα σφάλματος, παρέχει επίσης γραπτό κείμενο ή εικόνα που επισημαίνει το σφάλμα ώστε να επιτρέπει στους κωφούς να αντιλαμβάνονται ότι υπάρχει σφάλμα.
στ)	Παρέχεται δυνατότητα επιπλέον αντίθεσης στις εικόνες του πρώτου πλάνου ώστε να μπορούν να τις διακρίνουν άτομα με μειωμένη όραση.
ζ)	Επιτρέπεται στον χρήστη τηλεφωνικής συσκευής να επιλέξει την ένταση του ήχου και να μειώσει τις παρεμβολές με βοηθήματα ακοής, έτσι ώστε οι βαρήκοοι να μπορούν να χρησιμοποιήσουν το τηλέφωνο.

η)	Οι οθόνες αφής διαθέτουν μεγαλύτερα και καλά διαχωρισμένα κουμπιά, ώστε τα άτομα που πάσχουν από τρόμο να μπορούν να τα πιέσουν.
θ)	Εξασφαλίζεται ότι για να πιεστούν τα πλήκτρα δεν απαιτείται μεγάλη δύναμη, ώστε να μπορούν να τα χρησιμοποιήσουν άτομα με κινητικές αναπηρίες.
ι)	Αποφεύγονται εικόνες που τρεμοπαίζουν, ώστε τα άτομα που παθαίνουν επιληπτικές κρίσεις να μην διατρέχουν κίνδυνο.
ια)	Επιτρέπεται η χρήση ακουστικών κεφαλής όταν παρέχονται σε αυτόματες ταμειακές μηχανές πληροφορίες μέσω ομιλίας.
ιβ)	Ως εναλλακτική δυνατότητα αντί της αναγνώρισης δακτυλικών αποτυπωμάτων, επιτρέπεται στους χρήστες που δεν μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα χέρια τους να επιλέξουν έναν κωδικό για το κλείδωμα και ξεκλείδωμα τηλεφωνικής συσκευής.
ιγ)	Εξασφαλίζεται ότι το λογισμικό αντιδρά με προβλέψιμο τρόπο όταν διενεργείται μια συγκεκριμένη πράξη και παρέχεται αρκετός χρόνος για εισαγωγή του κωδικού πρόσβασης, ώστε να είναι εύχρηστο από άτομα με διανοητικές αναπηρίες.
ιδ)	Παρέχεται σύνδεση με ανανεώσιμη οπτική απεικόνιση Μπράιγ ώστε να μπορούν τυφλοί να χρησιμοποιούν τον υπολογιστή.
ιε)	Παραδείγματα ειδικών τομεακών απαιτήσεων
ι)	Δεν παρέχεται παράδειγμα

ii)	Δεν παρέχεται παράδειγμα	
iii)	Πρώτη περίπτωση	Προβλέπεται ότι το κινητό τηλέφωνο θα πρέπει να επιτρέπει τον χειρισμό συνδιαλέξεων σε πραγματικό χρόνο, ώστε να μπορούν οι βαρήκοοι να ανταλλάσσουν πληροφορίες με αλληλεπιδραστικό τρόπο.
iii)	Τέταρτη περίπτωση	Παρέχεται η δυνατότητα ταυτόχρονης χρήσης βίντεο με απεικόνιση νοηματικής γλώσσας και κειμένου για γραπτό μήνυμα ώστε δύο κωφοί να μπορούν να επικοινωνήσουν μεταξύ τους ή με άτομα που δεν έχουν πρόβλημα ακοής.
iv)	Οι υπότιτλοι μεταδίδονται μέσω του μετατροπέα-αποκωδικοποιητή για να μπορούν να χρησιμοποιηθούν από κωφούς.	
3.	Υπηρεσίες υποστήριξης: Δεν παρέχεται παράδειγμα	
<p>ΤΜΗΜΑ II: ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 2 ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 1, ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΤΕΡΜΑΤΙΚΩΝ ΑΥΤΟΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 2 ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 1 ΣΤΟΙΧΕΙΟ β)</p>		
ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ II ΤΟΥ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ I	ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ	
Συσκευασία και οδηγίες των προϊόντων		

α)	Αναγράφεται στη συσκευασία ότι η τηλεφωνική συσκευή περιέχει χαρακτηριστικά πρόσβασης για άτομα με αναπηρίες.
β)	
i)	Παρέχονται ηλεκτρονικά αρχεία που μπορούν να διαβαστούν από υπολογιστή που χρησιμοποιεί αναγνώστες οθόνης, ώστε οι τυφλοί να μπορούν να χρησιμοποιούν τις πληροφορίες.
ii)	Χρησιμοποιείται η ίδια διατύπωση με συνεπή τρόπο, ή με σαφή και λογική διάρθρωση ούτως ώστε τα άτομα με διανοητικές αναπηρίες να μπορούν να τις κατανοήσουν καλύτερα.
iii)	Παρέχεται ψηλαφητό ανάγλυφο ή ήχος όταν υπάρχει γραπτή προειδοποίηση, έτσι ώστε και οι τυφλοί να αντιλαμβάνονται την προειδοποίηση.
iv)	Λαμβάνεται μέριμνα ώστε το κείμενο να μπορεί να διαβαστεί από άτομα με μειωμένη όραση.
v)	Εκτύπωση σε γραφή Μπράιγ, ώστε να μπορεί να αναγνωσθεί από τυφλούς.
vi)	Τα διαγράμματα συνοδεύονται από περιγραφικό κείμενο το οποίο επισημαίνει τα κυριότερα στοιχεία ή περιγράφει βασικές δράσεις.
<p>ΤΜΗΜΑ ΙΙΙ: ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΟΔΗΓΙΑ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΑΡΘΡΟ 2 ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 2</p>	

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΙΙΙ ΤΟΥ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι	ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ
Παροχή υπηρεσιών	
α)	Δεν παρέχεται παράδειγμα
β)	
i)	Παρέχονται ηλεκτρονικά αρχεία που μπορούν να διαβαστούν από υπολογιστή που χρησιμοποιεί αναγνώστες οθόνης, ώστε οι τυφλοί να μπορούν να χρησιμοποιούν τις πληροφορίες.
ii)	Χρησιμοποιείται η ίδια διατύπωση με συνεπή τρόπο, ή με σαφή και λογική διάρθρωση ούτως ώστε τα άτομα με διανοητικές αναπηρίες να μπορούν να τις κατανοήσουν καλύτερα.
iii)	Υπάρχουν υπότιτλοι όταν παρέχονται οδηγίες βίντεο.
iv)	Λαμβάνεται μέριμνα ώστε οι τυφλοί να μπορούν να χρησιμοποιήσουν ένα αρχείο εκτυπώνοντάς το σε Μπράιγ.
v)	Λαμβάνεται μέριμνα ώστε το κείμενο να μπορεί να διαβαστεί από άτομα με μειωμένη όραση.
vi)	Τα διαγράμματα συνοδεύονται από περιγραφικό κείμενο το οποίο επισημαίνει τα κυριότερα στοιχεία ή περιγράφει βασικές δράσεις.

vii)	Όταν ένας πάροχος υπηρεσίας προσφέρει κλειδί USB το οποίο περιέχει πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία, λαμβάνεται μέριμνα ώστε οι πληροφορίες αυτές να είναι προσβάσιμες.
γ)	Παρέχεται περιγραφικό κείμενο για τις εικόνες, καθίστανται διαθέσιμες όλες οι λειτουργίες με χρήση του πληκτρολογίου, δίδεται στους χρήστες επαρκής χρόνος ανάγνωσης, το περιεχόμενο εμφανίζεται και λειτουργεί με προβλέψιμο τρόπο και εξασφαλίζεται συμβατότητα με υποστηρικτικές τεχνολογίες, ώστε άτομα με διαφόρων ειδών αναπηρίες να μπορούν να διαβάζουν και να αλληλεπιδρούν με τους διαδικτυακούς τόπους.
δ)	Δεν παρέχεται παράδειγμα
<p>ΤΜΗΜΑ IV: ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ</p>	
ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ IV ΤΟΥ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ I	ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ
Ειδικές υπηρεσίες	
α)	
i)	Λαμβάνεται μέριμνα ώστε οι βαρήκοοι να μπορούν να γράφουν και να λαμβάνουν κείμενο με αλληλεπιδραστικό τρόπο και σε πραγματικό χρόνο.
ii)	Λαμβάνεται μέριμνα ώστε οι κωφοί να μπορούν να χρησιμοποιούν τη νοηματική γλώσσα για να επικοινωνούν μεταξύ τους.

iii)	Λαμβάνεται μέριμνα ώστε άτομο που έχει προβλήματα ομιλίας και ακοής και επιλέγει να χρησιμοποιήσει συνδυασμό κειμένου, φωνής και βίντεο, να γνωρίζει ότι η επικοινωνία διαβιβάζεται μέσω του δικτύου σε υπηρεσία έκτακτης ανάγκης.
β)	
i)	Λαμβάνεται μέριμνα ώστε οι τυφλοί να μπορούν να επιλέγουν τηλεοπτικά προγράμματα.
ii)	Υποστηρίζεται η δυνατότητα επιλογής, εξατομίκευσης και προβολής των υπηρεσιών πρόσβασης, όπως η εμφάνιση υποτίτλων για τα κωφά ή βαρήκοα άτομα, η ακουστική περιγραφή, οι εκφωνούμενοι υπότιτλοι και η διερμηνεία στη νοηματική γλώσσα, μέσω της παροχής μέσω αποτελεσματικής ζεύξης ασύρματων τεχνολογιών υποβοήθησης της ακοής ή της παροχής στον χρήστη χειριστηρίων για την ενεργοποίηση υπηρεσιών πρόσβασης για τις οπτικοακουστικές υπηρεσίες στον χρήστη, στο ίδιο επίπεδο προβολής με τα πρωτογενή μέσα χειρισμού.
γ)	
i)	Δεν παρέχεται παράδειγμα.
ii)	Δεν παρέχεται παράδειγμα.
δ)	Δεν παρέχεται παράδειγμα.
ε)	

i)	Οι διάλογοι αναγνώρισης ταυτότητας στην οθόνη καθίστανται αναγνώσιμοι από αναγνώστες οθόνης, έτσι ώστε να μπορούν να χρησιμοποιούνται από τυφλούς.
ii)	Δεν παρέχεται παράδειγμα.
στ)	
i)	Λαμβάνεται μέριμνα ώστε τα άτομα με δυσλεξία να μπορούν ταυτόχρονα να διαβάζουν και να ακούν το κείμενο.
ii)	Παρέχεται δυνατότητα συγχρονισμένης εκροής κειμένου και ήχου ή δυνατότητα ανανεώσιμης καταγραφής σε αλφάβητο Μπράιγ.
iii)	Λαμβάνεται μέριμνα ώστε οι τυφλοί να μπορούν να έχουν πρόσβαση στο ευρετήριο περιεχομένων ή να αλλάζουν κεφάλαια.
iv)	Δεν παρέχεται παράδειγμα.
v)	Εξασφαλίζεται ότι οι πληροφορίες σχετικά με τα χαρακτηριστικά προσβασιμότητάς τους είναι διαθέσιμες στο ηλεκτρονικό αρχείο, έτσι ώστε τα άτομα με αναπηρίες να μπορούν να ενημερώνονται.
vi)	Εξασφαλίζεται για παράδειγμα ότι τα μέτρα τεχνικής προστασίας, η πληροφόρηση για τη διαχείριση των δικαιωμάτων ή θέματα διαλειτουργικότητας δεν μπλοκάρουν τη μεγалоφωνη ανάγνωση του κειμένου από τα μηχανήματα υποβοήθησης, ούτως ώστε οι τυφλοί χρήστες να μπορούν να διαβάσουν το βιβλίο.

ζ)

- i) Εξασφαλίζεται ότι οι διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με τα χαρακτηριστικά προσβασιμότητας ενός προϊόντος δεν διαγράφονται.
- ii) Η διεπαφή χρήστη υπηρεσιών πληρωμής καθίσταται διαθέσιμη φωνητικά ώστε οι τυφλοί να μπορούν να πραγματοποιούν διαδικτυακές αγορές αυτόνομα.
- iii) Οι διάλογοι αναγνώρισης ταυτότητας στην οθόνη καθίστανται αναγνώσιμοι από αναγνώστες οθόνης, έτσι ώστε να μπορούν να χρησιμοποιούνται από τυφλούς.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ**(Άρθρο 8)****ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ – ΠΡΟΪΟΝΤΑ****1. Εσωτερικός έλεγχος παραγωγής**

Ο εσωτερικός έλεγχος παραγωγής είναι η διαδικασία αξιολόγησης της συμμόρφωσης με την οποία ο κατασκευαστής εκπληρώνει τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στις παραγράφους 2, 3 και 4 του παρόντος Παραρτήματος και βεβαιώνει και δηλώνει με αποκλειστική του ευθύνη ότι το σχετικό προϊόν πληροί τις οικείες απαιτήσεις του παρόντος Νόμου.

2. Τεχνικός φάκελος

Ο κατασκευαστής καταρτίζει τον τεχνικό φάκελο. Ο τεχνικός φάκελος δίνει τη δυνατότητα να αξιολογηθεί η συμμόρφωση του προϊόντος προς τις σχετικές απαιτήσεις προσβασιμότητας. Ο τεχνικός φάκελος προσδιορίζει μόνο τις εφαρμοστέες απαιτήσεις και καλύπτει - στον βαθμό που απαιτείται για την αξιολόγηση - τον σχεδιασμό, την κατασκευή και τη λειτουργία του προϊόντος.

Ο τεχνικός φάκελος περιέχει, κατά περίπτωση, τουλάχιστον τα εξής:

- α) γενική περιγραφή του προϊόντος,
- β) κατάλογο των εναρμονισμένων προτύπων και τεχνικών προδιαγραφών των οποίων τα στοιχεία έχουν δημοσιευθεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τα οποία εφαρμόζονται πλήρως ή εν μέρει, καθώς και περιγραφές των λύσεων που εφαρμόζονται για την τήρηση των σχετικών απαιτήσεων προσβασιμότητας, εφόσον δεν έχουν εφαρμοστεί τα εν λόγω εναρμονισμένα πρότυπα ή οι τεχνικές προδιαγραφές· σε περίπτωση μερικώς εφαρμοζόμενων εναρμονισμένων προτύπων ή τεχνικών προδιαγραφών, ο τεχνικός φάκελος προσδιορίζει τα μέρη που έχουν εφαρμοστεί.

3. Μεταποίηση

Ο κατασκευαστής λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου η διαδικασία κατασκευής και η παρακολούθησή της να διασφαλίζει τη συμμόρφωση των προϊόντων προς τον τεχνικό φάκελο ο οποίος αναφέρεται στην παράγραφο 2 του παρόντος Παραρτήματος και προς τις απαιτήσεις προσβασιμότητας του παρόντος Νόμου.

4. Σήμανση ΕΕ και δήλωση συμμόρφωσης ΕΕ

4.1. Ο κατασκευαστής τοποθετεί τη σήμανση CE που αναφέρεται στον παρόντα Νόμο σε κάθε μεμονωμένο προϊόν που πληροί τις εφαρμοστέες απαιτήσεις του παρόντος Νόμου.

4.2. Ο κατασκευαστής συντάσσει γραπτή δήλωση συμμόρφωσης ΕΕ για κάθε μοντέλο προϊόντος. Η δήλωση συμμόρφωσης ΕΕ ταυτοποιεί το προϊόν για το οποίο έχει συνταχθεί.

Στις αρμόδιες αρχές, εφόσον το ζητήσουν, διατίθεται αντίγραφο της δήλωσης συμμόρφωσης ΕΕ.

5. Εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος

Οι υποχρεώσεις του κατασκευαστή που καθορίζονται στην παράγραφο 4 του παρόντος Παραρτήματος είναι δυνατόν να εκπληρώνονται από τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του, εξ ονόματός του και υπό την ευθύνη του, με την προϋπόθεση ότι ορίζονται λεπτομερώς στην εντολή.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ**(Άρθρο 14)****ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΛΗΡΟΥΝ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ
ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ**

1. Ο πάροχος υπηρεσιών περιλαμβάνει τις πληροφορίες που αξιολογούν τον τρόπο με τον οποίο η υπηρεσία πληροί τις απαιτήσεις προσβασιμότητας που ορίζονται στο άρθρο 5 του παρόντος Νόμου στους γενικούς όρους και προϋποθέσεις, ή σε ισοδύναμο έγγραφο. Οι πληροφορίες περιγράφουν τις εφαρμοστέες απαιτήσεις και καλύπτουν - στον βαθμό που απαιτείται για την αξιολόγηση - τον σχεδιασμό και τη λειτουργία της υπηρεσίας. Εκτός από τις απαιτήσεις για την ενημέρωση των καταναλωτών της Οδηγίας 2011/83/ΕΕ, οι πληροφορίες περιέχουν, κατά περίπτωση, τα ακόλουθα στοιχεία:
 - α) γενική περιγραφή της υπηρεσίας σε προσβάσιμο μορφότυπο·
 - β) τις αναγκαίες περιγραφές και επεξηγήσεις για την κατανόηση της λειτουργίας της υπηρεσίας·
 - γ) περιγραφή του τρόπου με τον οποίο οι σχετικές απαιτήσεις προσβασιμότητας που ορίζονται στο Παράρτημα Ι πληρούνται από την υπηρεσία.
2. Προκειμένου να συμμορφωθεί με την παράγραφο 1 του παρόντος Παραρτήματος, ο πάροχος υπηρεσιών μπορεί να εφαρμόσει, εν όλω ή εν μέρει, τα εναρμονισμένα πρότυπα και τεχνικές προδιαγραφές, των οποίων τα στοιχεία έχουν δημοσιευθεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
3. Ο πάροχος υπηρεσιών παρέχει πληροφορίες που αποδεικνύουν ότι η διαδικασία παροχής της υπηρεσίας και η παρακολούθησή της εξασφαλίζει τη συμμόρφωση της υπηρεσίας με την παράγραφο 1 του παρόντος Παραρτήματος, καθώς και με τις εφαρμοστέες απαιτήσεις του παρόντος Νόμου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV**(Άρθρο 15)****ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΥΣΑΝΑΛΟΓΗΣ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΗΣ**

Κριτήρια για τη διενέργεια και την τεκμηρίωση της εκτίμησης:

1. Ο λόγος του καθαρού κόστους της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας προς το συνολικό κόστος (λειτουργικές και κεφαλαιουχικές δαπάνες) κατασκευής, διανομής και εισαγωγής του προϊόντος ή παροχής της υπηρεσίας για τους οικονομικούς φορείς:

Στοιχεία που χρησιμοποιούνται για να εκτιμηθεί το καθαρό κόστος της συμμόρφωσης προς τις απαιτήσεις προσβασιμότητας:

- a) κριτήρια που αφορούν τις εφάπαξ οργανωτικές δαπάνες που πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά την εκτίμηση:
 - i) δαπάνες σχετιζόμενες με συμπληρωματικούς ανθρώπινους πόρους με εμπειρογνωμοσύνη σε θέματα προσβασιμότητας,
 - ii) δαπάνες που συνδέονται με την κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού και την απόκτηση ικανοτήτων σε θέματα προσβασιμότητας,
 - iii) δαπάνες για την ανάπτυξη νέων διεργασιών για τη συμπερίληψη της προσβασιμότητας στην ανάπτυξη προϊόντων ή στην παροχή υπηρεσιών,
 - iv) δαπάνες που συνδέονται με την ανάπτυξη υλικού καθοδήγησης σχετικά με την προσβασιμότητα,
 - v) εφάπαξ δαπάνες για την άρτια κατανόηση της νομοθεσίας περί προσβασιμότητας

- β) κριτήρια που αφορούν τις τρέχουσες δαπάνες παραγωγής και ανάπτυξης που πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά την εκτίμηση:
- i) δαπάνες που συνδέονται με τον σχεδιασμό των χαρακτηριστικών προσβασιμότητας του προϊόντος ή της υπηρεσίας,
 - ii) δαπάνες που προκύπτουν κατά τις διαδικασίες μεταποίησης,
 - iii) δαπάνες που συνδέονται με δοκιμές του προϊόντος ή της υπηρεσίας ως προς την προσβασιμότητα,
 - iv) δαπάνες που συνδέονται με τη δημιουργία τεκμηρίωσης.
2. Το εκτιμώμενο κόστος και τα οφέλη για τους οικονομικούς φορείς, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών παραγωγής και των επενδύσεων, σε σχέση με το εκτιμώμενο όφελος για τα άτομα με αναπηρίες, λαμβάνοντας υπόψη τον όγκο και τη συχνότητα της χρήσης του συγκεκριμένου προϊόντος ή υπηρεσίας.
3. Ο λόγος του καθαρού κόστους της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας προς τον καθαρό κύκλο εργασιών του οικονομικού φορέα.

Στοιχεία που χρησιμοποιούνται για να εκτιμηθεί το καθαρό κόστος της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας:

- α) κριτήρια που αφορούν τις εφάπαξ οργανωτικές δαπάνες που πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά την εκτίμηση:
- i) δαπάνες που συνδέονται με συμπληρωματικούς ανθρώπινους πόρους με εμπειρογνωμοσύνη σε θέματα προσβασιμότητας,
 - ii) δαπάνες που συνδέονται με την κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού και την απόκτηση ικανοτήτων σε θέματα προσβασιμότητας,

- iii) δαπάνες για την ανάπτυξη νέων διεργασιών για τη συμπερίληψη της προσβασιμότητας στην ανάπτυξη προϊόντων ή στην παροχή υπηρεσιών,
 - iv) δαπάνες που συνδέονται με την ανάπτυξη υλικού καθοδήγησης σχετικά με την προσβασιμότητα,
 - v) εφάπαξ δαπάνες για την άρτια κατανόηση της νομοθεσίας περί προσβασιμότητας
- β) κριτήρια που αφορούν τις τρέχουσες δαπάνες παραγωγής και ανάπτυξης που πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά την εκτίμηση:
- i) δαπάνες που συνδέονται με τον σχεδιασμό των χαρακτηριστικών προσβασιμότητας του προϊόντος ή της υπηρεσίας,
 - ii) δαπάνες που προκύπτουν κατά τις διαδικασίες μεταποίησης,
 - iii) δαπάνες που συνδέονται με δοκιμές του προϊόντος ή της υπηρεσίας ως προς την προσβασιμότητα,
 - iv) δαπάνες που συνδέονται με τη δημιουργία τεκμηρίωσης.



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

Αρ. Φακ.: Γ.Ε. 12.03.2317.001
Τηλ.: 22308963
Φαξ: 22889230
E-mail: ekouzouri@eudep.law.gov.cy

13 Οκτωβρίου 2023


Γενικό Διευθυντή
Υπουργείου Εργασίας
και Κοινωνικών Ασφαλίσεων

**Θέμα: Νομοσχέδιο με τίτλο: «ο περί Προσβασιμότητας Προϊόντων
και Υπηρεσιών Νόμος του 2023»**

Αναφέρομαι στην επιστολή σας με ημερομηνία 20.09.2023 και αρ. φακ. 11.01.065, σε σχέση με το πιο πάνω θέμα και σας επισυνάπτω σε έντυπη μορφή κατόπιν νομοτεχνικού ελέγχου το Νομοσχέδιο με τίτλο «ο περί Προσβασιμότητας Προϊόντων και Υπηρεσιών Νόμος του 2023» μαζί με την αιτιολογική έκθεση υπογραμμένη από τον Γενικό Εισαγγελέα.

Το Νομοσχέδιο έχει αποσταλεί και σε ηλεκτρονική μορφή στη διεύθυνση ynicolaides@dmsw.gov.cy, georggeorgiou@papd.mof.gov.cy, perm.sec@dmsw.gov.cy

Είμαι στη διάθεσή σας για οποιασδήποτε διευκρινίσεις.


Ελένη Κουζούρη
Δικηγόρος της Δημοκρατίας Α'
για Γενικό Εισαγγελέα της Δημοκρατίας

Συνημμένο: 2

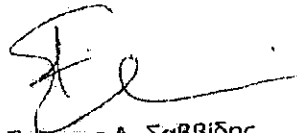
Κοιν.: - Γενικό Διευθυντή ✓
Υφυπουργείου Κοινωνικής Πρόνοιας
- Διευθύντρια
Τμήματος Κοινωνικής Ενσωμάτωσης
- Ατόμων με Αναπηρίες
Ομάδα Έξυπνης Ρύθμισης

EK/20231013 ΝΟΜΟΣΧΕΔΙΟ/ΝΝΧ

ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Σκοπός του παρόντος Νομοσχεδίου είναι η εναρμόνιση και μεταφορά στο κυπριακό δίκαιο της «Οδηγίας ΕΕ 2019/882 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17^{ης} Απριλίου 2019 σχετικά με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας προϊόντων και υπηρεσιών».

Με τον τρόπο αυτό θεσπίζεται πλαίσιο για την ορθή λειτουργία της αγοράς όσον αφορά τις απαιτήσεις προσβασιμότητας για συγκεκριμένα προϊόντα και υπηρεσίες και ιδίως με την εξάλειψη και πρόληψη φραγμών στην ελεύθερη κυκλοφορία τους.



Γιώργος Α. Σαββίδης

Γενικός Εισαγγελέας της Δημοκρατίας

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΑΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 03

Οδηγία (ΕΕ) 2019/882 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17ης Απριλίου 2019 σχετικά με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας προϊόντων και υπηρεσιών	Ο ΠΕΡΙ ΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2023
Άρθρο 1	άρθρο 3
Άρθρο 2.1.	άρθρο 4.1
Άρθρο 2.1.α)	άρθρο 4.1 α)
Άρθρο 2.1.β) i)	άρθρο 4.1 β)
Άρθρο 2.1.β) ii)	άρθρο 4.1 γ)
Άρθρο 2.1.γ)	άρθρο 4.1 δ)
Άρθρο 2.1.δ)	άρθρο 4.1 ε)
Άρθρο 2.1.ε)	άρθρο 4.1 στ)
Άρθρο 2.2	άρθρο 4.2
Άρθρο 2.2.α)	άρθρο 4.2 α)
Άρθρο 2.2.β)	άρθρο 4.2 β)
Άρθρο 2.2.γ)	Άρθρο 4.2.γ)
Άρθρο 2.2.γ) i)	Άρθρο 4.2.γ) i)
Άρθρο 2.2.γ) ii)	Άρθρο 4.2.γ) ii)
Άρθρο 2.2.γ) iii)	Άρθρο 4.2.γ) iii)
Άρθρο 2.2.γ) iv)	Άρθρο 4.2.γ) iv)
Άρθρο 2.2.γ) v)	Άρθρο 4.2.γ) v)
Άρθρο 2.2.δ)	Άρθρο 4.2.δ)
Άρθρο 2.2.ε)	Άρθρο 4.2.ε)
Άρθρο 2.2.στ)	Άρθρο 4.2.στ)
Άρθρο 2.3	Άρθρο 4.3
Άρθρο 2.4	Άρθρο 4.4
Άρθρο 2.4. α)	Άρθρο 4.4 α)
Άρθρο 2.4. β)	Άρθρο 4.4 β)
Άρθρο 2.4. γ)	Άρθρο 4.4 γ)
Άρθρο 2.4. δ)	Άρθρο 4.4 δ)
Άρθρο 2.4. ε)	Άρθρο 4.4 ε)

Άρθρο 2.5	Άρθρο 5 (Τυχάνουν εναρμόνισης με άλλους νόμους)
Άρθρο 3	Άρθρο 2
Άρθρο 3.1	ορισμός όρου «άτομα με αναπηρίες»
Άρθρο 3.2	ορισμός όρου «προϊόν»
Άρθρο 3.3	ορισμός όρου «υπηρεσία»
Άρθρο 3.4	ορισμός όρου «πάροχος υπηρεσιών»
Άρθρο 3.5	«υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων»
Άρθρο 3.6	ορισμός όρου «υπηρεσίες που παρέχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων»
Άρθρο 3.7	ορισμός όρου «καταναλωτικός τερματικός εξοπλισμός με διαδραστική υπολογιστική ικανότητα που χρησιμοποιείται για την παροχή πρόσβασης σε υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων»
Άρθρο 3.8	ορισμός όρου «υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (παραπομπή σε άλλο εθνικό νόμο)
Άρθρο 3.9	ορισμός όρου «υπηρεσίες πλήρους συνομιλίας» (παραπομπή σε άλλο εθνικό νόμο)
Άρθρο 3.10	ορισμός όρου «κέντρο λήψης κλήσεων έκτακτης ανάγκης» (παραπομπή σε άλλο εθνικό νόμο)
Άρθρο 3.11	ορισμός όρου «πλέον κατάλληλο PSAP» (παραπομπή σε άλλο εθνικό νόμο)
Άρθρο 3.12	ορισμός όρου «επικοινωνίες έκτακτης ανάγκης» (παραπομπή σε άλλο εθνικό νόμο)
Άρθρο 3.13	ορισμός όρου «υπηρεσία έκτακτης ανάγκης» (παραπομπή σε άλλο εθνικό νόμο)
Άρθρο 3.14	ορισμός όρου «κείμενο σε πραγματικό

	χρόνο»
Άρθρο 3.15	ορισμός όρου «διαθεσιμότητα στην αγορά»
Άρθρο 3.16	ορισμός όρου «διάθεση στην αγορά»
Άρθρο 3.17	ορισμός όρου «κατασκευαστής»
Άρθρο 3.18	ορισμός όρου «εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος»
Άρθρο 3.19	ορισμός όρου «εισαγωγέας»
Άρθρο 3.20	ορισμός όρου «διανομέας»
Άρθρο 3.21	ορισμός όρου «οικονομικός φορέας»
Άρθρο 3.22	ορισμός όρου «καταναλωτής»
Άρθρο 3.23	ορισμός όρου «πολύ μικρή επιχείρηση»
Άρθρο 3.24	ορισμός όρου «μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ)»
Άρθρο 3.25	ορισμός όρου «εναρμονισμένο πρότυπο» (παραπομπή σε άλλο εθνικό νόμο)
Άρθρο 3.26	ορισμός όρου «κοινή τεχνική προδιαγραφή» (παραπομπή σε άλλο εθνικό νόμο)
Άρθρο 3.27	ορισμός όρου «απόσυρση»
Άρθρο 3.28	ορισμός όρου «τραπεζικές υπηρεσίες για καταναλωτές» (παραπομπή σε άλλο εθνικό νόμο)
Άρθρο 3.29	ορισμός όρου «τερματικό πληρωμών» (παραπομπή σε άλλο εθνικό νόμο)
Άρθρο 3.30	ορισμός όρου «υπηρεσίες ηλεκτρονικού εμπορίου»
Άρθρο 3.31	ορισμός όρου «υπηρεσίες αεροπορικών μεταφορών επιβατών» (παραπομπή σε άλλο εθνικό νόμο)
Άρθρο 3.32	ορισμός όρου «υπηρεσίες μεταφορών επιβατών με λεωφορεία» ?
Άρθρο 3.33	ορισμός όρου «υπηρεσίες σιδηροδρομικών μεταφορών επιβατών»/Δεν εφαρμόζει
Άρθρο 3.34	ορισμός όρου «υπηρεσίες πλωτών

	μεταφορών επιβατών»
Άρθρο 3.35	ορισμός όρου «υπηρεσίες αστικών, προαστιακών και περιφερειακών μεταφορών» (παραπομπή σε άλλο εθνικό νόμο)
Άρθρο 3.36	ορισμός όρου «υπηρεσίες περιφερειακών μεταφορών»
Άρθρο 3.37	ορισμός όρου «υποστηρικτική τεχνολογία»
Άρθρο 3.38	ορισμός όρου «λειτουργικό σύστημα»
Άρθρο 3.39	ορισμός όρου «υλικό σύστημα πληροφορικής για γενική χρήση από τους καταναλωτές»
Άρθρο 3.40	ορισμός όρου «διαδραστική υπολογιστική ικανότητα»
Άρθρο 3.41	ορισμός όρου «ηλεκτρονικό βιβλίο και ειδικό λογισμικό»
Άρθρο 3.42	ορισμός όρου «συσκευή ανάγνωσης ηλεκτρονικών βιβλίων»
Άρθρο 3.43	ορισμός όρου «ηλεκτρονικά εισιτήρια»
Άρθρο 3.44	ορισμός όρου «υπηρεσίες ηλεκτρονικής έκδοσης εισιτηρίων»
Άρθρο 4:	Άρθρο 5:
Άρθρο 4.1	Άρθρο 5.1
Άρθρο 4.2	Άρθρο 5.2
Άρθρο 4.3	Άρθρο 5.3
Άρθρο 4.4	Άρθρο 5.4
Άρθρο 4.5	Άρθρο 5.5
Άρθρο 4.6	Άρθρο 5.5
Άρθρο 4.7	Άρθρο 5.6
Άρθρο 4.8	Άρθρο 5.7
Άρθρο 4.9	-
Άρθρο 5	Άρθρο 6
Άρθρο 6	Άρθρο 7

Άρθρο 7	Άρθρο 8
Άρθρο 7.1	Άρθρο 8 (α)
Άρθρο 7.2	Άρθρο 8(β)
Άρθρο 7.3	Άρθρο 8 (γ)
Άρθρο 7.4	Άρθρο 8 (δ)
Άρθρο 7.5	Άρθρο 8 (ε)
Άρθρο 7.6	Άρθρο 8 (στ)
Άρθρο 7.7	Άρθρο 8 (ζ)
Άρθρο 7.8	Άρθρο 8 (η)
Άρθρο 7.9	Άρθρο 8 (θ)
Άρθρο 8	Άρθρο 9
Άρθρο 8.1:	Άρθρο 9 (1)
Άρθρο 8.2	Άρθρο 9 (2) + 9 (3)
Άρθρο 8.2.α)	Άρθρο 9 (4) (α)
Άρθρο 8.2.β)	Άρθρο 9 (4) (β)
Άρθρο 8.2.γ)	Άρθρο 9 (4) (γ)
Άρθρο 9.1	Άρθρο 10 (α)
Άρθρο 9.2	Άρθρο 10 (β)
Άρθρο 9.3	Άρθρο 10 (γ)
Άρθρο 9.4	Άρθρο 10 (δ)
Άρθρο 9.5	Άρθρο 10 (ε)
Άρθρο 9.6	Άρθρο 10 (στ)
Άρθρο 9.7	Άρθρο 10 (ζ)
Άρθρο 9.8	Άρθρο 10 (η)
Άρθρο 9.9	Άρθρο 10 (θ)
Άρθρο 10	Άρθρο 11
Άρθρο 10.1	Άρθρο 11 (α)
Άρθρο 10.2	Άρθρο 11 (β)
Άρθρο 10.3	Άρθρο 11 (γ)
Άρθρο 10.4	Άρθρο 11 (δ)
Άρθρο 10.5	Άρθρο 11 (ε)
Άρθρο 10.6	Άρθρο 11 (στ)
Άρθρο 11	Άρθρο 12

Άρθρο 12.1. α)	Άρθρο 13
Άρθρο 12.1. β)	Άρθρο 13
Άρθρο 12.2	Άρθρο 13
Άρθρο 12.3	-
Άρθρο 13.1	Άρθρο 14 (α)
Άρθρο 13.2	Άρθρο 14 (β)
Άρθρο 13.3	Άρθρο 14 (γ)
Άρθρο 13.4	Άρθρο 14 (δ)
Άρθρο 13.5	Άρθρο 14 (ε)
Άρθρο 14.1. α)	Άρθρο 15.1 α)
Άρθρο 14.1.β)	Άρθρο 15.1 β)
Άρθρο 14.2	Άρθρο 15.2
Άρθρο 14.3	Άρθρο 15.3
Άρθρο 14.4	Άρθρο 15.4
Άρθρο 14.5	Άρθρο 15.5
Άρθρο 14.5, σημείο α)	Άρθρο 15.5 α)
Άρθρο 14.5, σημείο β)	Άρθρο 15.4 β)
Άρθρο 14.5, σημείο γ)	Άρθρο 15.5 γ)
Άρθρο 14.6	Άρθρο 15.6
Άρθρο 14.7	-
Άρθρο 14.8	Άρθρο 15.7
Άρθρο 15.1	Άρθρο 16.1
Άρθρο 15.2	-
Άρθρο 15.3	-
Άρθρο 15.3, σημείο α)	-
Άρθρο 15.3, σημείο β) ι)	-
Άρθρο 15.3, σημείο β) ιι)	-
Άρθρο 15.4	Άρθρο 16.2
Άρθρο 16.1	Άρθρο 17.1
Άρθρο 16.2	Άρθρο 17.2
Άρθρο 16.3	Άρθρο 17.3
Άρθρο 16.4	Άρθρο 17.4
Άρθρο 17	Άρθρο 18

Άρθρο 18.1	Άρθρο 19.1
Άρθρο 18.2	Άρθρο 19.2
Άρθρο 18.3	Άρθρο 19.3
Άρθρο 19.1	Άρθρο 20.1
Άρθρο 19.2	Άρθρο 20.2
Άρθρο 19.2.α)	Άρθρο 20.2.α)
Άρθρο 19.2.β)	Άρθρο 20.2 β)
Άρθρο 19.2.γ)	Άρθρο 20.2 γ)
Άρθρο 19.3	Άρθρο 20.3
Άρθρο 20.1	Άρθρο 21.1
Άρθρο 20.1 (2 ^η παράγραφος)	Άρθρο 21.2 και 21.2 α)
Άρθρο 20.1 (3 ^η παράγραφος)	Άρθρο 21.2 β)
Άρθρο 20.1 (4 ^η παράγραφος)	Άρθρο 21.2 β) (2 ^η παράγραφος)
Άρθρο 20.2	Άρθρο 21.3
Άρθρο 20.3	Άρθρο 21.4
Άρθρο 20.4 (1 ^η παράγραφος)	Άρθρο 21.5
Άρθρο 20.4 (2 ^η παράγραφος)	Άρθρο 21.5
Άρθρο 20.5	Άρθρο 21.6
Άρθρο 20.5.α)	Άρθρο 21.6 α)
Άρθρο 20.5.β)	Άρθρο 21.6 β)
Άρθρο 20.6	Άρθρο 21.7
Άρθρο 20.7	Άρθρο 21.8
Άρθρο 20.8	Άρθρο 21.8
Άρθρο 21.1	Άρθρο 22
Άρθρο 21.2	Άρθρο 22
Άρθρο 21.3	-
Άρθρο 21.4	-
Άρθρο 22.1	Άρθρο 23 1
Άρθρο 22.1 α)	Άρθρο 23 1 α)
Άρθρο 22.1 β)	Άρθρο 23 1 β)
Άρθρο 22.1 γ)	Άρθρο 23 1 γ)
Άρθρο 22.1 δ)	Άρθρο 23 1 δ)
Άρθρο 22.1 ε)	Άρθρο 23 1 ε)

Άρθρο 22.1 στ)	Άρθρο 23 1 στ)
Άρθρο 22.1 ζ)	Άρθρο 23 1 ζ)
Άρθρο 22.2	Άρθρο 23 2)
Άρθρο 23.1	Άρθρο 24
Άρθρο 23.1 α)	Άρθρο 24 α)
Άρθρο 23.1.β)	Άρθρο 24 β)
Άρθρο 23.1 γ)	Άρθρο 24 γ)
Άρθρο 23.2	Άρθρο 3.1/3.2/3.3
Άρθρο 23.2 (2 ^η παράγραφος)	Άρθρο 24.2
Άρθρο 24.1	Άρθρο 25 (1)
Άρθρο 24.2	Άρθρο 25 (2)
Άρθρο 25	Άρθρο 26
Άρθρο 26	-
Άρθρο 27	-
Άρθρο 28	-
Άρθρο 29.1	Άρθρο 27
Άρθρο 29.2 α)	Άρθρο 27 α)
Άρθρο 29.2.β)	Άρθρο 27 β)
Άρθρο 29.3	Άρθρο 27 3 ^η παράγραφος
Άρθρο 30.1	Άρθρο 28.1 α)
Άρθρο 30.2	Άρθρο 28.1 β)
Άρθρο 30.3	-
Άρθρο 30.4	Άρθρο 28.(3)
Άρθρο 30.5	Άρθρο 27 3 ^η παράγραφος
Άρθρο 31	-
Άρθρο 32	-
Άρθρο 33	-
Άρθρο 34	-
Άρθρο 35	-

**ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΥ ΣΕ
ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΕΣ***

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ

Ο ΠΕΡΙ ΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2023

ΕΝΑΡΜΟΝΙΣΤΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

ΝΑΙ

ΟΧΙ

ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ

Σκοπός του εναρμονιστικού νομοσχεδίου είναι η μεταφορά στο κυπριακό δίκαιο της «Οδηγίας ΕΕ 2019/882 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17^{ης} Απριλίου 2019 σχετικά με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας προϊόντων και υπηρεσιών» και η θέσπιση πλαισίου για την ορθή λειτουργία της αγοράς όσον αφορά τις απαιτήσεις προσβασιμότητας για συγκεκριμένα προϊόντα και υπηρεσίες και ιδίως με την εξάλειψη και πρόληψη φραγμών στην ελεύθερη κυκλοφορία τους.

**ΑΡΜΟΔΙΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ και
ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ/ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ
ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ**

Πρωώθηση: Υφυπουργείο Κοινωνικής Πρόνοιας
Εφαρμογή: Υφυπουργείο Κοινωνικής Πρόνοιας. Το Υπουργικό Συμβούλιο θα καθορίζει Τμήματα και Υπηρεσίες του δημοσίου, τα οποία θα συνεργάζονται και θα προβαίνουν, κατ' εντολή της αρμόδιας αρχής, σε επιτήρηση της αγοράς και άλλες αναγκαίες ενέργειες για σκοπούς εφαρμογής του παρόντος Νόμου, ανάλογα με τη στελέχωση και το γνωστικό τους αντικείμενο.

*Συμπεριλαμβάνει νομοσχέδια και προσχέδια κανονισμών και διατάγματος.

**Για σκοπούς συμπλήρωσης του Ερωτηματολογίου πρέπει να ακολουθείται ο Οδηγός Διαβούλευσης και όλες οι πληροφορίες οι οποίες συλλέγονται κατά τα στάδια του δημόσιου διαλόγου πρέπει να αξιοποιούνται κατά τη συμπλήρωση του.

1. Χαρακτηριστικά και αναγκαιότητα της προτεινόμενης νομοθεσίας

1.1. Η προτεινόμενη νομοθεσία-

	Ναι	Όχι
• Είναι νέα νομοθεσία	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Αν ναι, προσδιορίστε από πού πηγάζει-		
• Εναρμονιστική με το κοινοτικό δίκαιο	<input checked="" type="checkbox"/>	
• Κύρωση διεθνής σύμβασης	<input type="checkbox"/>	
• Ρύθμιση θέματος σε εθνικό επίπεδο	<input type="checkbox"/>	
• Καταργεί υφιστάμενη νομοθεσία	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Τροποποιεί υφιστάμενη νομοθεσία	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Αντικαθιστά υφιστάμενη νομοθεσία	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Κωδικοποιεί	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Προσδιορίστε τις διατάξεις που τροποποιούνται/αντικαθίστανται, καταργούνται ή κωδικοποιούνται¹-

Δεν εφαρμόζεται

¹ Σε περίπτωση εναρμονιστικής με το κοινοτικό δίκαιο νομοθεσίας πρέπει να υποβάλλεται συγκριτικός πίνακας με την υφιστάμενη νομοθεσία της Κύπρου και να φαίνεται η έκταση που αυτή επηρεάζεται ή τροποποιείται από την προτεινόμενη νομοθεσία.

1.2. Ποιά ανάγκη προτίθεται να καλύψει ή ποιό πρόβλημα επιχειρεί να αντιμετωπίσει η προτεινόμενη νομοθεσία; (περιγραφή/ανάλυση της ανάγκης/προβλήματος).

Εναρμόνιση με την πράξη της Ευρωπαϊκής Ένωσης με τίτλο «Οδηγία (ΕΕ) 2019/882 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17ης Απριλίου 2019» σχετικά με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας προϊόντων και υπηρεσιών

1.3. Ποιά είναι η προηγούμενη εθνική ή/και διεθνής πρακτική για την αντιμετώπιση της συγκεκριμένης ανάγκης/προβλήματος;

Δεν υπάρχει προηγούμενη εθνική πρακτική.

1.4. Εξετάσατε το ενδεχόμενο της μη υιοθέτησης νομοθετικής ρύθμισης (non-regulatory option) ή άλλους πιθανούς τρόπους αντιμετώπισης του θέματος; Εάν ναι, εξηγήστε².

Όχι

1.5. Γιατί προτιμήθηκε η αντιμετώπιση του θέματος με την προώθηση της προτεινόμενης νομοθεσίας;

Μόνο με νομοθετική ρύθμιση αντιμετωπίζεται η υποχρέωση για εναρμόνιση με την Ευρωπαϊκή Οδηγία 2019/882.

1.6. Πότε πρέπει η προτεινόμενη νομοθεσία να τεθεί σε ισχύ³;

Ο παρών Νόμος τίθεται σε ισχύ με την δημοσίευση του στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.

² Σε περίπτωση εναρμονιστικής με το κοινοτικό δίκαιο νομοθεσίας να δίνονται λεπτομέρειες για δυνατότητα διαφοροποίησης ή παρέκκλισης από το κεκτημένο ή ευχέρεια για οποιαδήποτε μεταβατική ρύθμιση.

³ Η απάντηση στο ερώτημα είναι στενά συνηφασμένη με το ερώτημα 3.1.1.2. Σε περίπτωση εναρμονιστικής με το κοινοτικό δίκαιο νομοθεσίας, πρέπει να δίνεται δέσμευση ότι, κατά την ημερομηνία εφαρμογής της προτεινόμενης νομοθεσίας η Δημοκρατία θα έχει τις δυνατότητες για εφαρμογή ή να επισημανθούν τυχόν προβλήματα.

1.7. Ποιά είναι τα χρονικά περιθώρια για δημοσίευση της προτεινόμενης νομοθεσίας στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας;

Πρέπει να γίνει αμέσως με τη ψήφιση της νομοθεσίας από τη Βουλή. Έχει ήδη σταλεί Αιτιολογημένη Γνώμη για μη έγκαιρη μεταφορά της Οδηγίας στο Κυπριακό Δίκαιο.

2. Δημόσιος Διάλογος με τους άμεσα εμπλεκόμενους φορείς – Κοινωνική συμμετοχή

2.1. Συμμετοχή στο δημόσιο διάλογο

2.1.1. Έχει προηγηθεί δημόσιος διάλογος κατά τη διάρκεια της σύνταξης της προτεινόμενης νομοθεσίας με-

	ΝΑΙ	ΟΧΙ
ο Άλλα εμπλεκόμενα υπουργεία/υπηρεσίες/τμήματα ⁴	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ο Εμπλεκόμενοι φορείς ⁵	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Αν η απάντηση είναι όχι, εξηγήστε τους λόγους-

2.1.2. Ποιά άλλα υπουργεία/υπηρεσίες/τμήματα έχουν κληθεί να συμμετάσχουν στο δημόσιο διάλογο;

Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, Υπουργείο Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων, Υφυπουργείο Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής

2.1.3 Ποιοί εκπρόσωποι των κοινωνικών/οικονομικών/περιβαλλοντικών ή άλλων ομάδων του πληθυσμού ή της κοινωνίας γενικότερα, κλήθηκαν στο δημόσιο διάλογο;

Ο.Ε.Β., Κ.Ε.Β.Ε, Π.Ο.Β.Ε.Κ, Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών, Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής, Κυπριακή Συνομοσπονδία Οργανώσεων Αναπήρων

⁴ Δέστε, σελ. 35 του Κεφαλαίου 2 του Οδηγού Διαβούλευσης.

⁵ Δέστε, σελ. 35 του Κεφαλαίου 2 του Οδηγού Διαβούλευσης.

2.2. Διεξαγωγή Δημοσίου Διαλόγου

2.2.1. Έχει πραγματοποιηθεί ΑΤΥΠΗ ή ΕΠΙΣΗΜΗ

διαβούλευση ή και οι δύο μορφές.⁶

Παρακαλώ δικαιολογείστε.

Πρωινήθηκε αρχικά η άτυπη διαβούλευση με την οποία ζητήθηκαν οι απόψεις των εμπλεκόμενων για τον καθορισμό των αρμόδιων αρχών για τον έλεγχο της εποπτείας των προϊόντων και της συμμόρφωσης των υπηρεσιών, και έπειτα η επίσημη διεξαγωγή του δημόσιου διαλόγου.

2.2.2. Πόσος χρόνος απαιτήθηκε για το δημόσιο διάλογο;

7 βδομάδες περίπου

2.2.3. Επισυνάψετε τις απόψεις των κρατικών υπηρεσιών και των εμπλεκόμενων φορέων που εκφράστηκαν κατά τη διάρκεια του δημόσιου διαλόγου, ως Παραρτήματα στο Ερωτηματολόγιο, σημειώνοντας ποιές από αυτές αξιοποιήθηκαν και ποιές όχι κατά την ετοιμασία του νομοθετήματος. Στις περιπτώσεις που δεν αξιοποιήθηκαν ή δεν λήφθηκαν υπόψη συγκεκριμένες απόψεις/ εισηγήσεις, θα πρέπει να δοθούν εξηγήσεις⁷-

Εκφράστηκαν απόψεις μόνο από το Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής, που αφορούσαν μη ουσιώδη/τυπικά λεκτικά θέματα. Δεν λήφθηκαν υπόψη, αφού το λεκτικό του νομοσχεδίου ακολούθησε πιστά το λεκτικό της Οδηγίας στα ελληνικά. Επισυνάπτονται οι απόψεις του ΤΥΠ (Συνημμένο Ι).

2.2.4.. Ολοκληρώθηκε η διαδικασία του δημόσιου διαλόγου, με τη σύμφωνη γνώμη όλων των εμπλεκόμενων φορέων;⁸

ΝΑΙ ΟΧΙ

⁶ Η απάντηση στο πιο πάνω ερώτημα πρέπει να συνάδει με το Κεφάλαιο 1, σελ. 25-29 και με τις εξαιρέσεις που περιέχονται στην σελ. 19 του Μέρους ΙΙΙ του Οδηγού Διαβούλευσης.

⁷ Η απάντηση στο πιο πάνω ερώτημα πρέπει να συνάδει με το Κεφάλαιο 1, σελ. 27 του Οδηγού Διαβούλευσης.

⁸ Η απάντηση στο πιο πάνω ερώτημα πρέπει να συνάδει με την ανάλυση και την αξιολόγηση των απόψεων των εμπλεκόμενων φορέων, η οποία ετοιμάζεται από το αρμόδιο Υπουργείο/Τμήμα. Στην ανάλυση λαμβάνεται υπόψη η τεκμηρίωση των απόψεων/εισηγήσεων των εμπλεκόμενων φορέων, Κεφάλαιο 4 σελίδες 43-47 του Οδηγού Διαβούλευσης.

Αν όχι, εξηγήστε τους λόγους:

2.2.5 Χρησιμοποιήθηκαν εναλλακτικοί τρόποι διαβούλευσης; Αν ναι, εξηγήστε με ποιά κριτήρια επιλέχθηκαν οι συγκεκριμένοι τρόποι διαβούλευσης.⁹

Μετά την άτυπη διαβούλευση και πριν την διεξαγωγή της επίσημης διαβούλευσης πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις με τα εμπλεκόμενα υπουργεία.

⁹ Η απάντηση στο πιο πάνω ερώτημα πρέπει να συνάδει με το Κεφάλαιο 1(παρ.γ), σελ 29 του Οδηγού Διαβούλευσης.

3. Γενική ανάλυση οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιπτώσεων

3.1. Οικονομικές Επιπτώσεις

3.1.1. Οικονομικές επιπτώσεις στο δημόσιο τομέα

3.1.1.1. Ποιός είναι ο αντίκτυπος της προτεινόμενης νομοθεσίας στο δημόσιο τομέα (π.χ. ανάπτυξη της οικονομίας, πληθωρισμός, επενδύσεις, αλλαγή διαδικασιών, μηχανογράφηση, εισαγωγή νέων εντύπων, κτλ).¹⁰

Η θέσπιση πλαισίου για την ορθή λειτουργία της αγοράς όσον αφορά τις απαιτήσεις προσβασιμότητας για συγκεκριμένα προϊόντα και υπηρεσίες και ιδίως με την εξάλειψη και πρόληψη φραγμών στην ελεύθερη κυκλοφορία τους.

3.1.1.2. Η προτεινόμενη νομοθεσία θα επιφέρει αναδιοργάνωση στη Δημόσια Υπηρεσία; (π.χ. σύσταση νέου φορέα, υπηρεσίας, νομικού προσώπου, δικαστηρίου, αρχής, επιτροπής, συμβουλίου ή συμβουλευτικού οργάνου, κατάργηση υφιστάμενων θέσεων/ δημιουργία νέων θέσεων, δημιουργία μηχανισμών εφαρμογής και ελέγχου της προτεινόμενης νομοθεσίας κ.τ.λ.)

ΝΑΙ ΟΧΙ Δ.Ε

Αν ναι, δώστε λεπτομέρειες:

Θα δημιουργηθεί μηχανισμός για την επιτήρηση της εφαρμογής της νέας νομοθεσίας, σε συνεργασία με τα άλλα εμπλεκόμενα Υπουργεία / Υπηρεσίες.

¹⁰ Η απάντηση στο πιο πάνω ερώτημα πρέπει να συνάδει με το Κεφάλαιο 3 σελ. 39-41 του Οδηγού Διαβούλευσης, όπου μέσα από τα έγγραφα της Διαβούλευσης και τα ερωτηματολόγια που καταρτίζονται, πρέπει να προκύπτει και ο αντίκτυπος για το δημόσιο τομέα.

3.1.1.3. Από την προτεινόμενη νομοθεσία συνεπάγεται μείωση/ αύξηση δημοσίων δαπανών (συμπεριλαμβανομένου του κόστους πληροφόρησης) ή μείωση/αύξηση των δημοσίων εσόδων, τόσο μεσοπρόθεσμα όσο και μακροπρόθεσμα; ¹¹

Εξηγήστε συγκεκριμένα:

Δεν προβλέπεται να υπάρξει άμεση και ουσιαστική διαφοροποίηση δημοσίων δαπανών.

¹¹ Η απάντηση στο πιο πάνω ερώτημα πρέπει να συνάδει με τις απαντήσεις των ερωτηματολογίων, που λαμβάνουν τα αρμόδια Υπουργεία, από τα υπόλοιπα εμπλεκόμενα Υπουργεία, Κεφάλαιο 3, σελ. 39-41 του Οδηγού Διαβούλευσης.

3.1.2. Οικονομικές επιπτώσεις για τις επιχειρήσεις

3.1.2.1. Η προτεινόμενη νομοθεσία αφορά μικρομεσαίες επιχειρήσεις¹² ή άλλες; Εξηγήστε.¹³

Ναι, στο βαθμό που εμπορεύονται προϊόντα που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της νέας νομοθεσίας.

3.1.2.2. Ποιάς επαγγελματικής/οικονομικής δραστηριότητας επιχειρήσεις επηρεάζει η προτεινόμενη νομοθεσία¹⁴;

Επιχειρήσεις των οποίων η δραστηριότητα σχετίζεται με το πεδίο εφαρμογής του Νόμου (παράγραφος 4 του Νόμου)

3.1.2.3. Η προτεινόμενη νομοθεσία οδηγεί σε χαμηλότερο ή ψηλότερο κόστος για τη δημιουργία νέας επιχείρησης; Εξηγήστε ¹⁵.

Δεν εφαρμόζεται .

¹² Μικρομεσαίες επιχειρήσεις θεωρούνται αυτές που εργοδοτούν μέχρι και 250 υπαλλήλους και των οποίων ο ετήσιος κύκλος εργασιών δεν υπερβαίνει τα €50 εκ. ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού τους δεν υπερβαίνει τα €43 εκ..

¹³ Η απάντηση στο πιο πάνω ερώτημα πρέπει να συνάδει με τις αρχές που περιέχονται στο Κεφάλαιο 2, σελ. 35-37 του Οδηγού Διαβούλευσης.

¹⁴ Η απάντηση στο πιο πάνω ερώτημα πρέπει να συνάδει με τις αρχές που περιέχονται στο Κεφάλαιο 2, σελ. 35-37 του Οδηγού Διαβούλευσης.

¹⁵ Η απάντηση στο πιο πάνω ερώτημα πρέπει να συνάδει με τις απόψεις που εκφράζουν οι εμπλεκόμενοι φορείς στα ερωτήματα του ερωτηματολογίου που περιέχονται στο Κεφάλαιο 3, σελ. 39-41 του Οδηγού Διαβούλευσης.

3.1.2.4. Η προτεινόμενη νομοθεσία έχει θετικές ή αρνητικές επιπτώσεις στο οικονομικό περιβάλλον των επιχειρήσεων, για τα ακόλουθα θέματα:¹⁶

	Θετικές	Αρνητικές	Δ.Ε.
• Στην ποιότητα των υπηρεσιών/αγαθών	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Στην καινοτομία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Στην απλοποίηση των διαδικασιών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Στις εισαγωγές	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Στις εξαγωγές	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Στην ελεύθερη διακίνηση αγαθών, υπηρεσιών, κεφαλαίου και ανθρώπινου δυναμικού	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Στην ανταγωνιστικότητα μεταξύ των επιχειρήσεων που βρίσκονται σε κράτη μέλη της Ε.Ε	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Στην ανταγωνιστικότητα μεταξύ των επιχειρήσεων που βρίσκονται σε κράτη εκτός Ε.Ε.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Στην πρόσβαση σε χρηματοδοτικά προγράμματα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Στην προστασία Δικαιωμάτων Πνευματικής Ιδιοκτησίας (π.χ. διπλώματα Ευρεσιτεχνίας, εμπορικά σήματα, πνευματικά δικαιώματα)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Άλλο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

¹⁶ Η απάντηση στο πιο πάνω ερώτημα πρέπει να συνάδει με τις απόψεις που εκφράζουν οι εμπλεκόμενοι φορείς στα ερωτήματα του ερωτηματολογίου που περιέχονται στο Κεφάλαιο 3, σελ. 39-41 του Οδηγού Διαβούλευσης.

3.1.2.5. Θα προκύψει οποιοδήποτε κόστος από την προτεινόμενη νομοθεσία για τις επιχειρήσεις¹⁷;

	Ναι	Όχι	Δ.Ε.
• Φόροι	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Διοικητικό πρόστιμο	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Ασφάλιστρα	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Τέλη	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Λειτουργικό κόστος	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Κόστος παραγωγής	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Άλλο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Αν ναι, αναφέρετε λεπτομέρειες-

¹⁷ Η απάντηση στο πιο πάνω ερώτημα πρέπει να συνάδει με τις απόψεις που εκφράζουν οι εμπλεκόμενοι φορείς στα ερωτήματα του ερωτηματολογίου που περιέχονται στο Κεφάλαιο 3, σελ. 39-41 του Οδηγού Διαβούλευσης.

3.2. Κοινωνικές Επιπτώσεις

3.2.1. Από την προτεινόμενη νομοθεσία, προκύπτουν συνέπειες για¹⁸-

	Θετικές	Αρνητικές	Δ.Ε.
• Την απασχόληση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Τις συνθήκες εργασίας (π.χ. υγεία, ασφάλεια	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Συγκεκριμένες ομάδες επαγγελματιών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Παρακαλώ προσδιορίστε: _ _ _ _ _			
• Την προστασία νεαρών ατόμων στο περιβάλλον εργασίας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Την ισότητα των φύλων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Τα δικαιώματα των καταναλωτών	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Την υγεία του πληθυσμού	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Τα ήθη και τις παραδόσεις της χώρας μας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Τους πολίτες τρίτων χωρών, τα παιδιά τις γυναίκες, τους ανάπηρους, τους άνεργους, τους ηλικιωμένους, τις θρησκευτικές οργανώσεις, τις μειονότητες, τους αιτητές πολιτικού ασύλου κτλ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Τη διαχείριση προσωπικών δεδομένων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Άλλο.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

¹⁸ Η απάντηση στο πιο πάνω ερώτημα πρέπει να συνάδει με τις απόψεις που εκφράζουν οι εμπλεκόμενοι φορείς στα ερωτήματα του ερωτηματολογίου που περιέχονται στο Κεφάλαιο 3, σελ. 39-41 του Οδηγού Διαβούλευσης.

Παρακαλώ όπως δώσετε λεπτομέρειες-

Επωφελούμενοι είναι τα άτομα με αναπηρίες, και γενικότερα οι καταναλωτές, των οποίων τα δικαιώματα προστατεύονται και ενισχύονται.

3.2.2. Επιπτώσεις στην εξυπηρέτηση του πολίτη και της επιχείρησης από τη βελτίωση του ρυθμιστικού πλαισίου

3.2.2.1. Επιπτώσεις που θα προκύψουν από την προτεινόμενη νομοθεσία για την εξυπηρέτηση του πολίτη/επιχείρηση¹⁹-

	Θετικές	Αρνητικές	Δ.Ε.
• Περιορισμός στην υποβολή αριθμού απαιτούμενων εγγράφων/εντύπων.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Αντικατάσταση της υποχρέωσης προσκόμισης δικαιολογητικών με την υποβολή υπεύθυνης δήλωσης.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Μείωση του χρόνου διεκπεραίωσης της εργασίας.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Αποκέντρωση εξουσίας προς άλλα διοικητικά επίπεδα.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Πληροφόρηση που λαμβάνει ο καταναλωτής.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Άλλο.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

¹⁹ Η απάντηση στο πιο πάνω ερώτημα πρέπει να συνάδει με τις απόψεις που εκφράζουν οι εμπλεκόμενοι φορείς στα ερωτήματα του ερωτηματολογίου που περιέχονται στο Κεφάλαιο 3, σελ. 39-41 του Οδηγού Διαβούλευσης.

Παρακαλώ όπως δώσετε λεπτομέρειες-

3.3. Περιβαλλοντικές επιπτώσεις

3.3.1. Έχει γίνει μελέτη περιβαλλοντικών επιπτώσεων για την προτεινόμενη νομοθεσία²⁰;

Αν ναι, να επισυναφθεί, αν όχι, εξηγήστε-

Δεν εφαρμόζεται

3.3.2. Από την προτεινόμενη νομοθεσία, προκύπτουν συνέπειες για²¹-

	Θετικές	Αρνητικές	Δ.Ε.
• Την ποιότητα του περιβάλλοντος	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Τη διαχείριση των αποβλήτων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Την προστασία της πανίδας και της χλωρίδας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Τις εκπομπές επιβλαβών ατμοσφαιρικών ρύπων που έχουν επιπτώσεις στην ανθρώπινη υγεία, στα κτήρια, ή στο περιβάλλον (μολυσμένο έδαφος, ποταμοί)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Τις εκπομπές ουσιών που μειώνουν το όζον στην ατμόσφαιρα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

²⁰ Η απάντηση στο πιο πάνω ερώτημα πρέπει να συνάδει με τις απόψεις που εκφράζουν οι εμπλεκόμενοι φορείς στα ερωτήματα του ερωτηματολογίου που περιέχονται στο Κεφάλαιο 3, σελ. 39-41 του Οδηγού Διαβούλευσης.

²¹ Η απάντηση στο πιο πάνω ερώτημα πρέπει να συνάδει με τις απόψεις που εκφράζουν οι εμπλεκόμενοι φορείς στα ερωτήματα του ερωτηματολογίου που περιέχονται στο Κεφάλαιο 3, σελ. 39-41 του Οδηγού Διαβούλευσης.

- | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| • Το πόσιμο νερό (φράγματα κτλ) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| • Την παραγωγή αποβλήτων (πώς τα απόβλητα επεξεργάζονται ή ανακυκλώνονται) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| • Την ηχορύπανση | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| • Άλλο..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

Παρακαλώ όπως δώσετε λεπτομέρειες:

Ημερομηνία Συμπλήρωσης Ερωτηματολογίου: 18/09/23

Στοιχεία λειτουργού υπεύθυνου για τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου²²:

Όνοματεπώνυμο: Μαρία Ευσταθίου

Θέση: Λειτουργός Κοινωνικής Ενσωμάτωσης, Τμήμα Κοινωνικής Ενσωμάτωσης Ατόμων με Αναπηρίες, Υφυπουργείο Κοινωνικής Πρόνοιας

Τηλέφωνο: 22815078

Φαξ: 22482310

Ηλεκτρονική Διεύθυνση: mefstathiou@dsid.dnsw.gov.cy

²² Συστήνεται όπως η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου να γίνεται από τον λειτουργό που είναι υπεύθυνος για τη διαβούλευση όπως αναφέρεται στον Οδηγό Διαβούλευσης, Κεφάλαιο 1(παρ. δ), σελ. 31-33.

Συνημμένο Ι – Ερωτηματολόγιο Ανάλυσης Αντικτύπου

ΕΝΤΥΠΟ ΣΧΟΛΙΩΝ / ΕΙΣΗΓΗΣΕΩΝ

Διαβούλευση για το προσχέδιο εναρμονιστικού νομοσχεδίου με τίτλο
«Ο περί της Προσβασιμότητας Προϊόντων και Υπηρεσιών Νόμος του 2023»

Στοιχεία προσώπου/οργανισμού που αποστέλλει σχόλια / εισιγήσεις:

Όνοματεπώνυμο/ Οργανισμός: Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής
Επαγγελματική Ιδιότητα: Αρμόδια Αρχή παρακολούθησης της εφαρμογής του Νόμου Ν.50(1)/2019, Ο περί προσβασιμότητας των
ιστότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου Τομέα Νόμος, στην Κύπρο
Όνομα Υπουργείου/ Υφπουργείου Οργανισμού (εάν εφαρμόζεται) : Υφπουργείο Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής.

(1) Α/Α	(2) Αρ. Άρθρου	(3) Αρ. Σελ.	(4) Σχόλιο / Εισήγηση	(5) Αιτιολόγηση
1		1	Αλλαγή ορισμού σε: «άτομα με αναπηρίες» σημαίνει τα άτομα τα οποία έχουν μακροχρόνιες σωματικές, πνευματικές, διανοητικές ή αισθητηριακές διαταραχές οι οποίες, κατά την αλληλεπίδραση τους με διάφορα εμπόδια, δυνατόν να εμποδίσουν την πλήρη και αποτελεσματική συμμετοχή τους στην κοινωνία σε ίση βάση με άλλους.	Στον Νόμο Ν. 50(1)/2019, Ο περί προσβασιμότητας των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου Τομέα Νόμος του 2019, αναγράφεται διαφορετικά.
2	4	13	Αλλαγή διατύπωσης από «δικτυακών τόπων» σε «διαδικτυακών τόπων».	Διαφορετική διατύπωση στο άρθρο 4, σημείο 2(γ)(i), «διαδικτυακούς τόπους».
3	Παράρτημα Ι – Τμήμα Ι	33	Αλλαγή διατύπωσης από «δικτυακών τόπων» σε «διαδικτυακών τόπων».	Διαφορετική διατύπωση στο άρθρο 4, σημείο 2(γ)(i), «διαδικτυακούς τόπους».
4	Παράρτημα Ι – Τμήμα VI	41	Αλλαγή διατύπωσης από «δικτυακών τόπων» σε «διαδικτυακών τόπων».	Διαφορετική διατύπωση στο άρθρο 4, σημείο 2(γ)(i), «διαδικτυακούς τόπους».
5	4	13	Αλλαγή διατύπωσης από «φορητών εφαρμογών» σε «εφαρμογών για φορητές συσκευές».	Πιο κατανοητό.
6	Παράρτημα Ι – Τμήμα ΙΙΙ	37	Αλλαγή διατύπωσης από «κινητών εφαρμογών» σε «εφαρμογών για φορητές συσκευές».	

7	Παράρτημα I – Προσάρτημα	46	Αλλαγή διατύπωσης από «κινητό τηλέφωνο» σε «φορητή συσκευή».	
8	Παράρτημα I – Προσάρτημα	44 - 50	Αλλαγή διατύπωσης: <ul style="list-style-type: none"> • από «τυφλούς» σε «άτομα με οπτική αναπηρία» • από «κωφούς» σε «άτομα με ακουστική αναπηρία». • από «βαρήκοι» σε «άτομα με ακουστική αναπηρία». 	Καλύτερη κάλυψη όλου του φάσματος οπτικής και ακουστικής αναπηρίας.
9	Παράρτημα I – Προσάρτημα	41	Αλλαγή διατύπωσης από «άτομα με προβλήματα όρασης» σε «άτομα με μειωμένη όραση».	Διαφορετική διατύπωση στο σημείο 2(γ) και (στ).

Επουσιώδη τυπογραφικά:

8		13	Διαγραφή κόμματος στο σημείο «CΕ.» του Παραρτήματος II (β).	
9		17	Υπάρχουν μεγάλα κενά μεταξύ ενοτήτων.	
17		24	Το περιθώριο των παραγράφων (3) και (4) να είναι το ίδιο με το (1) και (2).	
24		29	Μεγάλο κενό	
25		30	Μεγάλο κενό	
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	33 - 55	Αλλαγή στοίχισης/ ευθυγράμμισης από justified σε αριστερή στοίχιση	Για σκοπούς προσαρμοστικότητας.
	Παράρτημα I – Τμήμα III	37	Διαγραφή διπλού τελικού «ς» στο σημείο (β)	
			Γενικό σχόλιο για το έγγραφο: Τα κενά μεταξύ των ενοτήτων/ παραγράφων θα πρέπει να διορθωθούν.	Για σκοπούς ομοιομορφίας.



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΥΠΟΥΡΓΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 05

Αρ. Φακ.: Υ.Σ. 05.05.008
Αρ. Τηλ.: 22602859
Αρ. Φαξ: 22663492
E-mail: skyriacou@cm.gov.cy

20 Νοεμβρίου 2023

Γενικό Διευθυντή Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων,

Θέμα: Προσχέδιο Απόφασης με τίτλο: «Νομοσχέδιο με τίτλο: «Ο περί της Προσβασιμότητας Προϊόντων και Υπηρεσιών Νόμος του 2023».

Έχω οδηγίες να σας αποστείλω το σχετικό με το πιο πάνω θέμα Προσχέδιο Απόφασης του Υπουργικού Συμβουλίου, που λήφθηκε στη Συνεδρία του ημερ. 15.11.2023, για τις δικές σας ενέργειες.


(Σόνια Γεωργιάδου)

για Γραμματέα
Υπουργικού Συμβουλίου

ΣΓΚαίτηπρωτ/προς ΓΔΥΕΚΑ.1308.2023.15-11.



ΠΡΟΣΧΕΔΙΟ

Απόσπασμα από τα Πρακτικά της Συνεδρίας του Υπουργικού Συμβουλίου Ημερομηνίας 15/11/2023

Νομοσχέδιο με τίτλο: «Ο περί της Προσβασιμότητας Προϊόντων και Υπηρεσιών Νόμος του 2023».

Αρ. Απόφασης

(Αρ. Πρότασης 1308/2023).

Το Συμβούλιο αποφάσισε:

- α) Να εγκρίνει το νομοσχέδιο με τίτλο «Ο περί της Προσβασιμότητας Προϊόντων και Υπηρεσιών Νόμος του 2023», αντίγραφο του οποίου επισυνάπτεται στην Πρόταση, ως Παράρτημα 01.
- β) Να εξουσιοδοτήσει τον Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων:
 - i) Να καταθέσει το πιο πάνω νομοσχέδιο στη Βουλή των Αντιπροσώπων, με τη μορφή του κατεπειγοντος, για ψήφισή του σε Νόμο.
 - ii) Να επιφέρει στο εν λόγω νομοσχέδιο οποιεσδήποτε τροποποιήσεις κρίνει σκόπιμες κατά το στάδιο της επεξεργασίας και συζήτησής του στη Βουλή των Αντιπροσώπων, προ της ψήφισής του, εφόσον δεν αλλάζει η φιλοσοφία του, άνευ επαναφοράς του στο Συμβούλιο.

2. Σκοπός του πιο πάνω νομοσχεδίου είναι η εναρμόνιση και μεταφορά στο κυπριακό δίκαιο της Οδηγίας ΕΕ 2019/882 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17^{ης} Απριλίου 2019 σχετικά με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας προϊόντων και υπηρεσιών.



ΠΡΟΣΧΕΔΙΟ

Απόσπασμα από τα Πρακτικά της Συνεδρίας του Υπουργικού Συμβουλίου Ημερομηνίας 15/11/2023

3. Με τον τρόπο αυτό θεσπίζεται πλαίσιο για την ορθή λειτουργία της αγοράς όσον αφορά τις απαιτήσεις προσβασιμότητας για συγκεκριμένα προϊόντα και υπηρεσίες και ιδίως με την εξάλειψη και πρόληψη φραγμών στην ελεύθερη κυκλοφορία τους.

Πηνελόπη Παπαβασιλείου

ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
ΥΠΟΥΡΓΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

